

**UMOWA Nr
zawarta dnia r.**

*w wyniku zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Art. 39-46 ustawy
z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych
/ t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm./
między:/.*

wpisanym do

NIP: , REGON:
reprezentowanym przez:

.....

(imię i nazwisko)

zwanym dalej **Wykonawcą**

a

**SZPITALEM UNIWERSYTECKIM NR 2 IM DR JANA BIZIELA
W BYDGOSZCZY**

z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr, 0000316960 posiadającym

NIP 9532582266, REGON 340517145

reprezentowanym przez:

dr n. med. Wandę Korzycką – Wilińską

zwanym dalej **Zamawiającym**

§ 1

Przedmiot i wartość umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest :
 - 1) wdrożenie w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy oraz udzielenie licencji na bezterminowe korzystanie z niżej wymienionych modułów systemu informatycznego obsługi szpitala – Zamawiającego ANTREZ Medical Software :
 - a) modułu dla Działu Żywienia z funkcją zlecania diet,
 - b) rozszerzenia funkcjonalności modułu Kontrakt o funkcjonalność związaną z rozliczaniem się Szpitala z płatnikiem,
 - c) rozbudowy modułu Laboratorium o funkcjonalność związaną z gospodarką magazynowązwanym dalej także „produktami” za cenę złotych brutto określoną w formularzu oferty cenowej.
 - 2) wykonywanie usług serwisu technicznego w wymiarze minimum 10 roboczogodzin w miesiącu przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy za cenę złotych brutto określoną w formularzu oferty cenowej, obejmujących zarówno moduły, o których mowa w pkt 1 niniejszego ustępu, jak i następujące eksploatowane obecnie moduły obsługi ruchu chorych:
 - Oddział,
 - Statystyka,
 - Przychodnia,w zakresie określonym w §4 ust. 14.

2. Łączną wartość przedmiotu umowy, zgodnie z formularzem oferty cenowej, strony określają na kwotę złotych brutto (słownie:).
3. Formularz oferty cenowej – załącznik nr 2 stanowi integralną część umowy.

§ 2

Okres trwania umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od dnia roku do dnia roku.

§ 3

Termin i warunki płatności

1. Należność za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 będzie przekazywana przelewem przez Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w sposób określony w ust. 2 i 4.
2. Należność za usługę wdrożenia określoną w § 1 ust. 1 pkt 1 będzie płatna z dołu, za każdy miesiąc obowiązywania umowy licząc od dnia jej podpisania, w kwocie złotych brutto miesięcznie zgodnie z formularzem oferty cenowej, w terminie dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć fakturę Zamawiającemu w terminie 7 dni od jej wystawienia. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu termin płatności ulega przesunięciu o czas opóźnienia.
3. Bezterminowa licencja na korzystanie z produktów, o których mowa § 1 ust. 1 pkt 1, jest udzielana bezpłatnie.
4. Należność za usługi określone w § 1 ust. 1 pkt. 2 strony ustalają zgodnie z formularzem oferty cenowej na kwotę złotych brutto miesięcznie. Należność będzie płatna z dołu, za każdy miesiąc obowiązywania umowy, licząc od dnia jej podpisania, w terminie dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie zestawienie przepracowanych roboczogodzin w danym miesiącu podpisane przez upoważnioną ze strony Zamawiającego osobę, które zostanie odłączone do faktury pod rygorem odmowy zapłaty należności. W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności powodujące, iż konieczne będzie wykonywanie czynności serwisu technicznego ponad 10 godzinny miesięczny limit, liczony za okres rozliczeniowy (miesiąc), Wykonawca doliczy do faktury należność za te czynności według stawki zł brutto za roboczogodzinę zgodnie z formularzem oferty cenowej. Roboczogodziny wypracowane ponad limit objęte będą zestawieniem, o którym mowa w niniejszym ustępie. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć fakturę wraz z zestawieniem Zamawiającemu w terminie 7 dni od jej wystawienia. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu termin płatności ulega przesunięciu o czas opóźnienia.
5. Nie przepracowane w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu) roboczogodziny z 10 godzinnego miesięcznego limitu Zamawiający będzie miał prawo wykorzystać w kolejnych miesiącach, bez prawa Wykonawcy do dodatkowego wynagrodzenia za niewykorzystane w poprzednich miesiącach roboczogodziny wypracowane ponad limit w kolejnych miesiącach.

§ 4

Warunki wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1.) przysługują mu prawa autorskie konieczne do wykonania umowy zgodnie z jej treścią,
 - 2.) jest uprawniony do dysponowania prawami będącymi przedmiotem niniejszej umowy w zakresie nią objętym i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
2. W ramach licencji produkt będzie dostępny dla nieograniczonej ilości stanowisk i użytkowników.
3. Niniejsza umowa przyznaje Zamawiającemu nieograniczone w czasie prawo polegające na tym, że Zamawiający może korzystać z programu dla realizacji swoich zadań, w szczególności zainstalować, używać, wyświetlać lub w inny sposób korzystać interaktywnie

- z produktów.
4. Po zakończeniu prac wdrożeniowych Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu kody źródłowe produktów o których jest mowa w §1 ust. 1 pkt 1.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego modyfikacji (jakichkolwiek zmian) produktów lub ich części składowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na korzystanie z tych zmian dla realizacji swoich zadań, zgodnie z §4 ust. 3.
 6. Wykonawca gwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą (bieżącą) wersję systemu i uwzględniać wszystkie wprowadzone ulepszenia dotyczące projektu.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdyby okazało się, że prawa autorskie do produktu przysługiwały osobom trzecim, w tym w szczególności pracownikom i podwykonawcom, Wykonawca spowoduje, że wszelkie takie osoby trzecie niezwłocznie, nieodwołalnie, bezwarunkowo i bez dodatkowego wynagrodzenia ze strony Zamawiającego udzielią Zamawiającemu odpowiednich praw w zakresie opisanym w umowie,
 8. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń, w szczególności z tytułu praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie poniesione przez niego z tego tytułu koszty, w szczególności odszkodowania, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe, w tym koszty związane z zastępstwem procesowym.
 9. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte niniejszą umową nie będą posiadały wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie eksploatacji dostarczonych produktów.
 10. W przypadku ujawnienia się takich wad w terminie 12 miesięcy od wdrożenia produktu Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy, który ma obowiązek, dokonania bezpłatnie naprawy w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/15 opłaty, o której mowa w §3 ust. 2 za każdy dzień powyżej terminu określonego w niniejszym ustępie.
 11. Wdrożenie określone w §1 ust. 1 pkt 1 obejmuje:
 - 1) przeprowadzenie przez Wykonawcę prac programistycznych obejmujących wykonanie i zainstalowanie produktu u Zamawiającego,,
 - 2) udostępnienie dokumentacji użytkownika oprogramowania (produktu),
 - 3) przeprowadzenie przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów produktu,
 - 4) przenoszenie danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w formacie wskazanym przez Wykonawcę,
 - 5) konfigurację sprzętu i oprogramowania (produktu),
 - 6) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia dla użytkowników systemu.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do
 - 1) realizacji swojego świadczenia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania (produktu),
 - 2) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji usługi, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
 13. Wdrożenie nastąpi w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
 14. W ramach serwisu technicznego wykonywanego przez 10 roboczogodzin w miesiącu, Wykonawca zapewni :
 - 1) dokonywanie bieżącej aktualizacji systemu ANTREZ Medical Software zgodnie ze zmianami stosownych regulacji prawnych i potrzebami Zamawiającego,
 - 2) pomoc w administracji systemem, w szczególności serwerem bazodanowym, w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
 - 3) pomoc w instalacji nowych wersji systemu ANTREZ Medical Software,

- 4) konsultacje w celu wyjaśnienia niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
- 5) dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
- 6) dodatkowo w ramach serwisu technicznego, w ramach opłaty za ten serwis, Wykonawca zapewni:
 - a) pomoc telefoniczną w dni robocze w godz. 8.00 – 17.00;
 - b) reakcję na zgłoszenie awarii (podjęcie usuwania awarii) w ciągu 2 h;
 - c) usunięcie awarii w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia,
 - d) zdalny nadzór – kontrolę pracy systemu - przy wykorzystaniu technologii teleinformatycznych.
15. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 14 pkt 6 lit. b, c, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności opłaty za roboczogodzinę określonej w §3 ust. 4, za każdą godzinę opóźnienia.
16. Miejsce wykonania: Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy.

§ 5

Postanowienia dodatkowe

1. Wykonawca ma prawo żądania od Zamawiającego odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie, liczonych od dnia terminu płatności należności.
 2. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, strony ustalają, że zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowała w pierwszej kolejności na należność główną (w pierwszej kolejności na najbardziej zaległą), a po jej zaspokojeniu na należności uboczne – odsetki, chyba że Zamawiający wskaże inaczej.
 3. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
 - a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy;
 - b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
 - c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.
 4. Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, określonej w §1 ust. 2, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 5. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy.
- .

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
 - 1) zmiany stawki VAT, w przypadku zmiany stawki VAT wprowadzonej właściwymi przepisami,
 - 2) numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych stron w przypadku zmiany tych danych.
2. Strony dopuszczają możliwość obniżenia cen w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na obniżenie cen przedmiotu umowy.
3. Jakikolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Ewentualne zmiany umowy nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą ceny jednostkowej lub wartości umowy
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze, a może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy w pierwszej kolejności zostaną rozwiązane polubownie przez strony.
8. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu przez strony jego rozstrzygnięcie strony poddają Sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych i Ustawy kodeks cywilny.
10. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJACY: