

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostawą i aktywacją telefonów komórkowych oraz modemów dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy.**

### **1.1. Wymagania zamawiającego:**

1. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. J. Biziela - załącznik nr 1A. Wymóg zachowania numeracji dotyczy aktywacji na połączenia głosowe. Aktywacje dotyczące transmisji danych (Internet) mogą posiadać inną numerację. Koszty związane z zachowaniem dotychczasowej numeracji Wykonawca wliczy w cenę oferty.
2. Usługa będzie świadczona 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w czasie obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zawrze umowę na okres 24 miesiące od dnia podpisania umowy przez Strony.
4. Wykonawca dostarczy wszystkie aparaty za cenę nie wyższą niż 1,00 zł netto za sztukę.
5. Wszystkie urządzenia będące przedmiotem zamówienia muszą być w zestawie fabrycznym nowe z załączoną kartą gwarancyjną i instrukcją obsługi w języku polskim.
6. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji kart SIM w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto od sztuki.
7. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymywania aktywnych kart SIM, w czasie obowiązywania umowy.
8. Zamawiający wymaga 100% zasięgu (płynnej rozmowy bez przerw i zaników łączności). Zasięg powinien być dostępny na całym terenie oraz na wszystkich kondygnacjach budynków szpitala. Zamawiający wymaga pisemnego potwierdzenia możliwości technicznych tego wymogu w formie oświadczenia. Nie spełnienie tego warunku może być podstawą rozwiązania umowy z winy wykonawcy.
9. Wykonawca załączy do oferty regulamin/y świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
11. Wszystkie numery muszą być zastrzeżone i nie mogą występować w informacji 118913.
12. Dostarczenie aparatów komórkowych, modemów i zestawu głośnomówiącego winno nastąpić w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Dostarczenie kart SIM i ich aktywacja zostanie zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zawarcia umowy.
13. Wykonawca udziela (zapewni Zamawiającemu udzielenie przez producenta) minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone telefony, modemy, zestaw głośnomówiący.

## **1.2. Wymagania dotyczące abonamentu i obsługi kont abonenckich:**

1. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni po 2000 minut na każdą kartę SIM na połączenia głosowe pomiędzy numerami użytkowymi przez Zamawiającego w sieci Wykonawcy.

2. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:

- a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń ,
- b) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
- c) aktywacja/dezaktywacja roamingu i połączeń międzynarodowych,
- d) aktywacje wybranych usług dodatkowych,
- e) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
- f) pocztę głosową,
- g) przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne 6 miesięcy,
- h) możliwość blokowania połączeń na wybrane numery (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego,
- i) informację o bieżącym użyciu pakietu kwotowego,
- j) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
- k) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
- l) CLIP (identyfikacja); CLIR (zastrzeżenie),
- ł) połączenia oczekujące,
- m) przekazywanie połączeń,
- n) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
- o) limitowanie bieżącego użycia kwotowego do poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także możliwość zmiany tego limitu.

3. Pakiety Kwotowe abonamentów mogą być wykorzystywane przez wszystkich użytkowników w ramach jednego konta abonenckiego Zamawiającego na usługi w ramach sieci operatora (połączenia krajowe, międzynarodowe, roaming, SMS, MMS, GPRS). Pakiet kwotowy niewykorzystany przez jednego użytkownika będzie wykorzystany w bieżącym okresie rozliczeniowym przez pozostałych użytkowników w ramach konta abonenckiego Zamawiającego. Użytkownik, po wykorzystaniu własnego Pakietu Kwotowego, będzie wykorzystywał Pakiety Kwotowe niewykorzystane przez pozostałych użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w bieżącym okresie rozliczeniowym.

4. Pakiety Kwotowe abonamentów niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym, będą wykorzystane przez wszystkich użytkowników konta abonenckiego Zamawiającego w ciągu 6 (sześć) kolejnych okresów rozliczeniowych. Jako pierwsze w danym okresie rozliczeniowym wykorzystywane będą Pakiety Kwotowe niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. Jeśli Pakiety Kwotowe nie zostaną wykorzystane w ciągu 7 okresów rozliczeniowych wówczas Zamawiający traci prawo do niewykorzystanej części Pakietów Kwotowych. W takim przypadku niewykorzystane wartości Pakietów Kwotowych przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

W przypadku wykorzystania pakietów wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni świadczenie usług według stawek zaproponowanych w ofercie.

