

### **Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja i serwis posiadanego przez Zamawiającego laboratoryjnego systemu ProMIC

2. Przedmiot zamówienia obejmuje zakres :

- 1) stałe uaktualnianie Systemu do najnowszej wersji,
- 2) stały nadzór techniczny nad systemem,
- 3) stałe uaktualnianie Systemu ze względu na nowe regulacje prawne,
- 4) usuwanie wszelkich zgłoszonych błędów (reakcja w ciągu maksymalnie 3 godzin od zgłoszenia)
- 5) usuwanie powtarzalnego, uniemożliwiającego pracę błędu w ciągu maksymalnie 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia, a błędu nie uniemożliwiającego pracę w ciągu maksymalnie 72 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia
- 6) usunięcie błędu programistycznego nie mającego znacznego wpływu na działanie systemu w ciągu maksymalnie 7 dni od dnia zgłoszenia
- 7) pomoc telefoniczna w dni robocze w godzinach 7:00-15:00

3. Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy