



SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY

85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

Tel. 52/36-55-352, 52/36-55-296, 52/36-55-495, 52/36-55-521

Fax. 52/36-55-496

ISO 9001: 2008

NZZ/08/D/11

Bydgoszcz, dnia 21.01.2011 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę telekomunikacyjną świadczoną za pośrednictwem telefonów komórkowych dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy.

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późm. zm.) w związku z pytaniami zadanyymi przez wykonawców w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień.

Zapytanie

1. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 1

Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji do czego obligeje ustawa PZP. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że umowa z dotychczasowym Wykonawcą wygasła.

Zapytanie

2. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 8

Wymóg postawiony w tym punkcie można uznać za uciążliwy warunek, niemożliwy do spełnienia przez jakiegokolwiek Wykonawcę - postępowanie dotyczy świadczenia usług telekomunikacyjnych opartych o infrastrukturę radiową (beziprzewodową) - a dla takiego rozwiązania nikt nie może podpisać oświadczenia iż zapewni 100% pewność w dostępie do tej usługi. Sieć bezprzewodowa i jej skuteczność uzależniona jest od wielu czynników jak np.. Warunki pogodowe, ilość użytkowników korzystających z sieci w konkretnej lokalizacji w danej chwili (oddychanie komórek UMTS), dzień tygodnia (święta itp..) na które żaden z Wykonawców, pomimo najszczerzych chęci - nie podpisze pisma gwarantującego ich sprzyjające okoliczności. Wnosimy o wykreslenie tego wymogu lub zmodyfikowanie go poprzez dodanie:

Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi na całym zurbanizowanym terenie szpitala z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zapytanie

3. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 10

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu, iż sytuacje te nie dotyczą działania siły wyższej (powódzie, huragany, burze itd..)

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1 do SIWZ w pkt. 1.1 ppkt. 10.

Zapis otrzymuje brzmienie:

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy z zastrzeżeniem przypadków działania siły wyższej.

Zapytanie

4. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 12

Wnosimy o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu dostawy terminali do 30 dni. Informujemy, iż część z terminali wymaganych przez Zamawiającego może nie występować w ofercie Wykonawcy, przez co będzie musiał dokonać zakupu specjalnego dla Zamawiającego, a czas realizacji takiego zamówienia to średnio 4 tygodnie.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy urządzeń do 30 dni.

Zapytanie

5. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 13

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski).

Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź

Zamawiający wymaga minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone telefony, modemy, zestaw głośnomówiący. W przypadku pozostałych elementów/urządzeń przedmiotu zamówienia dopuszcza warunki gwarancji ich producent.

Zapytanie

6. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.2 ppkt 2a oraz 2f

Wnosimy o doprecyzowanie iż niniejsze wymogi dotyczą połączeń generowanych w ruchu krajowym.

Odpowiedź

Wymóg dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

Zapytanie

7. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.2 ppkt 2h

Wnosimy o doprecyzowanie iż niniejszy zapis dotyczy połączeń głosowych. Nie ma technicznej możliwości zablokowania wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności, tylko w przypadku całkowitego wyłączenia usługi SMS na danym numerze.

Jednocześnie wnosimy o wyjaśnienie, czy zapis ten dotyczy blokady połączeń na jakiegokolwiek wskazane numery? Blokada taka jest technicznie niewykonalna przez jakiegokolwiek Wykonawcę - wnosimy o doprecyzowanie

Odpowiedź

Zapis w załączniku nr 1 SIWZ, pkt. 1.2 ppkt 2 h SIWZ dotyczy połączeń głosowych.