5. Zamawiający powinien mieć możliwość ustawienia blokady na połączenia wychodzące na każdej karcie SIM po przekroczeniu wartości abonamentu przewidzianego dla danego numeru. Blokada zostaje uruchomiona w momencie przekroczenia ustalonego przez Zamawiającego limitu na karcie SIM.

6. Wykonawca zapewni, iż opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne, których cena nie będzie podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym/szczegółowym formularzu

cenowym oraz nie będzie uwzględniona w opłacie abonamentowej zgodnie z powyższym, będą naliczane wg stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanym dla klientów biznesowych. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w ofercie pełnego cennika świadczonych usług telefonii komórkowej dla klientów biznesowych jako załącznika do oferty.

7. W celu właściwego zarządzania powstałym w wyniku udzielenia zamówienia systemem łączności komórkowej Wykonawca zapewni dla Zamawiającego narzędzie (oprogramowanie) dla dwóch administratorów do obsługi kont abonenckich, zabezpieczone hasłem, zapewniające m.in.: wgląd w system billingowy, przyznawania limitów złotych w PLN na pojedyncze numery telefonów komórkowych, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. CLIR, CLIP, roaming, połączenia międzynarodowe, pobieranie danych o kodach PIN i PUK, podgląd zobowiązań finansowanych za świadczone usługi i sprzęt (aparaty telefoniczne), możliwości sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta.

8. Termin rozpoczęcia realizacji usługi – maksymalnie do 30 dni od daty podpisania umowy.

9. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego sprawdzania przez poszczególnych użytkowników stanu obciążenia konta w okresie rozliczeniowym w każdym czasie trwania umowy przy pomocy SMS.

10. Koszt za minutę połączenia musi się mieścić w granicach określonych przez operatora w jego cenniku usług dla klientów biznesowych (do sieci własnej operatora, do pozostałych operatorów komórkowych do sieci telefonii stacjonarnej ).

### **1.3. Wymagania dotyczące rozliczenia**

1. Faktura i pełny billing w formie papierowej i elektronicznej.

2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:

- okres rozliczeniowy
- koszt abonamentu
- czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto w PLN.

3. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów połączeń (bilingów) razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy.

4. Udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony WWW.

### **1.4 Wymagania dotyczące wysokości abonamentów:**

1. Zamawiający przewiduje:

- a) Abonament w wysokości nie wyższej niż 200 zł netto..... 5 szt.
- b) Abonament w wysokości nie wyższej niż 100 zł netto..... 5 szt.
- c) Abonament w wysokości nie wyższej niż 50 zł netto..... 15 szt.
- d) Abonament w wysokości nie wyższej niż 20 zł netto..... 50 szt.
- e) Abonament na transmisję danych (z limitem transferu danych nie niższym niż 4 GB)  
w kwocie nie wyższej niż 50 zł netto..... 10 szt.

Użytkownicy abonamentów w wysokości nie wyższej niż 20 zł netto muszą mieć możliwość komunikowania się w biznes grupie Zamawiającego. Oprócz telefonów alarmowych nie może być możliwości łączenia się poza obręb grupy i wysyłania wiadomości SMS i MMS.

2. Przewidywana ilość połączeń oraz wiadomości poza abonamentem w okresie 1 miesiąca:

- Minuty do sieci stacjonarnych - 1500
- Minuty do sieci operatora - 2000
- Minuty do innych operatorów komórkowych - 7000
- SMS do krajowych operatorów telekomunikacyjnych - 1000
- MMS do krajowych operatorów telekomunikacyjnych - 50

### **1.5 Wymagania dotyczące telefonów komórkowych, modemów i zestawu głośnomówiącego**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 75 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych,
- 10 modemów,
- 1 zestaw głośnomówiący.

2. Telefony zamawiający dzieli na 8 grup zgodnie z poniższym opisem:

- grupa 1 – 1 szt.,
- grupa 2 – 44 szt.,
- grupa 3 – 19 szt.,
- grupa 4 – 1 szt.,
- grupa 5 – 1 szt.,
- grupa 6 – 1 szt.,
- grupa 7 – 2 szt.,
- grupa 8 – 6 szt.,

Wykonawca zobowiązany jest zaproponować Zamawiającemu, po dwa modele telefonu, do każdej grupy wymienionej w załączniku nr 1B do SIWZ, zawierającego szczegółowe wymagania techniczne oczekiwanych urządzeń.

Wszystkie aparaty telefoniczne i modemy oraz zestaw głośnomówiący winny być w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto.