



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

## PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA TRANSPORT SANITARNY PACJENTÓW DLA SU NR 2 W BYDGOSZCZY

**NR 18/AAT/PP/2018**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie transportu sanitarnego na warunkach określonych w umowie obejmującego następujące grupy:
  - a) **typu B** przez zespoły wyjazdowe ratownictwa medycznego: **ratownik medyczny wraz z kierowcą- ratownikiem medycznym,**
  - b) **typu C** przez zespoły wyjazdowe ratownictwa medycznego: **lekarz, ratownik medyczny wraz z kierowcą- ratownikiem medycznym.**
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony (12 miesięcy) na warunkach określonych w projekcie umowy.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usługi całodobowo, we wszystkie dni tygodnia, obejmującego teren całego kraju tylko w przypadku, kiedy Zamawiający nie będzie miał możliwości zrealizowania niezbędnego transportu pacjenta własnymi pojazdami.
4. Transportowanie pacjentów Zamawiającego obejmują trasy z siedziby Zamawiającego do innego podmiotu leczniczego, do miejsca zamieszkania, innych w zależności od potrzeb.
5. Zakres świadczonej usługi obejmuje transport przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego sprawnymi technicznie pojazdami posiadających ważne przeglądy techniczne i ubezpieczonych w zakresie OC i NW
6. Transport następuje na wezwanie Izby Przyjęć lub lekarza dyżurnego według potrzeb i zgodnie ze zleceniem w całym okresie powierzenia pacjenta do przewozu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z pojazdów wyprodukowanych nie wcześniej niż 2008r. skonstruowanych, oznakowanych i wyposażonych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami PN-EN 1789, lub równoważną wymaganą przez NFZ, a personel biorący udział w realizacji usługi posiadał będzie odpowiednie klasyfikacje odpowiadających rodzajowi świadczonych usług, w tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty i oświadczenia wymienione w **specyfikacji zamówienia**
8. W przypadku awarii któregośkolwiek z pojazdów Wykonawca będzie zobowiązany w trybie natychmiastowym zapewnić transport zastępczy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu , w związku z wykonywaną usługą

- 10.** Wykonawca jest zobowiązany prowadzić dokumentację wymaganą odrębnymi przepisami i niniejszą umową dotyczącą przewozów i czynności medycznych.
- 11.** Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym oraz do prowadzenia regularnej ich dezynfekcji (czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego)
- 12.** Wykonawca jest zobowiązany do ochrony danych osobowych, do których będzie miał dostęp w ramach realizowanej usługi.
- 13.** Wykonawca wyraża zgodę na poddanie się kontroli NFZ w zakresie spełnienia wymagań, o których mówią przepisy w przedmiotowym zakresie
- 14.** Wykonawca wyraża zgodę na poddawanie się kontroli Zamawiającego odnośnie prawidłowości wykonywania usługi, w szczególności : prawidłowości i terminowości wykonywania transportów, prawidłowości rozliczeń, satysfakcji pacjentów, oceny współpracy. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia przeglądu pojazdów (w tym ich dokumentacji) wykorzystywanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy.
- 15.** W wyniku kontroli Zamawiający wzywa do usunięcia nieprawidłowości w terminie wyznaczonym do usunięcia niezgodności, chyba że naruszenie bezpośrednio zagraża życiu i zdrowiu, wówczas Zamawiający może bez wezwania rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
- 16.** Wykonawca oświadcza za ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i pełen nadzór medyczny nad życiem powierzonego pacjenta w czasie świadczenia usług.
- 17.** Wyznaczony przedstawiciel OKMR (izba przyjęć Zamawiającego) lub lekarz dyżurny będzie zgłaszała zlecenie planowanego transportu pod numer telefonu: .....
- 18.** Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wraz z fakturą miesięcznego zestawienia wyjazdów oraz przesłania w ww. zestawienia formie elektronicznej na umówiony adres e-mai: [ania.burak@biziel.pl](mailto:ania.burak@biziel.pl); oraz [agnieszka.drab@biziel.pl](mailto:agnieszka.drab@biziel.pl). Brak dokumentu będzie stanowić odmowę zapłaty.
- 19.** Zestawienie o którym mowa wyżej powinno zawierać: datę usługi, rodzaj transportu, kogo lub czego dotyczy, osoba zlecająca/oddział/klinika, miejsce docelowe, ilość roboczogodzin, ilość kilometrów.
- 20.** Zamawiający zapłaci za faktyczną ilość km przejechanych w ramach realizacji usługi licząc od miejsca odbioru pacjenta z siedziby Zamawiającego do miejsca docelowego wskazanego w zleceniu na transport sanitarny ( w tym drogę powrotną).
- 21.** Zamawiający zapłaci za faktyczny czas pracy zespołu wyjazdowego. Rozliczenie czasu pracy następuje za zrealizowanie jednostki czasu pracy (z dokładnością co do minuty) w wysokości proporcjonalnej do stawki godzinowej dla danej grupy. Czas pracy karetki liczony jest od momentu odbioru pacjenta do czasu dostarczenia pacjenta do miejsca zgodnego ze zleceniem na transport sanitarny (godziny odbioru i przekazania pacjenta zostaną odnotowane w odpowiedniej dokumentacji wymaganej w umowie).
- 22.** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za transport wykonany najkrótszą dostępną trasą. Kilometraż liczony jest według map [www.trageo.pl](http://www.trageo.pl). lub inny równoważny
- 23.** Zlecenie na transport musi być potwierdzone pieczętkami oraz podpisami obu stron (ze strony szpitala Lekarz zlecaniodawca). Zlecenie musi posiadać adnotację OKMR o braku możliwości realizacji usługi szpitalnymi pojazdami (brak adnotacji będzie traktowany jako transport prywatny , niepodlegający finansowaniu szpitala).
- 24.** Za wykonanie usługi Wykonawca obciążać będzie Zamawiającego rachunkiem/fakturą w systemie miesięcznego rozliczenia obejmującego okresy miesiąca kalendarzowego,

z dołu. Zamawiający ma obowiązek załączenia do rachunku/faktury dokumentów potwierdzających wykonanie usług: zleceń na transport sanitarny z adnotacją (odmową) OKMR-u, miesięcznych tabelarycznych zestawień (zawierających czas przejazdu godzinami, ilości przejechanych km i inne niezbędne do przedstawienia danych stanowiących podstawę do rozliczenia usługi).

25. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do świadczenia usług transportowych wym. w 1 - pkt 2-4 niezwłocznie od chwili wezwania, jednak nie dłużej niż 60 min. od wezwania lub punktualnie na godzinę wskazaną w zleceniu.
26. W przypadku niezwłocznego wykonania usługi na transport Zamawiający powinien na zleceniu umieścić napis „PILNE” lub „NA RATUNEK”.
27. W przypadku zgłoszenia zlecenia przez Zamawiającego na wykonanie transportu wskazanego tj. transportu z zespołem specjalistycznym lub innych przewozów na ratunek, Wykonawca zobowiązuje się podstawić pojazd z zespołem w ciągu **30 min.** od chwili przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia.
28. W przypadku braku możliwości wykonania, któregośkolwiek zlecenia transportu przez Wykonawcę, Zamawiający zleci transport innej firmie specjalizującej się w usługach transportu sanitarnego, którego kosztami zostanie obciążony Wykonawca na podstawie faktury wystawionej przez firmę, która wykonała zlecenie.
29. Zamawiający wymaga, aby personel realizujący usługę zapewniał pomoc pacjentom w zakresie przenoszenia, przewożenia, wsiadania, wysiadania, wejściu do mieszkania, gabinetu, poradni, doprowadzenia pacjenta do np. Izby przyjęć itp.)
30. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stały kontakt łączności radiowej i telefonicznej z kierowcami pojazdów stawianymi do realizacji przewozów Zamawiającego.