

Przedmiot zamówienia

Pranie i dezynfekcja bielizny noworodkowej, położniczej, operacyjnej i ogólnoszpitalnej wraz z maglowaniem, transportem i naprawą bielizny

Zakres i warunki :

1. Zgodny z przedmiotem zamówienia
2. Orientacyjna miesięczna ilość bielizny do prania i dezynfekcji wynosi ok.28.000 kg.
3. Usługa wykonywana przez Wykonawcę przy użyciu własnych urządzeń, narzędzi i środków
4. Usługa wykonywana przez Wykonawcę przy użyciu środków piorąco-dezynfekcyjnych posiadających atesty PZH do stosowania w szpitalnictwie lub dokument równoważny
5. Dostawy bielizny czystej i odbiór bielizny brudnej z magazynu Zamawiającego transportem Wykonawcy przystosowanym do tego typu zadań
6. Zdawanie i pobieranie bielizny codziennie od poniedziałku do soboty w godzinach :
 - przywóz bielizny czystej do Szpitala w godz. 7³⁰- 8³⁰
 - odbiór bielizny brudnej ze Szpitala w godz. 9³⁰-11⁰⁰
7. Czynności transportowe oraz za i wyładunkowe związane z przedmiotem zamówienia w siedzibie Zamawiającego dokonuje Wykonawca
8. Codzienna dezynfekcja skrzyni ładownej pojazdu należy do obowiązków Wykonawcy.
9. Prowadzenie wspólnej z Zamawiającym codziennej szczegółowej ewidencji otrzymywanej bielizny do prania i dezynfekcji(brudnej) oraz przekazywanej po wykonaniu usługi(czystej). Dla bielizny operacyjnej Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję obrotu bielizną z poszczególnymi komórkami Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do :

- a) każdorazowego bieżącego potwierdzania w siedzibie Zamawiającego wagi, ilości i asortymentu bielizny (brudnej) odbieranej do wykonania usługi.
- b) bieżącego dostarczania Zamawiającemu dokumentu-specyfikacji określającego ilości każdego asortymentu zgodnej z dostarczoną bielizną po wykonaniu usługi(bielizny czystej).

Powyższa dokumentacja stanowi podstawę do wzajemnych rozliczeń.

W kwestii ewentualnych rozbieżności w zakwalifikowaniu bielizny, niezgodności ilości bielizny otrzymanej z wystawioną specyfikacją lub w kwestii zgłoszenia reklamacji co do jakości świadczonej usługi, przysługuje stronom okres reklamacji nie dłuższy niż 48 godzin zgłoszony na piśmie.

10. Wystawiania comiesięcznych faktur „z dołu” za wykonaną usługę tylko i wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym stanów wagi bielizny brudnej otrzymanej od Zamawiającego jako podstawy do obciążenia za wykonaną kompleksową usługę przy jednoczesnym rozliczeniu się z Zamawiającym z ilości poszczególnego asortymentu bielizny przyjętej do wykonania usługi oraz oddanej po wykonaniu usługi.

11. Segregowanie asortymentowo każdorazowo przekazywanej bielizny po wykonaniu usługi.

12. Wykonawca zapewnia naprawy bielizny na bieżąco, co najwyżej z opóźnieniem 2 dniowym licząc od chwili otrzymania do prania i dezynfekcji. Do napraw bielizny uszkodzonej Wykonawca stosuje własne środki i materiał o takich samych parametrach technicznych jak bielizna uszkodzona będąca własnością Zamawiającego.

Bielizna brudna uszkodzona np. przedarta, brak guzików lub troków, przekazywana Wykonawcy do wykonania pełnej usługi traktowana jest przez strony jak bielizna pełnowartościowa. Po wykonaniu usługi naprawy, prania i dezynfekcji(kompleksowo) Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu bieliznę ”czystą” w terminie, ilościach i asortymencie otrzymanym do wykonania usługi.

13. Przed odbiorem bielizny brudnej, strony zobowiązują się do oddzielnego traktowania i oddzielnej ewidencji bielizny brudnej pełnowartościowej(w tym do napraw) oraz bielizny nie nadającej się do dalszego użytkowania. W przypadku bielizny nie nadającej się do dalszego użytkowania(tzw. kasacyjnej), Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w pomniejszonym zakresie tj. bez napraw i maglowania. Bielizna ta podlega również zwrotowi Zamawiającemu.

14. Bieliznę przeznaczoną do prania, zakwalifikowaną przez strony w momencie odbioru bielizny brudnej jako pełnowartościowa, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu bieliznę tylko i wyłącznie po wykonaniu pełnej usługi(kompleksowo) tj. po praniu, dezynfekcji i maglowaniu, posegregowaną w ilościach otrzymanych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny licząc od chwili odbioru bielizny brudnej od Zamawiającego, natomiast wraz z naprawą w terminie nie dłuższym niż 48 godzin licząc od chwili odbioru bielizny brudnej od Zamawiającego.

15. Wszelkie wydarcia bielizny powstałe w procesie prania, dezynfekcji czy maglowania bądź braki zobowiązują Wykonawcę do odkupienia bielizny(nowej) o tych samych parametrach technicznych wyrobu celem bieżącego rozliczenia się z ilości bielizny pobranej od Zamawiającego.

W takich przypadkach bielizna zakupiona przez Wykonawcę przechodzi automatycznie na własność Zamawiającego(bez zwrotu kosztów zakupu).Bielizna ta winna być przez Wykonawcę wyprana i

wydezynfekowana, oddzielnie zapakowana oraz opisana iż jest to „bielizna nowa w miejsce nie nadającej się do dalszej eksploatacji”. Zamawiający po otrzymaniu tej bielizny oznacza ją własną identyfikacją.

16. Usługa nie wykonana w pełnym zakresie uznawana jest przez Zamawiającego jako nie wykonana wagowo, ilościowo i jakościowo. Reklamowana przez Zamawiającego jakość usługi wymaga natychmiastowego usunięcia przez Wykonawcę na jego koszt.
17. W przypadkach powtarzających się reklamacji świadczących o nienależytym wykonywaniu usługi, np. zła procedura prania i dezynfekcji, pozbawianie rozmiarów wyrobu, brak wszywania troków lub ściągaczy w trakcie napraw, itp., Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonywania usługi innemu podmiotowi i obciążenia Wykonawcę dodatkowymi kosztami.
18. Wykonawca odpowiada za spełnienie wszystkich obowiązujących wymogów higieniczno-sanitarnych i środowiskowych dla pralni piorących bieliznę szpitalną określone przez prawo polskie tj. zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz. U. 2006, nr 213, poz 1568)- załączyć właściwą decyzję, pozwolenie oraz Wykonawca odpowiada za spełnienie wymogów względem środków/preparatów załączając do oferty :
 - * Wykaz środków piorących, które Wykonawca będzie używał przy wykonywaniu usługi posiadających atesty PZH lub innej uznanej jednostki opiniującej i/lub badającej w kraju producenta - załączyć atesty lub inne równoważne dokumenty
 - * Wykaz środków dezynfekujących, które Wykonawca będzie używał przy wykonywaniu usługi posiadające certyfikat CE i zgłoszenie/wpis do Rejestru Produktów Lekczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych - załączyć certyfikat CE i wpis /zgłoszenie do Rejestru Produktów Lekczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.
 - * Wykaz środków piorących do prania bielizny noworodkowej, niemowlęcej , dziecięcej - dołączyć pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej równoważnej instytucji.
19. Wykonawca ponosi ryzyko związane z odkupieniem bielizny na nową w przypadku zniszczenia w trakcie wykonywania usługi oraz w przypadku zagubienia lub braku wynikającego z miesięcznego rozliczenia.
20. Czas wykonania pełnej usługi nie dłuższy niż 24 godziny, a dla bielizny wymagającej napraw nie dłuższy niż 48 godzin.

W sytuacjach wyjątkowych zgłoszonych telefonicznie Wykonawca wykona usługę w jak najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 12 godzin licząc od chwili telefonicznego zgłoszenia.

21. Zamawiający zastrzega sobie prawo każdorazowego wykonywania usługi przez Wykonawcę (szczególnie prania i transportu bielizny) oddzielnie – nie wspólnie z innymi Szpitalami, zakładami itp.
22. Zamawiający ma prawo do kontroli warunków w których wykonywana jest usługa. Wyniki kontroli mają wpływ na ewentualne odstąpienie od umowy z żądaniem przez Zamawiającego odszkodowania z tego tytułu
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo na każdym etapie postępowania dokonania wizji lokalnej posiadanego przez oferenta sprzętu i urządzeń, które mają zagwarantować właściwe, pod względem technologicznym i sanitarnym wykonanie usług pralniczych i naprawczych.