

**Przedmiot zamówienia:**

Dostęp do uaktualnień systemu ANTREZ Medical Software w okresie 6 miesięcy

**Opis stanu aktualnego**

System ANTREZ Medical Software został wdrożony w szpitalu w 2005 r. w następujących obszarach :

- Ruch Chorych,
- Laboratorium,
- Statystyka,
- Poradnia,

**Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania**

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględniają wszelkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty objęte umową, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dostawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

**Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego**

1. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
2. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu ANTREZ Medical Software,
3. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
4. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
5. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania ANTREZ Medical Software uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe
6. Dokonywania bieżącej aktualizacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego,