

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im dr Jana Biziela w Bydgoszczy z siedziba przy ul. Ujejskiego 75.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### **I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:**

1. Dwa łącza ISDN 30 B+D /od 52 3655100 do 52 3655999 oraz od 3658900 do 3658999 – 1000 DDI. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia numeracji DDI o 200 kolejnych numerów w ramach zaproponowanej ceny w formularzu oferty. Zwiększenie numeracji w przyszłości nie pozostaje w związku dotychczasowymi numerami 1000 DDI.

#### **2. Numery ISDN 2B+D:**

- 52 371-13-71 /52 370 06 06/
- 52 371-26-24 /52 370 05 31/
- 52 371-49-12 /52 365 30 51/
- 52 371-26-35

#### **3. Numery analogowe PSTN:**

- 52 -371-26-25
- 52 -371-26-26
- 52 -371-26-39
- 52 -371-91-97 z dostępem do sieci internet 2 Mb
- 52 -375-33-00
- 52 -348-41-61
- 52 -348-41-57
- 52 -348-40-17
- 52 -348-40-76
- 52 -348-42-14
- 52- 348-46-36 z stałym dostępem do sieci internet 4 Mb stały adres IP

Warunkiem świadczenia usługi jest zachowanie dotychczasowej numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z usługami wymienionymi w niniejszej specyfikacji najpóźniej w okresie do 30 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych pozwoleń przewidzianych prawem. Wykonawca zobowiązuje się do opłacenia wszystkich kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych, co oznacza w tym przypadku płynne przejście z obecnego operatora na nowego operatora z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego.

## **II. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ( dostarczyć):**

1. Stały dostęp do publicznej sieci droga kablową doziemną .Wyklucza się technologie alternatywne - droga radiową, internet itp.

2. Usług w zakresie połączeń :

- a) lokalnych /strefowych
  - b) międzystrefowych
  - c) międzynarodowych
  - d) sieci komórkowych
  - e) transmisji faksu
  - f) połączeń do Biura Numerów 118 913
  - g) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
  - h) serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
  - i) 91XX, 93XX, 95XX
- Brak opłat za niezrealizowane połączenia

3. Całodobową dyspozycję operatora telekomunikacyjnego:

- maksymalny czas reakcji na telefoniczne zgłoszenie problemu – 60 min.
- czas usunięcia awarii ISDN 30B+D (2 traktów) 12 godzin,
- podany ,aktywny całodobowy numer telefonu przez siedem dni w tygodniu.

4. Automatyczny wybór prefiksu.

5. Prezentację numerów rozmów przychodzących z wyjątkiem zastrzeżonych

6. Dostęp do Internetu na numer 20....

7. Okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.

8. Sekundowe naliczanie bez opłaty za inicjację połączenia.

## **III. WYMAGANIA dot. rozliczenia.**

1. Faktura w formie papierowej .

2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:

- Okres rozliczeniowy
- Koszt abonamentu z wyszczególnieniem ISDN 2 B+D , PSTN , 2 traktów ISDN 30B+D.
- Czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto z wyszczególnieniem kategorii połączeń:
  - a) lokalnych / strefowych
  - b) międzystrefowych
  - c) międzynarodowych
  - d) sieci komórkowych
  - e) połączeń do Biura Numerów 118 913

- f) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
- g) Serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
- h) 91XX, 93XX, 95XX.

- 3. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów połączeń (billingów) na płycie CD razem z fakturą , za dany okres rozliczeniowy .
- 4. Udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www.
- 5. Billingów w formie papierowej.

**IV. Przewidywany średni czas połączeń wychodzących Zamawiającego za okres 1 miesiąca w podziale na rodzaje połączeń:**

L.P .	Rodzaj połączeń	Czas w minutach
1.	Lokalne i strefowe	20500
2.	Międzystrefowe	6500
3.	Międzynarodowe	250
4.	Do sieci komórkowych	13000
5.	Biuro numerów	300