Zapytanie

8. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.2 ppkt 2m

Czy zapis ten dotyczy bezpłatnego przekazywania połączeń, czy bezpłatnego dotępu do usługi przekierowywania połączeń, natomiast za każde takie przekierowane połączenie Zamawiający będzie ponosił opłatę zgodnie z cennikiem usług? W przypadku postawienia wymogu zapewnienia bezpłatnego przekazywania połączeń - wymóg ten będzie niemożliwy do spełnienia przez jakiegokolwiek wykonawcę - gdyż nie będzie można, na etapie przygotowywania oferty, określić kosztów powstałych podczas korzystania z tej usługi przez Zamawiającego. Wnosimy o wyjaśnienie

Odpowiedź

Dotyczy bezpłatnego dostępu do usługi przekierowywania połączeń,

Zapytanie

9. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.2 ppkt 3 i 4

Informujemy iż technicznie nie jest możliwe spełnienie wymogów zawartych w tych punktach. Nie można zapewnić abonamentu na pojedynczy numer, a następnie rozliczać go jako abonament zbiorczy za całe konto firmowe. Oba te wymogi są sprzeczne - wnosimy o wyjaśnienie jakiego abonamentu domaga się Zamawiający: abonamentów indywidualnych na pojedynczy numer z możliwością wykorzystywania środków indywidualnie przez ten numer, czy też abonamentu zbiorczego na całe konto firmowe, gdzie wszystkie numery korzystają z jednego dużego pakietu złotych do wykorzystania przez wszystkie sim na koncie. Wnosimy o modyfikację zapisów.

Odpowiedź

Ze względu na różny sposób wykorzystania abonamentów przez użytkowników Zamawiający wymaga aby koszt abonamentów był wykorzystywany przez wszystkich użytkowników.

Zapytanie

10. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.2 ppkt 7

Informujemy, iż nie wszystkie wspomniane funkcjonalności są w pełni dostępne przy pomocy zapewnianego narzędzia (oprogramowania) (np. zdalna wymiana sim, przyznawanie limitów), a inne nie są dostępne w ogóle (pobieranie danych o PIN i PUK - nie są widoczne w żadnym systemie, gdyż użytkownik może zmienić PIN). Wnosimy o wyrażenie zgody, aby zdarzenia niemożliwe do zapewnienia przez zapewnianą aplikację Wykonawca mógł świadczyć poprzez dedykowanego opiekuna w Biurze Obsługi Klienta.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymujemy zapis SIWZ.

Zapytanie

11. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.3 ppkt 1

Wykonawca jako firma promująca działania ekologiczne, stara się zminimalizować ilość drukowanych rachunków szczegółowych (billingów). Zamawiający wymaga zapewnienia billingu w wersji elektronicznej - wnosimy zatem o rezygnację z zapewnienia billingu szczegółowego w formie papierowej.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymujemy zapis SIWZ.

Zapytanie

12. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.5 ppkt 2

Wnosimy o rezygnację z wymogu zapewnienia po dwa modele telefonu do każdej grupy wymienionej w załączniku 1B. Wymagania określone przez Zamawiającego są na tyle szczegółowe, iż niemożliwe jest znalezienie dwóch aparatów spełniających wszystkie wymogi.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia jednego modelu telefonu w każdej z określonych grup.

Zapytanie

13. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.5 ppkt 2

Wnosimy o rezygnację z wymogu zapewnienia terminali w cenie nie wyższej niż 1 PLN. Informujemy, iż podane przez kalkulowania oferty. Informujemy, iż Wykonawcy kalkulują wartość kupowanego sprzętu (często są to aparaty o wartości znacznie ponad 1000 PLN za sztukę, których Zamawiający domaga się w cenie maks 1 PLN) w odniesieniu do wysokości opłat abonamentowych wnoszonych przez klienta. Takie zapisy mogą spowodować sytuację, gdy koszt terminali nie zostanie pokryty opłatami abonamentowymi w ciągu trwania całej 24-miesięcznej umowy, a co za tym idzie - narazi Wykonawcę na możliwe straty finansowe. Wnosimy o wykreślenie tego zapisu

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

14. Załącznik nr 3 do SIWZ par 2 ust 4

Wnosimy o określenie kiedy ma nastąpić dostawa 85 telefonów/modemów - w odniesieniu do tego zapisu iż o dostawach Zamawiający będzie informował faxem? Czy oznacza to iż terminale mają być dostarczane sukcesywnie, czy jednorazowo po podpisaniu umowy?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostawy jednorazowej wszystkich urządzeń.

