



**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75**

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia  
Tel. 52/36-55-352, 52/36-55-296, 52/36-55-495, 52/36-55-521  
Fax. 52/36-55-496  
ISO 9001: 2008

NZZ/08/D/11

Bydgoszcz, dnia 24.01.2011 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę telekomunikacyjną świadczoną za pośrednictwem telefonów komórkowych dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy.

**ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE**

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. ( t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późm. zm. ) w związku z pytaniami zadanymi przez wykonawców w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień.

**Pytanie 1**

Par. 2 ust. 5 załącznika nr 3 do SIWZ – Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu najpóźniej do dnia podpisania ostatecznego protokołu zdawczo-odbiorczego wszelkie niezbędne dokumenty. Czy Zamawiający może uzupełnić projekt umowy o odpowiednie zapisy dotyczące chwili podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego? Czym w ocenie Zamawiającego jest ostateczny protokół odbioru?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że protokół winien być podpisany najpóźniej ostatniego dnia terminu określonego w § 2 ust. 1. Jest to protokół potwierdzający spełnienie wymogów określonych w § 2 ust. 5.

**Pytanie 2**

Par. 3 ust. 9 załącznika nr 3 do SIWZ – czy Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu, w którym należy dokonać zawiadomienia o przerwaniu świadczonej usługi z 14 dni do 3 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 3**

Par. 4 ust. 3 załącznika nr 3 do SIWZ – czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie iż okres gwarancji będzie przedłużony o czas od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 4 ust. 3 - załącznika nr 3 do SIWZ w następujący sposób:

„Czas trwania naprawy gwarancyjnej, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o okres od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę do dostarczenia naprawionego lub nowego przedmiotu umowy”.

**Pytanie 4**

Par. 6 ust. 1 załącznika nr 3 do SIWZ – czy Zamawiający może wyjaśnić sformułowanie „reklamacji z tytułu jakości usług”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 6 ust. 1 - załącznika nr 3 do SIWZ w następujący sposób:

„ Reklamacja dotycząca usług telekomunikacyjnych składana będzie przez Zamawiającego w sposób określony w §4 ust. 6.”

**Pytanie 5**

Par. 6 ust. 3 załącznika nr 3 do SIWZ – prosimy o wskazanie, iż chodzi o 7 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 6**

Par. 9 ust. 3 lit. b załącznika nr 3 do SIWZ – Czy Wykonawca może doprecyzować pojęcie „powtarzającego się opóźnienia w wykonaniu usługi”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, iż zapis mówi o obowiązkach umownych; czyli są to obowiązki, których wykonanie ciąży na nim z mocy umowy, w tym odpowiednich przepisów prawa do których umowa się odwołuje (np.: § 6 ust. 3).

**Pytanie 7**

Par. 10 lit b załącznika nr 3 do SIWZ – czy Zamawiający może wyjaśnić jaki jest cel tego zapisu? Prosimy o jego wykreślenie.

**Odpowiedź:**

Celem zapisu jest zabezpieczenie należytego wykonania umowy przez Wykonawcę. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

**Pytanie 8**

Par. 12 ust 1 pkt. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ – zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu trwania umowy w przypadku nie zrealizowania przedmiotu umowy w całości. Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod pojęciem nie zrealizowania przedmiotu umowy w całości.

**Odpowiedź:**

Niezrealizowanie całości wartości umowy w okresie na jaki została zawarta.

**Pytanie 9**

Czym są niekorzystne dla zamawiającego zmiany o których mowa w par. 12 ust. 2 załącznika nr 3 do SIWZ?

**Odpowiedź:**

Przykład niekorzystnej zmiany zapis umowy przywołuje; inne należy rozpatrywać biorąc pod uwagę konkretne okoliczności danego przypadku i słuszny interes stron, dlatego też przepis nie jest sformułowany poprzez wyliczenie numeryczne.

**Pytanie 10****Rozdział VIII pkt. 2**

Czy zamawiający dopuszcza dłuższy termin płatności w formie przelew na konto Wykonawcy, ale liczony od momentu wystawienia faktury VAT ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dłuższy termin płatności ale liczony od daty otrzymania faktury VAT.

**Pytanie 11:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.1. pkt. 1**

Wykonawca wymaga doprecyzowania, że koszty za odstąpienie od umowy poniesie Abonent. Jest to nie równe traktowanie. Samo przeniesienie numerów jest usługą bezpłatną. Wykonawca nie może uwzględnić w cenie kosztów opłat za zerwanie umów z dotychczasowym operatorem. Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie czy miał na myśli samo przeniesienie numerów a nie pokrycie kar za zerwanie kontraktów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że umowa z dotychczasowym Wykonawcą wygasła. Zamawiający ma na myśli samo przeniesienie numerów.

**Pytanie 12:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.1. pkt. 7**

Wykonawca zastrzega sobie prawo w sytuacji rozwiązania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania. Czy zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 13:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.1. pkt. 10**

Jakie przerywanie świadczenia usług zamawiający ma na myśli?

Nie jesteśmy w stanie przewidzieć awarii. Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie iż chodzi o planowane prace ze zmianą infrastruktury, gdyż żaden z operatorów nie jest w stanie przewidzieć awarii i innych zdarzeń losowych...

**Odpowiedź:**

Zgodnie z modyfikacją SIWZ z dnia 21.01.2011 r. – zapis otrzymał brzmienie: „W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania do świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy z zastrzeżeniem przypadków działania siły wyższej”

**Pytanie 14:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.1. pkt. 13**

Czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Warunki gwarancji są określone przez Producenta nie przez Wykonawcę;

24 msc na aparaty,

12 msc na akcesoria,

6 msc na baterie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wyjaśnieniem do SIWZ z dnia 21.01.2011 r. - Zamawiający wymaga minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone telefony, modemy, zestaw głośnomówiący. W przypadku pozostałych elementów/urządzeń przedmiotu zamówienia dopuszcza warunki gwarancji ich producentów.

