

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostawą i aktywacją telefonów komórkowych oraz tabletów dla:

Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy.

1.1. Wymagania zamawiającego:

1. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. J. Biziela - załącznik nr 3 . Wymóg zachowania numeracji dotyczy aktywacji na połączenia głosowe. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie. Aktywacje dotyczące transmisji danych (Internet) mogą posiadać inną numerację. Koszty związane z zachowaniem dotychczasowej numeracji Wykonawca wliczy w cenę oferty. Umowa na dotychczas użytkowane numery wygasa w jednym czasie (marzec 2017r.).
2. Usługa będzie świadczona 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w czasie obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zawrze umowę na czas oznaczony tzn.: 24 miesiące od dnia podpisania przez Strony.
4. Wykonawca sprzeda wszystkie urządzenia za cenę nie wyższą niż 1 zł netto za sztukę.
5. Wszystkie telefony, tablety muszą być w zestawie fabrycznym ,nowe z załączoną kartą gwarancyjną i instrukcją obsługi w języku polskim.
6. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji kart SIM w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto od sztuki.
7. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymywania aktywnych kart SIM, w czasie obowiązywania umowy.
8. Zamawiający wymaga 100% zasięgu (płynnej rozmowy bez przerw i zaników łączności). Zasięg powinien być dostępny na całym terenie Szpitala oraz na wszystkich kondygnacjach budynków Szpitala. Wymóg wynika z potrzeby zapewnienia gwarantowanej łączności personelowi medycznemu jak też służbom technicznym. Zamawiający wymaga pisemnego potwierdzenia możliwości technicznych tego wymogu w formie oświadczenia. Nie spełnienie tego warunku może być podstawą rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
9. Wykonawca załączy do oferty regulamin/y świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania komunikacji będącej przedmiotem umowy z zastrzeżeniem przypadków działania siły wyższej.
11. Wszystkie numery muszą być zastrzeżone i nie mogą występować w informacji 118913.
12. Dostarczenie telefonów komórkowych i tabletów winno nastąpić w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Dostarczenie kart SIM i ich aktywacja zostanie zrealizowana w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zawarcia umowy.
13. Telefony i tablety będą objęte gwarancją minimum 24 miesiące.

1.2. Wymagania dotyczące abonamentu i obsługi kont abonenckich:

1. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni po 2000 minut na każdą kartę SIM na połączenia głosowe pomiędzy numerami użytkowymi przez Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
 - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń w ruchu krajowym (sekundowe naliczanie dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie),

- b) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
 - c) aktywacja/deaktywacja roamingu i połączeń międzynarodowych,
 - d) aktywację wybranych usług dodatkowych,
 - e) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
 - f) pocztę głosową w ruchu krajowym,
 - g) przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne minimum 6 miesięcy,
 - h) możliwość blokowania połączeń głosowych na wybrane numery (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego,
 - i) informację o bieżącym użyciu pakietu kwotowego, możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
 - j) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
 - k) CLIP (identyfikacja); CLIR (zastrzeżenie),
 - l) połączenia oczekujące,
 - m) bezpłatnego dostępu do usługi przekazywanie połączeń,
 - n) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
 - o) możliwość limitowania bieżącego użycia kwotowego dla poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także zmiany tego limitu,
 - p) blokada przychodzących płatnych SMS.
3. Pakiety kwotowe abonentów mogą być wykorzystywane przez wszystkich użytkowników w ramach jednego konta abonenckiego Zamawiającego na usługi w ramach sieci operatora (połączenia krajowe, międzynarodowe, roaming, SMS, MMS, GPRS). Pakiet kwotowy niewykorzystany przez jednego użytkownika będzie wykorzystany w bieżącym okresie rozliczeniowym przez pozostałych użytkowników w ramach konta abonenckiego Zamawiającego. Użytkownik, po wykorzystaniu własnego Pakietu Kwotowego, będzie wykorzystywał Pakiety Kwotowe niewykorzystane przez pozostałych użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w bieżącym okresie rozliczeniowym. W przypadku wykorzystania pakietów wszystkich abonentów Wykonawca zapewni świadczenie usług według stawek przedstawionych w ofercie.
4. Pakiety Kwotowe abonentów niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym, będą wykorzystane przez wszystkich użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w ciągu minimum 6 (sześciu) kolejnych okresów rozliczeniowych. Jako pierwsze w danym okresie rozliczeniowym wykorzystywane będą Pakiety Kwotowe niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku wykorzystania pakietów wszystkich abonentów Wykonawca zapewni świadczenie usług według stawek zaproponowanych w ofercie.
5. Zamawiający powinien mieć możliwość ustawienia blokady na połączenia wychodzące na każdej karcie SIM po przekroczeniu wartości abonamentu przewidzianego dla danego numeru.
6. Wykonawca zapewni, iż opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne, których cena nie będzie podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz nie będzie uwzględniona w opłacie abonamentowej zgodnie z powyższym, będą naliczane wg stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanym dla klientów biznesowych. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w ofercie pełnego cennika świadczonych usług telefonii komórkowej dla klientów biznesowych jako załącznika do oferty.
7. W celu właściwego zarządzania powstałym w wyniku udzielenia zamówienia systemem łączności komórkowej Wykonawca zapewni dla Zamawiającego narzędzie (oprogramowanie) dla dwóch administratorów do obsługi kont abonenckich, zabezpieczone hasłem, zapewniające m.in.: wgląd w system billingowy, przyznawania limitów złotych na pojedyncze numery telefonów komórkowych, wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. CLIR, CLIP, roaming, połączenia międzynarodowe, pobieranie danych o kodach PIN i PUK, podgląd

- sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta oraz generowanie plików zobowiązań finansowanych za świadczone usługi i sprzęt (aparaty telefoniczne), możliwości xls do rozliczenia konta i poszczególnych abonentów
8. Termin rozpoczęcia realizacji usługi – maksymalnie do 14 dni od daty podpisania umowy.
 9. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego sprawdzania przez poszczególnych użytkowników stanu obciążenia konta w okresie rozliczeniowym w każdym czasie trwania umowy przy pomocy SMS.
 10. Koszt za minutę połączenia musi się mieścić w granicach określonych przez operatora w jego cenniku usług dla klientów biznesowych (do sieci własnej operatora, do pozostałych operatorów komórkowych do sieci telefonii stacjonarnej).
 11. W przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia liczby kart SIM, zamawiający zastrzega sobie możliwość ich zwiększenia (maksymalnie do 10 kart SIM), a zwiększenie to nie ma wówczas wpływu na czas trwania umowy oraz zwiększenie pakietów kwotowych. Zwiększenie ilości kart SIM będzie się odbywać przez zmniejszenie pakietów kwotowych na istniejących kartach. Zmiana taka nastąpi w porozumieniu z przedstawicielem (opiekunem) operatora.
 12. Wykonawca zapewni usługę SMS - „Usługę wysyłki wiadomości tekstowych za pośrednictwem platformy do masowej komunikacji SMS” o następujących danych:
 - liczba SMS na miesiąc 30 000
 - wysyłka wiadomości SMS z prezentacją nazwy **biziel.pl** zamiast numeru nadawcy do krajowych operatorów GSM
 - metody dostępu do usługi (wysyłanie) umożliwiające integracje z oprogramowaniem zamawiającego: HTTPS lub XML API (WebSerwis)
 - panel klienta z możliwością sprawdzenia stanu wysyłanych wiadomości
 - minimalny okres „przechodzenia” (Niewykorzystane wiadomości w bieżącym okresie rozliczeniowym nie przepadają ale są dostępne w kolejnych okresach rozliczeniowych) wiadomości wliczonych w abonament - 3 okresy.

1.3. Wymagania dotyczące rozliczenia

1. Faktura w formie papierowej i pełny billing w formie elektronicznej.
2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:
 - okres rozliczeniowy
 - koszt abonamentu
 - czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto.
3. Udostępnienie bieżących i archiwalnych billingów połączeń poprzez strony www.

1.4. Wymagania dotyczące wysokości abonamentów:

1. Zamawiający przewiduje:
 - a) Abonament w wysokości nie wyższej niż 90 zł. netto 25 szt.
 - b) Abonament w wysokości nie wyższej niż 20 zł netto 77 szt.
 - c) Abonament na transmisje EDGE, UMTS, LTE (z limitem transferu danych nie niższym niż 30 GB) w kwocie nie wyższej niż 50zł. netto..... 15 szt.
 - d) Abonament na usługę SMS 1 szt.
- 30 abonamentów głosowych będzie zawierało pakiet danych nie niższy niż 8 GB. Zamawiający preferuje nielimitowany pakiet transmisji danych na abonamentach głosowych.
2. Przekroczenie miesięcznego limitu transferu danych na abonamentach głosowych i transmisji danych nie spowoduje naliczenia dodatkowych opłat oraz nie spowoduje wyłączenia usługi.
 3. Wykonawca umożliwi korzystanie na dowolnym numerze głosowym z usługi polegającą na umożliwieniu użytkownikowi przy krajowych i międzynarodowych połączeniach głosowych i

przy wysyłaniu wiadomości SMS korzystania z jednego numeru MSISDN („Numer Główny”) na dwóch kartach SIM.

4. Wszystkie aktywacje Zamawiającego będą stanowiły biznes grupę.
5. Użytkownicy abonamentów w wysokości nie wyższej niż 20 zł netto muszą mieć możliwość komunikowania się w biznes grupie Zamawiającego. Oprócz połączeń alarmowych nie może być możliwości łączenia się poza obręb grupy i wysyłania wiadomości SMS i MMS. Ograniczenie takie będzie mogło być wyłączone w dowolnym czasie i na dowolnym numerze.

1.5. Wymagania dotyczące telefonów komórkowych i tabletów

Przedmiot zamówienia obejmuje :

- 71 fabrycznie nowych telefonów,
- 7 tabletów

Telefony i tablety zamawiający dzieli na 7 grup zgodnie z poniższym opisem:

- grupa I – 30 szt.,
- grupa II – 24 szt.,
- grupa III – 7 szt.,
- grupa IV – 5 szt.,
- grupa V – 3 szt.,
- grupa VI – 2 szt.,
- grupa VII – 7 szt.

Szczegółowy opis oczekiwanych telefonów i tabletów zawiera załącznik nr 2 do SIWZ. Wykaz oferowanych telefonów i tabletów oraz należy dołączyć do oferty. Wszystkie aparaty telefoniczne i tablety winny być w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto.