



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Bydgoszcz, dnia 04.02.2016

NZZ/09/D/16

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę polegającą na utrzymaniu programu informatycznego eksploatowanego w Szpitalu

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z póź. zm.) w związku z pytaniami zadanymi przez wykonawców w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień oraz dokonuje modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 1:

Załączniki nr 3 do SIWZ:

§2 pkt.2.5 proponujemy następującą zmianę:

Z

„Usługa NADZORU EKSPLOATACYJNEGO będzie świadczona telefonicznie i przez dostęp zdalny w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie. Godziny, o których mowa w zdaniu pierwszym będą rozliczane narastająco (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące).”

Na

„Usługa NADZORU EKSPLOATACYJNEGO będzie świadczona telefonicznie i przez dostęp zdalny w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie. Godziny niewykorzystane przez NABYWCE w danym miesiącu w ramach usługi NADZORU EKSPLOATACYJNEGO mogą być wykorzystane w kolejnych 6 miesiącach trwania Umowy, a po tym okresie prawo do ich wykorzystania wygasa.”

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ – projekt umowy – załącznik nr 3 do SIWZ

Skreśla się w całości zapis w §2 pkt. 2.5:

„Usługa NADZORU EKSPLOATACYJNEGO będzie świadczona telefonicznie i przez dostęp zdalny w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie. Godziny, o których mowa w zdaniu pierwszym będą rozliczane narastająco (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące).”

W zamian wprowadza się zapis w §2 pkt.2.5

„Usługa NADZORU EKSPLOATACYJNEGO będzie świadczona telefonicznie i przez dostęp zdalny w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie. Godziny niewykorzystane przez NABYWCE w danym miesiącu w ramach usługi NADZORU EKSPLOATACYJNEGO mogą być wykorzystane w kolejnych 6 miesiącach trwania Umowy, a po tym okresie prawo do ich wykorzystania wygasa.”

Pytanie nr 2:

Wykreślenie pkt. 2.12 i 2.13 z § 2 ze względu na to, że Controlling Systems w związku z realizacją umowy nie będzie przetwarzała danych osobowych.

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na wykreślenie tych zapisów w załączeniu przesyłamy wzór naszej umowy powierzenia danych osobowych.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.



**SZPITAL
AKREDYTOWANY**



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

- skreśla w całości zapisy załącznika nr 3A do SIWZ
 - w zamian wprowadza nowy załącznik nr 3A do SIWZ
- W załączeniu do niniejszych wyjaśnień obowiązując załącznik nr 3A.

Pytanie nr 3:

§5 pkt. 5.3 proponujemy następującą zmianę zapisów:

Z

„W przypadku odstąpienia od umowy przez NABYWCE z przyczyn leżących po stronie SPRZEDAJĄCEGO NABYWCA ma prawo obciążyć SPRZEDAJĄCEGO karą umowną w wysokości 15% rocznego wynagrodzenia z tytułu UTRZYMANIA PROGRAMU KOMPUTEROWEGO. NABYWCA ma prawo odstąpić od umowy w przypadku powtarzającego lub rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa przez SPRZEDAJĄCEGO.”

Na

„W przypadku, kiedy SPRZEDAJĄCY nie dostarczył min. jednej aktualizacji Programu Komputerowego w czasie trwania Umowy, zgodnie z pkt 1d Załącznika 1, zostanie naliczona SPRZEDAJĄCEMU kara umowna w wysokości 5% liczona od wartości podanej w §3 pkt 3.1 Umowy.”

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ – projekt umowy – załącznik nr 3 do SIWZ:

Skreśla w całości zapisy w §5 pkt. 5.3

„W przypadku odstąpienia od umowy przez NABYWCE z przyczyn leżących po stronie SPRZEDAJĄCEGO NABYWCA ma prawo obciążyć SPRZEDAJĄCEGO karą umowną w wysokości 15% rocznego wynagrodzenia z tytułu UTRZYMANIA PROGRAMU KOMPUTEROWEGO. NABYWCA ma prawo odstąpić od umowy w przypadku powtarzającego lub rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa przez SPRZEDAJĄCEGO.”

W zamian wprowadza się zapis w §5 pkt.5.3

W przypadku odstąpienia od umowy przez NABYWCE z przyczyn leżących po stronie SPRZEDAJĄCEGO NABYWCA ma prawo obciążyć SPRZEDAJĄCEGO karą umowną w wysokości 5 % rocznego wynagrodzenia z tytułu UTRZYMANIA PROGRAMU KOMPUTEROWEGO. NABYWCA ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:

1. kilkakrotnie (powyżej czterech przypadków) powtarzającego się przekroczenia maksymalnego czasu Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego lub maksymalnego czasu na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego,
2. przekroczenie maksymalnego czasu Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego lub maksymalnego czasu na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego o czas dłuższy niż maksymalny czas odpowiednio Reakcji Serwisowej lub na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego
3. zwłoka powyżej 14 dni w dostarczeniu aktualizacji Programu Komputerowego,
4. złożenia nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w §2.11 zdanie pierwsze,
5. powtarzające się i nie ustające pomimo wezwania do należytego umowy nienależyte świadczenie usługi NADZORU EKSPLOATACYJNEGO poprzez nieświadczenie usługi w godzinach określonych w umowie lub niewykonanie obowiązków, o których mowa w §2.3.1-10.

Pytanie nr 4:

Prosimy o wyjaśnienie §5 pkt. 5.3 projektu umowy będącego Załącznikiem nr 3 do SIWZ

„W przypadku odstąpienia od umowy przez Nabywcę z przyczyn leżących po stronie SPRZEDAJĄCEGO NABYWCA ma prawo obciążyć SPRZEDAJĄCEGO karą umowną w wysokości 15% rocznego wynagrodzenia z tytułu UTRZYMANIA PROGRAMU KOMPUTEROWEGO. NABYWCA ma prawo odstąpić od umowy w przypadku powtarzającego lub rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa przez SPRZEDAJĄCEGO”.

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza sformułowanie : „powtarzającego lub rażącego naruszenia obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa przez SPRZEDAJĄCEGO”.



SZPITAL
AKREDYTOWANY



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

A w szczególności jakie powtarzające, rażące naruszenie obowiązków umowy mają Państwo na myśli.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający doprecyzowuje postanowienia §5 pkt. 5.3 projektu umowy – załącznik nr 3 do SIWZ w sposób opisany poniżej.

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ – projekt umowy – załącznik nr 3 do SIWZ w §5 pkt. 5.3

W przypadku odstąpienia od umowy przez NABYWCE z przyczyn leżących po stronie SPRZEDAJĄCEGO NABYWCA ma prawo obciążyć SPRZEDAJĄCEGO karą umowną w wysokości 5 % rocznego wynagrodzenia z tytułu UTRZYMANIA PROGRAMU KOMPUTEROWEGO. NABYWCA ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:

6. kilkakrotnie (powyżej czterech przypadków) powtarzającego się przekroczenia maksymalnego czasu Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego lub maksymalnego czasu na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego,
7. przekroczenie maksymalnego czasu Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego lub maksymalnego czasu na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego o czas dłuższy niż maksymalny czas odpowiednio Reakcji Serwisowej lub na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego
8. zwłoka powyżej 14 dni w dostarczeniu aktualizacji Programu Komputerowego,
9. złożenia nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w §2.11 zdanie pierwsze,
10. powtarzające się i nie ustające pomimo wezwania do należytego umowy nienależyte świadczenie usługi NADZORU EKSPLOATACYJNEGO poprzez nieświadczenie usługi w godzinach określonych w umowie lub niewykonanie obowiązków, o których mowa w §2.3.1-10.

Jednocześnie działając na podstawie art.38 ust. 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający przedłuża terminy składania i otwarcia ofert:

w SIWZ – Rozdział XI – „Miejsce i termin składania ofert”

skreśla się zapis:

„05.02.2016 r.”

w zamian wprowadza się następujący zapis

„10.02.2016 r.”.

w SIWZ - Rozdział XVI – „Otwarcie ofert”

skreśla się zapis:

„05.02.2016 r.”

w zamian wprowadza się następujący zapis

„10.02.2016 r.”.

Zamawiający



**SZPITAL
AKREDYTOWANY**