Zapytanie

15. Załącznik nr 3 do SIWZ par 3 ust 4

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia ?

Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

Jednocześnie podkreślam tutaj bezsporny fakt, że postępowanie Zamawiającego i Wykonawców zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych, nie może powodować jednocześnie konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami, takimi jak Prawo telekomunikacyjne, czy też ustawa o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

16. Załącznik nr 3 do SIWZ par 3 ust 5

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę

faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

17. Załącznik nr 3 do SIWZ par 3 ust 5

Informujemy iż za zakup sprzętu tj. telefonów, modemu, zestawu - Wykonawca wystawi oddzielną fakturę, gdyż jest to niezbędne dla zachowania ważności kart gwarancyjnych (wymagania producentów sprzętu). Wnosimy o wyrażenie zgody

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie oddzielnej faktury za zakup urządzeń.

Zapytanie

18. Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust 3

Wnosimy o uznanie gwarancji producentów sprzętu i wszelkich regulacji z nich wynikających. Wykonawca nie jest producentem sprzętu i nie może samodzielnie wydłużać okresów gwarancyjnych

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

19. Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na powiększenie puli terminali o 3 szt, które pozostaną w dyspozycji Zamawiającego jako serwisowe, na czas ewentualnych napraw terminali z podstawowej puli? W przypadku braku zgody wnosimy o doprecyzowanie iż ewentualne zapewnienie terminali zastępczych dotyczy tylko sytuacji gdy naprawa odbywa się w ramach gwarancji

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymujemy zapis SIWZ.

Zapytanie

20. Załącznik nr 3 do SIWZ par 3 ust 7

Wnosimy o zmianę tego zapisu na taki określający precyzyjnie datę płatności, jako datę obciążenia rachunku Wykonawcy. Bieżący zapis może oznaczać iż przekazanie dyspozycji do banku może zostać wysłane np w piątek po godz 16 - tej gdy bank już nie będzie wykonywał przelewów, co dla Wykonawcy będzie oznaczać wpływ środków po ok 3 dniach kalendarzowych. Poza tym skąd Wykonawca będzie miał pobrać informację o fakcie przekazania dyspozycji? Bieżący zapis jest niejasny i niekorzystny dla każdego Wykonawcy, wnosimy o zmianę brzmienia na proponowaną

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

21.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Zapytanie

22.

Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Zapytanie

23.

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w

niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Odpowiedź

Jeżeli zajdzie taka potrzeba Zamawiający udostępni wybranemu Wykonawcy w formie fotokopii lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną następujące dokumenty: NIP, REGON, KRS lub inne dokumenty niezbędne do zawarcia umowy.

Zapytanie

24.

Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim przeznaczonych do dostępu do internetu - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.. Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do internetu, natomiast karty sim zapewniane przez Wykonawców pozwalają korzystać z wszystkich usług świadczonych przez operatora komórkowego, a wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty sim do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty lub Wykonawcę na potencjalne straty finansowe. Wnosimy o wyrażenie zgody na powyższe.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga włączenia blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd. na wszystkich kartach sim przeznaczonych do dostępu do Internetu.

Zapytanie

25. Załącznik nr 1B pkt 2

Wnosimy o doprecyzowanie iż praca modemów ma się odbywać w systemach Windows XP, Vista oraz 7 w wersji 32 bitowej

Odpowiedź

Praca modemów ma się odbywać w systemach Windows XP, Vista oraz 7 w wersji 32 bitowej.

Zapytanie

26. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1 ppkt 1

Wnosimy o modyfikację zapisu i dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów na: Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z §6 ust. 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97, poz. 810).

Odpowiedź

Przeniesienie dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego do innej sieci (wybranego Wykonawcy) musi nastąpić na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

Zamawiający