



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Bydgoszcz, dnia 01.03.2017

NZZ/12/D/17

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę polegającą na utrzymaniu programu informatycznego eksploatowanego w Szpitalu

Wszyscy Wykonawcy

MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając na podstawie art. 38 ust 4. i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia wprowadzając następujące zmiany i jednocześnie przedłuża termin składania ofert.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ – załącznik – nr 1 do SIWZ „Przedmiot zamówienia”

Skreśla się w całości zapis:

„III. Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

- a) Telefoniczną i Internetową pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem Programu Komputerowego (HOT-LINE) w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie.
 - b) Dodatkowa pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem Programu Komputerowego, średnio 16 h miesięcznie. Każdorazowo ustalane na podstawie indywidualnego zlecenia, potwierdzanie przez osobę upoważnioną
 - c) Maksymalny czas Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy):
 - 4 godziny – rozmowa telefoniczna ze specjalistą.
 - 12 godzin – zdalny dostęp do serwera.
 - 48 godzin – odpowiedź pocztą elektroniczną
 - 72 godziny – interwencja serwisowa w siedzibie Zamawiającego
 - d) Maksymalny czas na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego:
 - 2 dni – usunięcie Awarii Krytycznej Programu Komputerowego lub wskazanie obejścia Awarii Krytycznej.
 - 21 dni – usunięcie Usterki Programu Komputerowego.
- Kategorię Nieprawidłowości Programu Komputerowego określą Strony wspólnie po zawiadomieniu przez Zamawiającego.
- d) Opracowywanie i wydawanie Zamawiającemu aktualizacji Programu Komputerowego”

i w zamian wprowadza się następujący zapis:

„III. Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

- „a) Telefoniczną i Internetową pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem Programu Komputerowego (HOT-LINE) w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 2h miesięcznie.
- b) Maksymalny czas Reakcji Serwisowej na zgłoszone problemy związane z użytkowaniem Programu Komputerowego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy):
 - 4 godziny – rozmowa telefoniczna ze specjalistą.
 - 12 godzin – zdalny dostęp do serwera.
 - 48 godzin – odpowiedź pocztą elektroniczną
 - 72 godziny – interwencja serwisowa w siedzibie Zamawiającego
- c) Maksymalny czas na usunięcie Nieprawidłowości Programu Komputerowego:
 - 2 dni – usunięcie Awarii Krytycznej Programu Komputerowego lub wskazanie obejścia Awarii Krytycznej.
 - 21 dni – usunięcie Usterki Programu Komputerowego.



**SZPITAL
AKREDYTOWANY**



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Kategorię Nieprawidłowości Programu Komputerowego określają Strony wspólnie po zawiadomieniu przez Zamawiającego.

d) Opracowywanie i wydawanie Zamawiającemu aktualizacji Programu Komputerowego.”

Zamawiający dodatkowo wprowadza nowy punkt IV, który otrzymuje brzmienie:

„IV. Szczegółowe wymagania dotyczące usług nadzoru eksploatacyjnego/komputerowego

a) Usługa NADZORU EKSPLOATACYJNEGO/KOMPUTEROWEGO świadczona telefonicznie i przez dostęp zdalny w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00 w wymiarze 10 h miesięcznie

b) Zapewnienie dodatkowej pomocy i doradztwa, w przypadku potrzeby zwiększenia usług z zakresu nadzoru eksploatacyjnego ponad ryczałt 10 h, w wymiarze średnio 16 h miesięcznie przez cały czas trwania Umowy.”

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SIWZ – „Projekt umowy” w następujący sposób:

Skreśla się w całości zapis:

§4a ust. 1

1. NABYWCA wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2015 r. poz. 1066, z późn. zm.):

- 1) pomoc telefoniczna w ramach serwisu technicznego,
- 2) wykonanie i dostawa nowych wersji oprogramowania.

w zamian wprowadza się następujący zapis:

§4a ust.1

1. NABYWCA wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2015 r. poz. 1066, z późn. zm.):

- 1) konsultowanie rozbudowy konfiguracji systemu
- 2) aktualizacja oprogramowania

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ:

Skreśla się w całości zapis:

Rozdział V pkt 4.

4. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudniania osób na umowę o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę. W ramach przedmiotu świadczenia zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy:

- 1) pomoc telefoniczna w ramach serwisu technicznego
- 2) wykonanie i dostawa aktualizacji oprogramowania:

w zamian wprowadza się zapis:

Rozdział V pkt. 4

„4. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudniania osób na umowę o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę. W ramach przedmiotu świadczenia zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 1066, z późn. zm.):

- 1) konsultowanie rozbudowy konfiguracji systemu
- 2) aktualizacja oprogramowania

Jednocześnie Zamawiający wprowadza ujednolicony – załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia, który jest obowiązujący w tym postępowaniu dla wszystkich wykonawców.



**SZPITAL
AKREDYTOWANY**



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004
ISO 27001:2005

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych przedłuża terminy składania i otwarcia ofert:

w SIWZ – Rozdział XI – „Miejsce i termin składania ofert”

skreśla się zapis:

Oferty należy złożyć do dnia: **03.03.2017 r.** do godziny: **10:00**

w zamian wprowadza się następujący zapis

Oferty należy złożyć do dnia: **08.03.2017 r.** do godziny: **10:00**

w SIWZ - Rozdział XVI – „Otwarcie ofert”

skreśla się zapis:

Publiczne, jawne otwarcie ofert nastąpi w Dziale Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, lok 018 -niski parter, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ujejskiego 75 w Bydgoszczy w dniu: **03.03.2017 r.** o godzinie: **11:00**

w zamian wprowadza się następujący zapis

Publiczne, jawne otwarcie ofert nastąpi w Dziale Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, lok 018 -niski parter, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ujejskiego 75 w Bydgoszczy w dniu: **08.03.2017 r.** o godzinie: **11:00**

Zamawiający



SZPITAL
AKREDYTOWANY