

Przedmiot zamówienia

GRUPA 1

Dostęp do uaktualnień systemu SIMPLE ERP, przedłużenie opieki dostępu do nowych wersji oraz sprawowanie usług serwisu technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Opis stanu aktualnego

Zamawiający posiada 37 licencje na użytkowanie systemu SIMPLE 6.00 B w następujących obszarach :

- Finanse i Księgowość,
- Obrót towarowy,
- Majątek Trwały,
- Personel.

Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględniają wszelkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty objęte umową, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dostawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

3. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
4. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu SIMPLE ERP;
5. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
6. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
7. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe
8. Dokonywania bieżącej aktualizacji/parametryzacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego,
9. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
 - pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
 - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
 - usunięcia awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia;
 - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług zdalnego serwisu

- technicznego;
- 12 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług serwisu technicznego realizowanego w siedzibie zamawiającego.

GRUPA 2

Dostęp do uaktualnień systemu, przedłużenie opieki dostępu do nowych wersji systemu
Planowanie Pracy oraz sprawowanie usług serwisu technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Opis stanu aktualnego

Zamawiający posiada licencję bez limitów dla Planowania Pracy.

Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględniają wszelkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty objęte umową, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dostawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

1. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
2. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu Planowanie Pracy,
3. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
4. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
5. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe
6. Dokonywania bieżącej aktualizacji/parametryzacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego,
7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
 - pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
 - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
 - usunięcia awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia;
 - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług zdalnego serwisu technicznego;