

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im dr Jana Biziela w Bydgoszczy z siedziba przy ul. Ujejskiego 75.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### **I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:**

1. Dwa łącza ISDN 30 B+D w tym bezwzględnie jedno drogą kablową doziemną, z wyłączeniem zastosowania technologii internetowej/od 52 3655100 do 52 3655999 oraz od 52 3658900 do 52 3658999 – 1000 DDI. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia numeracji DDI o 200 kolejnych numerów ramach zaproponowanej ceny w formularzu oferty. Zwiększenie oferty nie pozostaje w związku z dotychczasowymi numerami 1000 DDI.
2. Numery ISDN 2B+D:
  - 52 371-13-71 /52 370 06 06/
  - 52 371-26-24 /52 370 05 31/
  - 52 371-49-12 /52 365 30 51/
  - 52 371-26-35
3. Numery analogowe PSTN:
  - 52 -371-26-25
  - 52 -371-26-26
  - 52 -371-26-39
  - 52 -371-91-97
  - 52 -375-33-00
  - 52 -348-41-61
  - 52 -348-41-57
  - 52 -348-40-17
  - 52 -348-40-76
  - 52 -348-42-14
  - 52- 348-42-36
4. Dostęp do Internetu
  - dwa łącza 8 Mb ze stałym adresem IP na numerach:  
52 348 46 36, 52 348-42-14 (po min. 5 stałych adresów IP każdy).
  - dostęp do sieci Internet min. 2 Mb na numerze 52 371 91 97.

**Warunkiem świadczenia usługi jest zachowanie dotychczasowej numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z usługami wymienionymi w niniejszej specyfikacji najpóźniej w okresie 60 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich**

numerów oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych pozwoleń. Wykonawca zobowiązuje się do opłacenia wszystkich kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych, co oznacza w tym przypadku płynne przejście z obecnego operatora na nowego operatora z zachowaniem dotychczasowej numeracji zamawiającego.

## **II. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić (dostarczyć):**

1. Stały dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Usług w zakresie połączeń :
  - a) lokalnych /strefowych
  - b) międzystrefowych
  - c) międzynarodowych
  - d) sieci komórkowych
  - e) transmisji faksu
  - f) połączeń do Biura Numerów 118 913
  - g) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
  - h) serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
  - i) 91XX, 93XX, 95XX
- Brak opłat za niezrealizowane połączenia
3. Całodobową dyspozycję operatora telekomunikacyjnego:
  - maksymalny czas reakcji na telefoniczne zgłoszenie problemu – 60 min.
  - czas usunięcia awarii ISDN 30B+D (2 traktów) 12 godzin,
  - podany ,aktywny całodobowy numer telefonu przez siedem dni w tygodniu.
5. Automatyczny wybór prefiksu.
6. Prezentację numerów rozmów przychodzących z wyjątkiem zastrzeżonych
7. Dostęp do Internetu na numer 20 21 22, 20 24 22
8. Sekundowe naliczanie bez opłaty za inicjację połączenia.

## **III. WYMAGANIA dot. rozliczenia.**

1. Faktura w formie papierowej .
2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:
  - Okres rozliczeniowy
  - Koszt abonamentu z wyszczególnieniem ISDN 2 B+D , PSTN , 2 traktów ISDN 30B+D, dostępu do internetu.
  - Czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto z wyszczególnieniem kategorii połączeń:
    - a) lokalnych / strefowych
    - b) międzystrefowych

- c) międzynarodowych
- d) sieci komórkowych
- e) połączeń do Biura Numerów 118 913
- f) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
- g) Serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
- h) 91XX, 93XX, 95XX.

- 3. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów połączeń (billingów) na płycie CD razem z fakturą , za dany okres rozliczeniowy .
- 4. Billingi w formie papierowej.

**IV. Przewidywany średni czas połączeń wychodzących Zamawiającego za okres 1 miesiąca w podziale na rodzaje połączeń:**

<b>L.P.</b>	<b>Rodzaj połączeń</b>	<b>Czas w minutach</b>
1.	Lokalne i strefowe	20 500
2.	Międzystrefowe	6 540
3.	Międzynarodowe (stacjonarne do UE i USA)	250
4.	Do sieci komórkowych	12 500