

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Dostawa oraz wdrożenie w Szpitalu Uniwersyteckim Nr 2 im. dr. Jana Bizuela w Bydgoszczy najnowszej wersji systemu SIMPLE ERP umożliwiającej pracę w dwóch jednostkach organizacyjnych.
2. Poszerzenie ilości posiadanych licencji systemu SIMPLE o dodatkowe 10 egz.,
3. Dostęp do uaktualnień systemu SIMPLE ERP oraz sprawowanie usług serwisu technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Opis stanu aktualnego

System Simple został wdrożony w szpitalu w 2006 r. Zamawiający posiada 24 licencje na użytkowanie systemu SIMPLE 4.31D w następujących obszarach :

- Finanse i Księgowość,
- Obrót towarowy,
- Majątek Trwały,
- Personel.

Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty dostarczone w ramach Umowy będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględnią wszystkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty dostarczone w ramach Umowy, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak również wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

Szczegółowe wymagania dotyczące zakresu wdrożenia

1. Instalacja oprogramowania na wszystkich komputerach przeznaczonych do pracy w SIMPLE ERP.
2. Przeprowadzenie szkolenia 40 użytkowników z zakresu zmian wprowadzonych do najnowszej wersji systemu w stosunku do aktualnie użytkowanej wersji 4.31D dla każdego z eksploatowanych w Szpitalu obszarów.
3. Szkolenie zostanie przeprowadzone w wymiarze 2 godz. lekcyjnych osobno dla każdego z 4 wdrażanych obszarów.

Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

W ramach serwisu technicznego wykonywanego przez 8 roboczogodzin w miesiącu Wykonawca zapewni:

1. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
2. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu SIMPLE ERP,
3. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
4. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących

skutkiem awarii sprzętowych,

5.Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe

6.Dokonywania bieżącej aktualizacji/parametryzacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego,

7.Dodatkowo w ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:

- pomoc telefoniczną w dni robocze w godz. 8.00 - 17.00;
- reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 8 h;
- usunięcie awarii w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.

Terminy wykonania umowy:

1.Dostawa oprogramowania oraz dodatkowych licencji – w terminie do 2 tygodni od dnia podpisania umowy,

2.Instalacja i wdrożenie oprogramowania oraz przeprowadzenie szkolenia - w terminie do 7 dni licząc od upływu terminu, o którym mowa w punkcie 1,

3.Sprawowanie usług serwisu technicznego realizowane będzie przez okres 12 miesięcy od dnia wykonania czynności, o których mowa w pkt. 2.