

**Projekt umowy**

**UMOWA USŁUGI NR .....**

zawarta w Bydgoszczy dnia ..... 2012 roku

między

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**

*z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz,*

*wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bydgoszczy*

*pod nr KRS 0000316960,*

*posiadającym NIP 953-25-82-266,*

*reprezentowanym przez*

*Dyrektora - dr n. med. Wandę Korzycką Wilińską*

*zwanym w treści umowy **Zamawiającym***

*a*

.....  
z siedzibą .....

*wpisany do ..... pod nr .....*

*posiadającym **REGON** ..... **NIP** .....*

*reprezentowanym przez:*

.....  
zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ**

**§ 1 Definicje**

1. „**Umowa**” - należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami;
2. „**Użytkownik**” - należy przez to rozumieć Zamawiającego;
3. „**System AGFA**” - należy przez to rozumieć system radiografii pośredniej AGFA oraz system archiwizacji i dystrybucji obrazów medycznych AGFA, którego specyfikacja znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy;
4. „**Zgłoszenie serwisowe**” - należy przez to rozumieć informację dla Wykonawcy o nieprawidłowościach w działaniu Systemu AGFA. Zgłoszenie Serwisowe następuje w momencie powiadomienia Wykonawcy zgodnie z § 5 Umowy;
5. „**Czas Reakcji**” - należy przez to rozumieć kontakt Wykonawcy z Zamawiającym w celu weryfikacji Zgłoszenia Serwisowego i przystąpienia do realizacji Usługi Serwisowej;
6. „**Czas Naprawy**” - należy przez to rozumieć moment zakończenia realizacji Usługi Serwisowej, której efektem jest przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Systemu AGFA;
7. „**Usługa Serwisowa**” - należy przez to rozumieć kompleksowe działanie Wykonawcy mające na celu przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Systemu AGFA;

8. „**Awaria**” - należy przez to rozumieć awarię Systemu AGFA spowodowaną jego błędem, uniemożliwiającą Zamawiającemu korzystanie z Funkcji Podstawowej Systemu AGFA;
9. „**Problem**” - należy przez to rozumieć awarię Systemu AGFA spowodowaną jego błędem, uniemożliwiającą Zamawiającemu korzystanie z istotnego zakresu funkcjonalności Systemu AGFA;
10. „**Usterka**” - należy przez to rozumieć niesprawność Systemu AGFA oznaczającą jego działanie w sposób istotnie niezgodny z instrukcją obsługi inna niż Awaria lub Usterka;
11. „**Funkcja Podstawowa**” - należy przez to rozumieć funkcję Systemu AGFA, która jest bezwzględnie wymagana przez Zamawiającego do prowadzenia podstawowej działalności diagnostycznej.

## **§ 2 Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie Usług Serwisowych wraz z dostawą niezbędnych części zamiennych Systemu AGFA, którego elementy składowe wyszczególniono w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, stanowiącym jej integralną część.
2. Przedmiot Umowy stanowi obsługa serwisowa Systemu AGFA, która obejmuje:
  - a. Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta w ilości 2 w okresie 12 miesięcy (wykonywane zgodnie z ustalonym harmonogramem, co 6 miesięcy). Każdorazowo po wykonaniu przeglądu okresowego wydany zostanie stosowny certyfikat poświadczający przeprowadzenie prac konserwacyjnych przez autoryzowany serwis AGFA (Wykonawcę);
  - b. Regularna, prewencyjna kontrola poprawności działania Systemu AGFA poprzez kontrolę zdarzeń (logów), mająca na celu zapobieganie powstawaniu awarii Systemu AGFA;
  - c. Koszt części zamiennych (wymiana części zamiennych Systemu AGFA - w tym płyt fosforowych w kasetach CR w przypadku ich naturalnego zużycia oraz wymiana podzespołów komputerowych);
  - d. Koszt robocizny związany z usuwaniem Awarii, Problemów, Usterek oraz wykonywaniem przeglądów okresowych i działaniami prewencyjnymi dla Systemu AGFA;
  - e. Koszt dojazdu w przypadku konieczności wykonania interwencji serwisowej w miejscu instalacji Systemu AGFA;
  - f. Świadczenie opieki serwisowej dla Systemu AGFA od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - g. Gwarantowany czas reakcji serwisu na poziomie do 4 godzin od momentu zgłoszenia Awarii, Usterki lub Problemu.  
(kontakt telefoniczny, podjęcie interwencji zdalnej);
  - h. Gwarantowany czas reakcji serwisu na poziomie 24 godzin od momentu zgłoszenia Awarii, Usterki lub Problemu (wizyta na miejscu) w przypadku konieczności podjęcia działań serwisowych w miejscu instalacji;
  - i. Gwarantowany Czas Naprawy (przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Systemu bądź jego elementu) wynosi odpowiednio:

