

Przedmiot zamówienia:

Dostęp do uaktualnień systemu SIMPLE ERP, przedłużenie opieki dostępu do nowych wersji ESKULAP – APTEKA, oraz sprawowanie usług serwisu technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Opis stanu aktualnego

Zamawiający posiada 34 licencje na użytkowanie systemu SIMPLE 6.00 B w następujących obszarach :

- Finanse i Księgowość,
- Obrót towarowy,
- Majątek Trwały,
- Personel.

oraz

Zamawiający posiada licencję na 8 stanowisk systemu ESKULAP – APTEKA

Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględnią wszelkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty objęte umową, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dostawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

1. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
2. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu.
3. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
4. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
5. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe.
6. Dokonywania bieżącej aktualizacji/parametryzacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego.
7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
 - pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
 - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu – maksymalnie 4 godzin
 - usunięcia awarii - maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia;

■ w ramach udzielenia wsparcia serwisowego:

● **SIMPLE ERP**

- zdalny serwis techniczny w wymiarze 8 rbg w miesiącu przez 12 miesięcy
- serwis techniczny w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 4 rbg w miesiącu przez 12 miesięcy