

**Projekt umowy**

**UMOWA USŁUGI NR .....**

zawarta w Bydgoszczy dnia ..... 2012 roku

między

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**

*z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz,*

*wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bydgoszczy*

*pod nr KRS 0000316960,*

*posiadającym NIP 953-25-82-266,*

*reprezentowanym przez*

*Dyrektora - dr n. med. Wandę Korzycką Wilińską*

*zwanym w treści umowy **Zamawiającym***

a

.....

z siedzibą .....

*wpisany do ..... pod nr .....*

*posiadającym **REGON** ..... **NIP** .....*

*reprezentowanym przez:*

.....

o treści następującej:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest 4 - letnia pogwarancyjna obsługa serwisowa aparatury wyszczególnionej w załączniku nr 1 – przedmiot zamówienia, dokonywana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów serwisowych, których częstotliwość i zakres jest zgodny z zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami, w szczególności technicznymi. Wykonanie przeglądów zostanie potwierdzone, wystawionym przez Wykonawcę, certyfikatem potwierdzającym pełną sprawność aparatu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich napraw na wezwanie Zamawiającego oraz zapewniania wszystkich części zamiennych i podzespołów niezbędnych do napraw.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewniania i instalacji aktualizacji oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 – przedmiot zamówienia.
6. Wykonawca gwarantuje objęcie opieką serwisową aparatury określonej w załączniku nr 1 z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usługi serwisu pogwarancyjnego.
7. Wykonawca wykona upgrade jednej stacji opisowej w terminie do .. dni od daty zawarcia Umowy.

## **§ 2**

### **WARUNKI OBSŁUGI SERWSOWEJ**

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy strony ustalą orientacyjny harmonogram wykonywania planowych przeglądów uwzględniający zalecenia producenta i wymogi określone przepisami prawa. Szczegółowy termin każdego przeglądu zostanie ustalony każdorazowo z przedstawicielem Szpitala na piśmie (faxem lub pocztą elektroniczną), z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, z uwzględnieniem zaleceń i przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, w godzinach 8.30 – 17.00
3. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do 24 godzin w dni robocze od pisemnego zgłoszenia. Dopuszcza się powiadomienie w formie faksu lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w formularzu oferty.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, nie wymagającej wymiany części zamiennych, w terminie do 4 dni roboczych od zgłoszenia.
5. W przypadku awarii innej niż określona w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 6 dni roboczych od zgłoszenia.
6. Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń do celów serwisowych. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów dotyczących ochrony danych czy informacji i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
7. Każdorazowo, po wykonaniu przeglądu serwisowego lub po usunięciu awarii zostanie sporządzony i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – karta pracy - zawierający datę wykonania obsługi, zakres wykonanych prac oraz określający zużyte części i materiały.
8. Za termin usunięcia awarii lub wykonania przeglądu serwisowego rozumie się datę podpisania przez strony karty pracy.
9. Wszystkie wymontowane i wymienione części przechodzą na własność Wykonawcy, w momencie z chwilą usunięcia awarii/dokonania przeglądu serwisowego.

## **§ 3**

### **CENA UMOWY**

1. Strony uzgadniają łączną wartość obsługi serwisowej będącej przedmiotem niniejszej umowy na kwotę ..... brutto PLN  
(słownie: ..... )
2. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje pełny koszt całego zakresu czynności określonych w §1 i w załączniku nr 1 w tym:
  - a.) koszty robocizny,
  - b.) koszty dojazdów,
  - c.) koszty wszystkich części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
3. Wartość umowy nie ulega zmianie przez cały okres jej obowiązywania.

## **§ 4**

### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za pełen zakres czynności będących przedmiotem umowy Zamawiający będzie płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... złotych brutto (słownie: .../100 ). Kwota ta stanowi zryczałtowaną miesięczną ratę za wyżej wymienione czynności.
2. Zamawiający zapłaci należność w ciągu .. dni od daty prawidłowego, w tym zgodnego z niniejszą umową, wystawienia faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.

3. Kwoty określone w § 3 ust 1 i § 4 ust. 1 obejmują wszelkie należności Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem 7 ust. 1.

## **§ 5**

### **OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Niniejsza umowa obowiązuje w ciągu 4 lat od daty jej zawarcia t.j. od dnia ... 2012 r. do dnia ... 2016 roku.
2. Ustalona wartość umowy nie obejmuje obsługi koniecznej z powodu niewłaściwego postępowania Zamawiającego, tzn. postępowania niezgodnego z instrukcją producenta.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zaleceniami producenta, umową lub normami i warunkami prawem określonymi.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający ma prawo obciążyć go karą umowną w wysokości 5% całkowitej wartości brutto przedmiotu umowy, chyba że umowa przewiduje karę w innej wysokości.

## **§6**

### **KARY UMOWNE**

1. W przypadku niedotrzymania terminów określonych na podstawie §1 i §2 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto, o której mowa § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki przekraczającej 5 dni w stosunku do terminów określonych na podstawie §1 i §2 Zamawiający ma prawo, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zlecenia dokonania czynności osobie trzeciej spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, a kosztami tej czynności obciążyć Wykonawcę, który ma obowiązek uregulować należność w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, jak również Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5 % wartości brutto, o której mowa § 4 ust. 1 umowy chyba, że Zamawiający rozwiąże umowę na podstawie §5 ust. 3. Zapisu powyższego nie stosuje się także, jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnień, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonywania postanowień niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu umowy.
4. W sytuacji gdy kary umowne przewidziane w niniejszej umowie nie pokrywają w całości szkody, stronom przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§7**

### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Wykonawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych z tytułu przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności.
2. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, strony ustalają, że zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowało w pierwszej kolejności: na należność główną, a

po jej zaspokojeniu na należności uboczne-odsetki, chyba że Zamawiający wskaże inaczej

3. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
  - a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy;
  - b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
  - c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **§8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku gdy okoliczności o charakterze siły wyższej uniemożliwią czasowe wykonanie zobowiązań umownych wykonanie zobowiązania ulegnie opóźnieniu przez czas trwania siły wyższej.
2. Jako siłę wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od dobrej woli i intencji którejkolwiek ze stron umowy.
3. W przypadku gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami siły wyższej druga strona musi być poinformowana o tym niezwłocznie w formie pisemnej.
4. Gdy okoliczności siły wyższej uniemożliwiają jednej ze stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres, który spowodowałby niemożliwe do przyjęcia przez drugą stronę, z uwagi na zalecenia producenta, przepisy prawa czy potrzeby strony, naruszenie terminów wynikających z umowy druga strona może rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione przez obie strony umowy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
6. Zmiany, uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
  - 1) stawki VAT w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
  - 2) nr rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - 3) obniżenia ceny w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na (uzasadniających) obniżenie ceny,
  - 4) wydłużenia okresu gwarancji na stację roboczą tomografu komputerowego w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na (uzasadniających) wydłużenie okresu gwarancji.
8. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egz. 3 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
  - załącznik nr 1 - przedmiot zamówienia
  - załącznik nr 2 - formularz oferty

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**