

Projekt umowy

UMOWA

zawarta dnia 2014 roku

Szpitałem Uniwersyteckim nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy

z siedzibą przy ul. Kornela Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000316960,

posiadającym NIP: 9532582266

reprezentowanym przez:

Dyrektora - dr n. med. Wandę Korzycką-Wilińską

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

a,

.....
wpisanym do pod numer

NIP: REGON

reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest :

- 1) sprzedaż, dostarczenie, zainstalowanie, wdrożenie oraz udzielenie licencji na bezterminowe korzystanie z systemu informatycznego,
- 2) obsługa serwisowa dla systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1 przez 12 miesięcy od jego zainstalowania i wdrożenia potwierdzonego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy,
- 3) szkolenie w zakresie obsługi systemu informatycznego wyznaczonych przez Zamawiającego użytkowników systemu zgodnie z załącznikiem nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

2. Wykonawca gwarantuje, że produkt (oprogramowanie) objęte niniejszą umową będą stanowić najnowszą (bieżącą) wersję systemu i uwzględniać wszystkie wprowadzone ulepszenia dotyczące projektu.

3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu do systemu prawa, w szczególności prawa autorskie czy prawa własności przemysłowej, umożliwiające należyte wykonanie umowy zgodnie z jej treścią. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych czy praw własności przemysłowej, związanych z korzystaniem z przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie zapłacone z tego tytułu przez niego odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne wydatki, w tym poniesione koszty sądowe, obejmujące także koszty zastępstwa procesowego pełnomocnika

Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że produkt objęty niniejszą umową nie posiada wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

§2

W ramach licencji produkt będzie dostępny dla nieograniczonej liczby użytkowników Zamawiającego.

§3

Wykonawca oświadcza, iż produkt jest chroniony przepisami dotyczącymi praw autorskich, w tym postanowieniami ratyfikowanych przez Polskę umów międzynarodowych o ochronie praw własności intelektualnej.

§4

Niniejsza umowa przyznaje Zamawiającemu prawo polegające na tym, że Zamawiający ma prawo w stosunku do oprogramowania (produktu):

1. zainstalować, używać, w tym wyświetlać, na dowolnej ilości stanowisk
2. dokonywać wydruków,
3. dokonać instalacji produktu pod dowolnym adresem internetowym oraz w ramach sieci wewnętrznej,
4. tworzyć kopie dla celów archiwalnych czy kopie zapasowe czy inne kopie związane z normalnym korzystaniem z produktu,
5. w inny sposób korzystać z produktu

jeśli jest to potrzebne w celu realizacji zadań związanych z działalnością Zamawiającego. Zamawiający nie może sprzedawać, wynajmować, wydierżawiać ani użyczać produktu. Nie może również przekazać na stałe ani czasowo swoich praw wynikających z niniejszej umowy innej osobie fizycznej lub prawnej.

§5

1. Zamawiający - licencjodawca ma prawo użytkować oprogramowanie z ograniczeniem terytorialnym, jedynie w swojej siedzibie, jednostkach Zamawiającego poza siedzibą oraz jednostkach podległych.
2. Wszystkie prawa, które nie zostały udzielone Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy, są zastrzeżone dla Wykonawcy.

§6

1. Zainstalowanie i wdrożenie produktu nastąpi do dnia r., o ile Zamawiający stworzy właściwe warunki techniczne. Przez właściwe warunki techniczne Wykonawca rozumie dostęp do pomieszczeń posiadających zasilanie elektryczne i dostęp do sieci komputerowej Zamawiającego oraz do serwera, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie Wykonawcy.
2. W ramach umowy Wykonawca wykona:
 - 1) Instalację produktu,
 - 2) wdrożenie u Zamawiającego produktu ,
 - 3) obsługa serwisowa wdrożonego produktu.
3. W ramach wdrożenia produktu będącego przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy instrukcję użytkowania produktu i przeszkoli użytkowników wskazanych Zamawiającego w zakresie obsługi systemu i struktury bazy danych.

§7

1. Bezterminowa licencja na korzystanie z produktu udzielana jest Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 2. Ilość licencji zgodna załącznikiem nr do specyfikacji istotnych warunków zamówienia
2. Szkolenie o którym mowa w §6 ust. 3, w wymiarze, określone w załączniku nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wykonane będzie w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §8 ust. 2.

§8

1. Wartość umowy strony ustalają na kwotę zł netto. Do kwoty netto doliczany zostanie należny podatek od towarów i usług w wysokości 23%.
2. Płatność nastąpi po odbiorze produktu, co będzie miało miejsce po instalacji i wdrożeniu produktu potwierdzonym protokołem odbioru potwierdzonym przez przedstawicieli stron.
3. Cena określona w ust. 2 obejmuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy.
4. Cena nie ulega zmianie przez okres obowiązywania umowy.
5. Należność za wykonany przedmiot umowy zostanie przekazana przelewem przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od jej wystawienia. Opóźnienie w doręczeniu prawidłowo wystawionej faktury powoduje wydłużenie terminu płatności o czas opóźnienia.
6. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca ma prawo naliczenia odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności.
8. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, strony ustalają, że zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowało w pierwszej kolejności na należność główną (w pierwszej kolejności na najbardziej zaległą), a po jej zaspokojeniu na należności uboczne-odsetki, chyba że Zamawiający wskaże inaczej
9. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
 - a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy;
 - b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
 - c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.
10. Naruszenie zapisu ust. 9 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy określonej w §8 ust. 2.

§9

1. W przypadku:
 - 1) zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w §6 ust. 1, §11 ust. 2 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w §11 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy za każdy rozpoczętą godzinę zwłoki
 - 3) niewykonania lub nienależytego wykonania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie.
2. W przypadku rozwiązania od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości przedmiotu umowy brutto określonej w §1 ust. 2.

3. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w przepisach poprzedzających, nie pokrywają w całości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody zasadach ogólnych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającej się lub rażącej zwłoki lub/i powtarzającego się lub rażącego innego nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności;
 - 1) przekraczającej 10 dni zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w §6 ust. 1, czy w §11 ust. 2 pkt 2,
 - 2) przekraczającej 72 godziny zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w §11 ust. 3,
 - 3) wystąpienia przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem, o których mowa w §1 ust. 3

§10

Niniejsza umowa zawierana jest na czas określony od dnia r. do dnia r. Nie obejmuje to licencji na korzystanie z produktu, która jest udzielana bezterminowo.

§11

1. W okresie 12 miesięcy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć obsługę serwisową związaną z produktem, obejmującą:
 - a. dokonywanie bieżących aktualizacji oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy równoległe ze zmianami stosownych regulacji prawnych oraz zmian rozwojowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - b. pomoc w instalacji nowych wersji systemu,
 - c. usuwanie wszelkich błędów stwierdzonych w oprogramowaniu jak i bazie danych systemu, a także innych błędów będących skutkiem wad oprogramowania czy też awarii sprzętowych,
 - d. wspieranie Zamawiającego we wszelkich czynnościach administracyjnych serwera oraz bazy danych systemu.
 - e. konsultacje w celu wyjaśnienia niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
2. Zamawiający w ramach opieki serwisowej zapewni:
 - 1) pomoc telefoniczną w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ w dni robocze, podjęcie usuwania awarii w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia,
 - 2) usunięcie usterki polegającej na niedopracowaniu programistycznym (wad oprogramowania) czy wynikających z awarii sprzętowych w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia,
 - 3) zdalny nadzór i kontrolę pracy systemu przy wykorzystaniu technologii teleinformatycznych, o ile Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp elektroniczny do bazy danych systemu.
3. W przypadku wystąpienia błędu krytycznego uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego korzystanie z produktu zgodnie z przeznaczeniem Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu maksymalnego skrócenia czasu usunięcia błędu. Czas usuwania błędu w tym przypadku nie może być dłuższy niż 48 godzin w dni robocze.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wprowadzone do produktu przez Zamawiającego.

§12

1. Zamawiający w celu należytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr do niniejszej umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w przypadku rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uważa się, że rozwiązanie niniejszej umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§13


Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

§14

1. Jakikolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
 - 1) obniżenia ceny w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na (uzasadniających) obniżenie ceny,
 - 2) wydłużenia terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego mających wpływ na wydłużenie czasu koniecznego do dokonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy,
 - 3) zmiany stawki podatku VAT w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - 4) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy, jeżeli dochowanie terminu określonego w umowie jest niemożliwe z uwagi na siłę wyższą lub inne okoliczności, których Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć lub przewidzieć.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. W przypadku określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze z wyjątkiem zapłaty za zrealizowaną, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, część przedmiotu umowy.
5. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy w pierwszej kolejności zostaną rozwiązane polubownie przez strony.
6. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu przez strony jego rozstrzygnięcie strony poddają Sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Ustawy kodeks cywilny ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz postanowienia ratyfikowanych przez Polskę umów międzynarodowych o ochronie praw własności intelektualnej, jak również inne odpowiednie przepisy prawa.
8. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

	ZASADY ŚRODOWISKOWE I BHP DLA FIRM ZEWNĘTRZNYCH / WYKONAWCÓW	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 PN-N 18001:2004
PR 1.1	ZARZĄDZANIE ŚRODOWISKOWE	PR1.1_PŚ3_z2_w2

Załącznik do umowy

1. Podmiot zewnętrzny związany z umową ze Szpitalem, zobowiązany jest do przestrzegania wymagań określonych w systemie zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 oraz w systemie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001, a w szczególności:
 - a) realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej, zapobiegania zanieczyszczeniom oraz ochrony terenów zielonych,
 - b) właściwej gospodarki odpadami:
 - prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania;
 - gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach;
 - nie dopuszczania do przepełniania się pojemników/kontenerów na odpady;
 - nie dopuszczania do mieszania odpadów niebezpiecznych z innymi niż niebezpieczne;
 - stosowania się do aktualnych wymagań prawnych (m.in. posiadania, o ile są wymagane, stosownych decyzji/pozwoleń);
 - posiadanie odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej unieszkodliwienie wytworzonych odpadów;
 - za odpady wytworzone w czasie realizacji umowy odpowiada Wykonawca/Dzierżawca, w tym za systematyczny wywóz odpadów powstałych w czasie realizacji umowy oraz po zakończeniu działalności (chyba, że umowa stanowi inaczej);
 - w przypadku powstania odpadów typu złom, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Dział Administracyjno-Techniczny Zamawiającego oraz postępować wg jego wytycznych (sprzedaż odpadu i wniesienie opłaty do kasy Zamawiającego lub pozostawienie zabezpieczonego odpadu w miejscu wyznaczonym).
 - c) realizacji następujących zadań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej:
 - podmiot zewnętrzny przedstawia na żądanie do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego – Kierownikowi Działu Ochrony Pracy, uprawnienia i przeszkolenia personelu w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - podmiot zewnętrzny organizuje pracę swoich pracowników w sposób spełniający zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym wyposaża pracowników w odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej oraz w wyznaczonych porach roku zapewnia napoje i posiłki profilaktyczne;
 - podmiot zewnętrzny rejestruje wypadki przy pracy, choroby zawodowe i zdarzenia potencjalnie wypadkowe wśród swoich pracowników podczas wykonywania pracy na rzecz Zamawiającego.
2. Na terenie Szpitala bezwzględnie zabrania się:
 - składowania substancji mogących zanieczyścić powietrze atmosferyczne, wodę, glebę. W przypadku gdy substancje te służą do wykonywania usług, szczegóły ich składowania, stosowania i zabezpieczenia należy uzgodnić z przedstawicielem Działu Administracyjno-Technicznego Szpitala lub Inspektorem ds. Ochrony Środowiska;
 - mycia pojazdów i spalania odpadów;
 - wylewania żrących, trujących oraz innych niebezpiecznych substancji, płynów do kanalizacji lub bezpośrednio do ziemi;
 - palenia tytoniu i używania otwartego ognia.
3. Podmiot zewnętrzny związany umową ze Szpitalem zobowiązany jest do każdorazowego informowania o zaistniałych awariach środowiskowych przedstawiciela Działu Administracyjno – Technicznego Szpitala lub Inspektora ds. Ochrony Środowiska. W razie wystąpienia awarii należy zastosować natychmiastowe czynności minimalizujących skażenie środowiska.
4. Przedstawiciel podmiotu zewnętrznego zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie wymienionych powyżej zasad oraz przestrzegać przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terenie Zamawiającego.
5. Podmiot zewnętrzny zobowiązuje się do dopuszczenia Kierownika Działu Ochrony Pracy oraz Inspektora ds. Środowiska w związku z przeprowadzaną kontrolą postępowania w zakresie zgodności z przyjętymi zasadami.
6. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w powyższych zasadach należy zwracać się do Kierownika Działu Ochrony Pracy nr tel. (52) 365-53-40, Inspektora ds. Środowiska nr tel. (52) 365-57-60.

.....
Data i podpis uprawnionego
przedstawiciela wykonawcy