

Przedmiot zamówienia:

Dostęp do uaktualnień systemu SIMPLE ERP oraz sprawowanie usług serwisu technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Opis stanu aktualnego

System Simple został wdrożony w szpitalu w 2006 r. Zamawiający posiada 34 licencje na użytkowanie systemu SIMPLE 5.00 B w następujących obszarach :

- Finanse i Księgowość,
- Obrót towarowy,
- Majątek Trwały,
- Personel.

Szczegółowe wymagania dotyczące dostarczanego oprogramowania

1. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte umową będą stanowić najnowszą - bieżącą wersję systemu i uwzględniają wszelkie ostatnio wprowadzone ulepszenia w zakresie projektu.
2. Wykonawca zagwarantuje, że wszystkie produkty objęte umową, nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Dostawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.

Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego

1. Pomoc w administracji systemem - w szczególności serwerem bazodanowym w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
2. Pomoc w instalacji nowych wersji systemu SIMPLE ERP,
3. Konsultacje w celu wyjaśniania niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
4. Dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
5. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe
6. Dokonywania bieżącej aktualizacji/parametryzacji oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego,
7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
 - pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 17.00;
 - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
 - usunięcia awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia;
 - 12 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-7 szczegółowych wymagań dotyczących usług serwisu technicznego.