- Dla duplikatora Rimage 5100N o nr seryjnym 10014688 - 72 godziny od momentu zgłoszenia Awarii, Problemu lub Usterki;
  - Dla pozostałych elementów Systemu AGFA - 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia Awarii, Problemu lub Usterki;
- j. Dostawa 2 (dwóch) par monitorów diagnostycznych Barco Nio 2MP o przekątnej 21" (łącznie 4 monitory) monitorów w terminie do .. **dni** od daty zawarcia Umowy;
- k. W przypadku, gdy Awaria, Problem lub Usterka Systemu AGFA będzie trwać powyżej 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż zastępowane elementy Systemu AGFA;
- l. W przypadku, gdy Awaria, Problem lub Usterka duplikatora Rimage 5100N będzie trwać powyżej 2 dni roboczych Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż uszkodzone urządzenie;

### **§ 3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Planowane konserwacje okresowe w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. a, b Umowy, będą wykonywane w okresach nie przekraczających okresów określonych w powołanym paragrafie, w terminie ustalonym wcześniej z Zamawiającym (2 razy w roku, 6 razy w okresie obowiązywania Umowy).
2. Przeglądy okresowe będą zgłaszane przez Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed planowanym wykonaniem przeglądu okresowego.
3. Termin przyjazdu Wykonawcy ma obowiązek ustalić z jedną następujących osób:  
.....(tel.....), ..... (tel.....).
4. Po wykonaniu Usługi Serwisowej Wykonawca ma obowiązek dokonania wpisu w paszporcie technicznym Systemu AGFA.

### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania Usługi Serwisowej (konserwacji i napraw) na stosownej karcie napraw, przedstawionej przez Wykonawcę. Kartę napraw wypełnia się w 2 egz. po 1 egz. dla Zamawiającego i Wykonawcy;
2. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymania oraz użytkowania Systemów AGFA objętych Umową, zgodnie z ich przeznaczeniem, jak również do zapewnienia im prawidłowych warunków eksploatacji;
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić obsługę Systemów AGFA przez zapoznany z obsługą Systemów personel.

## **§ 5 Procedura przyjmowania Zgłoszeń Serwisowych**

1. Strony zgodnie postanawiają, że zgłoszenie przez Zamawiającego Usługi Serwisowej do wykonania następować będzie telefonicznie **pod nr .....**  
Każdorazowo Zgłoszenie Serwisowe będzie niezwłocznie potwierdzane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres **email: .....**
2. Zgłoszenie Serwisowe przekazane przez Zamawiającego powinno zawierać, co najmniej następujące informacje:
  - a) Adres jednostki zgłaszającej,
  - b) Osoba zgłaszająca wraz z nr telefonu kontaktowego,
  - c) Godziny pracy jednostki zgłaszającej,
  - d) Nazwa urządzenia (część Systemu AGFA), którego zgłoszenie dotyczy,
  - e) Opis Awarii, Problemu, Usterki lub przedmiot zlecanej usługi,
  - f) Status wyrażony poprzez Awarię, Problem lub Usterkę

## **§ 6 Warunki gwarancji**

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
  - na wymienione części zamienne - .. **miesiące**. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Powyższy punkt ma zastosowanie w przypadku niezależnie rozwiązania, wygaśnięcia itp. umowy;
  - na wykonane usługi - ..**miesiące**. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia itp. umowy liczy się od dnia ostatniej Usługi Serwisowej;
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia potwierdzonego odbioru wykonanych prac. Gwarancja obejmuje:
  - a.) wymianę części zamiennych objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania,
  - b.) oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia i usunięcia Awarii, Usterki lub Problemu powstałych w wyniku uszkodzenia części zamiennych, w tym wynikłych wskutek niewłaściwego wykonania Usługi Serwisowej w terminie i na zasadach określonym w niniejszej umowie;
3. Umowa niniejsza stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

## **§ 7 Okres obowiązywania**

1. Umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy tj. od dnia ... 2012 r. do dnia ... 2015 r.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z przyjętymi terminami lub jeżeli wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z Umową lub normami i warunkami prawem określonymi.

## **§ 8 Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie z tytułu niniejszej Umowy Zamawiający płaci ratami (36 rat) w okresach miesięcznych w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę (faktury wystawiane z dołu do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni), zryczałtowaną miesięczną kwotę netto w wysokości: .... zł (słownie: zł /100 netto) to jest miesięczną kwotę brutto w wysokości.. zł (słownie: złote /100 brutto);
2. Łączna wartość umowy netto w okresie realizacji umowy (36 miesięcy) wynosi: ..... zł (słownie:.....złoty ..... /100 netto).
3. Łączna wartość umowy brutto w okresie realizacji umowy (36 miesięcy) wynosi: ..... zł (słownie:..... złote ...../100 brutto).
4. Zapłaty następować będą przelewem na konto wskazane na fakturze.
5. Za zapłatę strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca gwarantuje, że wartości brutto określone w umowie nie wzrosną przez okres jej trwania.