**Pytanie 15:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.2. pkt. 2 a)**

Prosimy o doprecyzowanie zamawiającego zapisu, że chodzi o połączenie głosowe krajowego na terenie kraju: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roaminigowe taryfikowanie były zgodnie z cennikiem operatora ?

**Odpowiedź:**

Wymóg dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

**Pytanie 16:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.2. pkt. 2 g)**

Czy Zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanych pakietów z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będzie on wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto od niego prawo ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 17:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.2. pkt. 4**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu czy zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanego pakietu kwotowego z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będzie on wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym w którym nabyto od niego prawo?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 18:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.2. pkt. 7**

Aplikacja Menadżer Sieci Firmowej pozwala na między innymi na sprawdzenie wykorzystania pakietu wartościowego przyznawania limitów złotychkowych, aktywacje i deaktywacje usług za pośrednictwem strony internetowej. Istnieje możliwość ustalenia powiadomień SMS-em o wykorzystaniu określonej ( zadanej przez administratora – Klienta ) wartości kwotowej lub procentowej. Czy spełnieniem warunku będzie dodatkowo wyznaczona wyznaczony Opiekun Państwa Firmy z ramienia Polskiej Cyfrowej, który będzie służy Państwu pomocną z zakresu usług posprzedażnych, czyli realizowaniem Państw dyspozycji na czas i zgodnie z obowiązującym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 19:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.3. pkt. 2**

Zamawiający wymaga aby okres rozliczeniowy zaczynał się 1-go dnia danego miesiąca. Nie wszyscy jednak operatorzy mogą spełnić tak określony warunek, ponieważ nie każdy system bilinowy dopuszcza takie rozwiązanie. A nieuzasadnione jest, żeby tak mało istotne wymagania decydowało o udzieleniu zamówienia. Czy w związku z tym zamawiający dopuści aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia danego miesiąca ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 20:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.4**

Czy Zamawiający dopuszcza proponowanie jednej ofert Grupy Kart i samodzielny podział kwoty na poszczególnych użytkowników wg wymagania zamawiającego poprzez Menadżera Sieci Firmowej ?

Podział kwoty zadeklarowanego Pakietu Wartościowego na poszczególnych użytkowników dla umów pojedynczych umów klient dokonuje samodzielne poprzez aplikacje Menedżers Sieci Firmowej. Czy klient dopuszcza samodzielne ustalenie kwoty na poszczególnych użytkowników ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 21:****Przedmiot zamówienia****Rozdział 1.5**

Prosimy Zamawiającego o wybór najistotniejszych danych tech w poszczególnych grupach telefonów. Tak szczegółowa specyfikacja dotycząca wymiarów i wagi telefonów nie pozwala wytypować nawet jednego telefonu z obecnie produkowanych np. Grupa 6. ( której opowiada Sony Ericsson Xperia X2 > PTC nie ma w ofercie tego modelu i generalnie to już jest praktycznie nie dostępny na rynku ). Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 22:****Umowa****Par. 2 ust. 7**

Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie UOŚUT odrębnie oddzielnie dla każdej kart sim ?

Ewentualnie podpisania zbiorczego UOŚUT ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta jedna umowa na wszystkie karty SIM na zasadach określonych w projekcie umowy – załącznik nr 3 do SIWZ.

**Pytanie 23:****Umowa****Par. 3 ust. 5**

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu.

Zamawiający wymaga by należności z tytułu abonamentu oraz opłat eksploatacyjnych płatne były z dołu. Żaden z operatorów nie będzie mógł spełnić tak określonego warunku, jako że systemy bilingowe nie przewidują takiego rozwiązania. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnią się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry – w przypadku opłat abonamentowych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 3 ust. 5 - załącznika nr 3 do SIWZ w następujący sposób:

Zapłata należności dokonywana będzie w następujący sposób:

1.) miesięcznie z góry za abonament na usługi realizowane przez Wykonawcę w danym miesiącu; w terminie płatności abonamentu za pierwszy okres rozliczeniowy nastąpi zapłata za telefony, modemy i zestaw głośnomówiący w oparciu o wystawioną oddzielnie fakturę VAT.

2.) miesięcznie z dołu w zakresie ewentualnych pozostałych należności za świadczone usługi (np.: dodatkowo płatne połączenia telefoniczne). Faktura VAT wystawiana będzie w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, którego usługa dotyczyła. Jeśli dzień wystawienia faktury VAT przypada na dzień wolny od pracy to data wystawienia tej faktury przesuwana się na pierwszy dzień roboczy.

**Pytanie 24:****Umowa****Par. 11 ust. 2**

Prosimy i o doprecyzowanie zapytanie kto będzie kontrolował poziom wykorzystania kwoty brutto umowy? Co w sytuacji jeśli opisana w powyższym ustępie sytuacja będzie miała miejsce w trakcie cyklu rozliczeniowego? Czy Zamawiający dopuszcza ze z dnia na dzień zostaną wyłączone wszystkie usługi?

**Odpowiedź:**

Poziom wykorzystania kwoty brutto umowy będzie kontrolował Zamawiający. Zastosowanie będzie miał § 11 ust 2 umowy. Zamawiający dopuszcza wyłączenie wszystkich usług.

**Pytanie 25:**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza podanie ceny za jakąkolwiek usługę w zapisie „0”. Cena za daną usługę potrzebna jest zamawiającemu aby dokonać właściwej oceny ofert.

**Pytanie 26:**

Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0” . I czy związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza wpisania ceny jednostkowej „0” w formularzu cenowym/oferty. Sposób wyceny powinien być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

**Zamawiający**