## **§ 9 Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następnych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych niewymienionych aktywów oraz wszelkich szkód, których Zamawiający mógł uniknąć przy zachowaniu należytej staranności;
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę lub niewykonanie zobowiązań wobec Zamawiającego spowodowanych okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy,
3. Niniejsza Umowa nie obejmuje swoim zakresem usuwania Awarii, Problemów, Usterek oraz innych uszkodzeń i dysfunkcji Systemu AGFA spowodowanych: niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, w tym wykorzystaniem materiałów eksploatacyjnych o nieodpowiedniej jakości (tj. błon, chemikaliów, płyt, tonerów, nośników danych itp.) oraz nieprawidłowym środowiskiem pracy włączając w to między innymi brak wentylacji lub klimatyzacji, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, nieprawidłowości pracy urządzeń spowodowanych prowadzeniem napraw, zmian dokonanych przez Zamawiającego lub inne osoby nieautoryzowane przez Wykonawcę, nieprawidłowości pracy Systemu AGFA związanych z użytkowaniem nielicencjonowanego oprogramowania, zdarzeń losowych wywołanych awariami urządzeń elektrycznych, grzewczych, wodnych, klimatyzacyjnych i innych znajdujących się поблизу Urządzeń i mogących mieć wpływ na ich funkcjonowanie (w tym m/in prowadzonych prac budowlanych, zapylenia, zabrudzenia mechanicznego itp.

## **§ 10 Kary umowne**

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
  - 1.) w wysokości 0,2 % wartości brutto Umowy w przypadku zwłoki w przystąpieniu do usunięcia niesprawności, w jej usunięciu lub zwłoki w przystąpieniu do przeglądu okresowego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, za każdy dzień zwłoki do dnia ostatecznego przyjęcia wykonanych prac bez zastrzeżeń przez Zamawiającego,
  - 2.) w wysokości 10 % wartości brutto umowy, w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

## **§ 11 Postanowienia dodatkowe**

1. Wykonawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych z tytułu przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności.
2. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, strony ustalają, że zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowało w pierwszej kolejności: na należność główną, a po jej zaspokojeniu na należności uboczne-odsetki, chyba że Zamawiający wskaże inaczej
3. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
  - a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy;
  - b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
  - c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 12 Postanowienia różne**

1. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany warunków umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Różnice zdań dotyczące umowy lub sposobu jego wykonywania powinny być rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 2 tygodni od zgłoszenia przez jedną stronę problemu wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą umową

strony poddają rozstrzygnięciom Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego. .

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Kodeks cywilny
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.
5. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
  - załącznik nr 1 - Wykaz poszczególnych elementów Systemu AGFA
  - załącznik nr 2 - Formularz oferty
  - załącznik nr 3 - Przedmiot zamówienia

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

## Wykaz poszczególnych elementów Systemu AGFA.

|          | NAZWA  | RODZAJ         | S/N        |
|----------|--|----------------|------------|
| <b>1</b> | <b>STANOWISKO CR AGFA NR 1</b>                         |                |            |
|          | SKANER AGFA CR 35-X                                    | SPRZĘT         | 3272       |
|          | STACJA IDENTYFIKACJI AGFA NX                           | SPRZĘT         | HM8MM3J    |
|          | STOLIK IDENTYFIKACYJNY AGFA ID<br>TABLET               | SPRZĘT         | 13024      |
|          | MONITOR BARCO MFC D 1219                               | SPRZĘT         | 1889064435 |
|          | ZASILACZ AWARYJNY UPS POWERWARE<br>5115                | SPRZĘT         | UB021A0113 |
|          | OPROGRAMOWANIE AGFA NX NX 2.0.6805<br>SU2              | OPROGRAMOWANIE | BRAK       |
| <b>2</b> | <b>STANOWISKO CR AGFA NR 2</b>                         |                |            |
|          | SKANER AGFA CR 35-X                                    | SPRZĘT         | 3260       |
|          | STACJA IDENTYFIKACJI AGFA NX                           | SPRZĘT         | 8Q8MM3J    |
|          | STOLIK IDENTYFIKACYJNY AGFA ID<br>TABLET               | SPRZĘT         | 11067      |
|          | MONITOR BARCO MFC D 1219                               | SPRZĘT         | 1889065492 |
|          | ZASILACZ AWARYJNY UPS POWERWARE<br>5115                | SPRZĘT         | UB021A0121 |
|          | OPROGRAMOWANIE AGFA NX NX 2.0.6805<br>SU2              | OPROGRAMOWANIE | BRAK       |
| <b>3</b> | <b>STACJA DIAGNOSTYCZNA AGFA IMPAX 6.x CLIENT NR 1</b> |                |            |
|          | STACJA ROBOCZA HP XW6400                               | SPRZĘT         | CZC8157DZQ |
|          | MONITOR BARCO NIO 21"                                  | SPRZĘT         | 1879022914 |
|          | MONITOR BARCO NIO 21"                                  | SPRZĘT         | 1879022926 |
|          | MONITOR LCD HP L1910 19"                               | SPRZĘT         | CNC750PG5C |
|          | ZASILACZ AWARYJNY UPS POWERWARE<br>5115                | SPRZĘT         | UA522A0446 |
|          | CZUJNIK KALIBRACYJNY BARCO LCD<br>SENSOR               | SPRZĘT         | 071220595  |
|          | OPROGRAMOWANIE MEDICAL PRO SW                          | OPROGRAMOWANIE | BRAK       |
|          | VOXAR SOFTWARE   | OPROGRAMOWANIE | BRAK       |



|          |  |                |                 |
|----------|--|----------------|-----------------|
| <b>4</b> | <b>STACJA DIAGNOSTYCZNA AGFA IMPAX 6.x CLIENT NR 2</b> |                |                 |
|          | STACJA ROBOCZA HP XW6400                               | SPRZĘT         | CZC8157DZN      |
|          | MONITOR BARCO NIO 21"                                  | SPRZĘT         | 1879022882      |
|          | MONITOR BARCO NIO 21"                                  | SPRZĘT         | 1879022938      |
|          | MONITOR LCD HP L1910 19"                               | SPRZĘT         | CNC750PG91      |
|          | ZASILACZ AWARYJNY UPS POWERWARE 5115                   | SPRZĘT         | UA522A0450      |
|          | CZUJNIK KALIBRACYJNY BARCO LCD SENSOR                  | SPRZĘT         | 071220584       |
|          | OPROGRAMOWANIE MEDICAL PRO SW                          | OPROGRAMOWANIE | BRAK            |
|          | VOXAR SOFTWARE   | OPROGRAMOWANIE | BRAK            |
| <b>5</b> | <b>SYSTEM PACS AGFA IMPAX 6.x</b>                      |                |                 |
|          | SERWER HP DL 380 G5                                    | SPRZĘT         | CZC81228GZ      |
|          | SERWER HP DL 380 G5                                    | SPRZĘT         | CZC8144MXN      |
|          | SERWER HP DL 380 G5                                    | SPRZĘT         | CZC81228KQ      |
|          | MACIERZ DYSKOWA HP MSA 30                              | SPRZĘT         | EBA6AA2YQVNTF6  |
|          | BIBLIOTEKA TAŚMOWA HP MSL 6030                         | SPRZĘT         | 2U28090001      |
|          | MONITOR SAMSUNG LCD 940N 19"                           | SPRZĘT         | HA19HMDP710714Y |
|          | OPROGRAMOWANIE AGFA IMPAX 6.x                          | OPROGRAMOWANIE | BRAK            |
|          | OPROGRAMOWANIE QSTAR V4.40.16                          | OPROGRAMOWANIE | 468609          |
|          | ZASILACZ AWARYJNY UPS POWERWARE 5125                   | SPRZĘT         | TA471A0193      |
| <b>6</b> | <b>DUPLIKATOR PŁYT CD/DVD</b>                          |                |                 |
|          | DUPLIKATOR RIMAGE 5100N                                | SPRZĘT         | 10014688        |
| <b>7</b> | <b>DRUKARKA OBRAZÓW MEDYCZNYCH</b>                     |                |                 |
|          | DRUKARKA AGFA DRYSTAR 5302                             | SPRZĘT         | 1577            |
| <b>8</b> | <b>ZESTAW KASET Z PŁYTAMI</b>                          |                |                 |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 35X43              | SPRZĘT         | 10 szt.         |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 35X43 ASYM         | SPRZĘT         | 1 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 35X43 SYM          | SPRZĘT         | 1 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 24X30              | SPRZĘT         | 8 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 24X30 EXTRIMETIES  | SPRZĘT         | 3 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 18X24              | SPRZĘT         | 1 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 35X35              | SPRZĘT         | 2 szt.          |
|          | KASETA AGFA CR MD4.0 GENERAL SET HR 15X30              | SPRZĘT         | 1 szt.          |

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJACY**