

PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług prania i wynajmu bielizny i odzieży szpitalnej dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im dr Jana Biziela w Bydgoszczy, a w szczególności :

1. Świadczenie kompleksowych usług pralniczych w zakresie prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, odzieży fasonowej, bielizny i odzieży operacyjnej, bielizny i odzieży noworodkowej oraz materiałów do sprzątania (ścierki, nakładki na mopy) będących własnością szpitala, zwanych w dalszej części „bielizną szpitalną”.
2. Wynajem, pranie i dezynfekcja bielizny pościelowej oraz odzieży i bielizny operacyjnej zwanych w dalszej części „bielizną Wykonawcy”.
3. Świadczenie serwisu bieleźniarskiego obejmującego:
 - 3.1. Odbiór i transport „bielizny szpitalnej” oraz „bielizny Wykonawcy” - czystej i brudnej we wskazanych terminach zgodnie z określonym harmonogramem bezpośrednio do użytkownika (oddziałów i klinik łóżkowych, bloku operacyjnego oraz magazynu bielizny obiegowej Zamawiającego).
 - 3.2. Usługi szwalniczo – naprawcze „bielizny szpitalnej” i „bielizny Wykonawcy”
 - 3.3. Opatrzenie chipów metodą RFID do całości asortymentu bielizny i odzieży (pościelowej i operacyjnej) będącego w obiegu własnością Wykonawcy, pełen jej monitoring w pralni z udostępnieniem systemu pod potrzeby komórek Zamawiającego w zakresie dostępu on line do programu we wszelkich wskazanych komórkach w zakresie zamawiania i kontroli stanów bielizny,
 - 3.3. Wyposażenie i obsługa maszyny vendingowej do bielizny operacyjnej niepylającej lub o podobnym zastosowaniu na bloku operacyjnym Zamawiającego oraz prowadzenie pełnego monitoringu odzieży operacyjnej,
 - 3.4. Zapewnienie limitów dziennych dla poszczególnych komórek Szpitala z uwzględnieniem świąt i dłuższych okresów bez dostawy oraz zapewnienie dostaw bielizny i odzieży według zamówień komórek organizacyjnych Szpitala,
 - 3.5. Zapewnienie możliwości wymiany danych w postaci elektronicznej pomiędzy systemami Wykonawcy i Zamawiającego

Zastosowanie systemu chipów do oznakowania ma służyć zapewnieniu prawidłowości i dokładności prowadzonej ewidencji dla bielizny i odzieży oraz maksymalnemu uproszczeniu i skróceniu procesu przekazywania bielizny pomiędzy szpitalem (w tym pomiędzy poszczególnymi komórkami Szpitala) i pralnią.

I. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA KOMPLEKSOWEJ USŁUGI PRALNICZEJ

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług prania wodnego w pralni Wykonawcy polegających na:
 - 1.1. praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu/prasowaniu i naprawie oraz sterylizacji odzieży operacyjnej,
 - 1.2. praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu) i naprawie płaskiej bielizny szpitalnej białej i kolorowej (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, pokrowce, serwety, pidżamy, ręczniki, szlafroki bielizna noworodkowa i niemowlęca wraz z pieluchami) zwanych w dalszej części łącznie bielizną szpitalną płaską,
 - 1.3. praniu, prasowaniu i naprawie, firanek , zasłon i obrusów zwanych w dalszej części łącznie bielizną szpitalną płaską,
 - 1.4. praniu, dezynfekowaniu, prasowaniu i naprawie odzieży fasonowej,
 - 1.5. praniu /dezynfekowaniu kocy, poduszek, kołder, zwanych w dalszej części łącznie bielizną szpitalną,
 - 1.6. praniu, dezynfekowaniu ściereczek oraz nakładek na mopy stosowane do sprzątania pomieszczeń szpitalnych Zamawiającego .
2. Przewidywana miesięczna ilość bielizny szpitalnej do świadczenia kompleksowej usługi to: 25 000 kg szpitalnej bielizny (w tym odzież i bielizna Zamawiającego i wynajmowana od Wykonawcy **wg załączników nr 1 i 2; do przedmiotu zamówienia.**
3. Zamawiający wymaga dostarczania asortymentu najmowanego, określonego w **załącznikach Nr 1,2,6, do przedmiotu zamówienia**, w ilościach zabezpieczających potrzeby dobowe poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania usługi w pełnej ilości i proporcji, jaką podał w cytowanych załącznikach, z czego Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
4. W przypadkach potrzeby wynajmu bielizny pościelowej oraz bielizny i odzieży operacyjnej przez Zamawiającego od Wykonawcy, przedmiot wynajmu zostanie wprowadzony do obrotu nie wcześniej jak po

upływie 30 dni od dnia podpisania umowy. Do tego czasu w obiegu będzie bielizna i odzież stanowiąca własność Zamawiającego, natomiast po upływie tego okresu w obiegu występować będzie bielizna pościelowa oraz bielizna i odzież operacyjna Zamawiającego i Wykonawcy. W kolejnych miesiącach trwania umowy wielkość transzy bielizny i odzieży oraz terminy ich wynajmu będą określane bieżącymi potrzebami Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania i wdrożenia maszyny wendingowej wraz z zabezpieczeniem asortymentowym na bloku operacyjnym Zamawiającego w terminie do 60 dni licząc od daty zawarcia umowy.

5. Dostawa i odbiór bielizny odbywać się będzie sześć razy w tygodniu (z wyłączeniem niedziel). W przypadku przerw świątecznych lub „długich” weekendów, przerwa w świadczeniu usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin. W sytuacjach wyjątkowych harmonogram realizacji usług dodatkowo ustalany będzie pomiędzy stronami telefonicznie. Po wprowadzeniu wynajmu bielizny pościelowej, dostawa i odbiór bielizny będącej własnością szpitala odbywać się będzie 5 dni w tygodniu (w dni robocze).
6. Termin realizacji usług nie może przekroczyć 24 godziny i musi uwzględniać sporadycznie występujące potrzeby np. Bloku Operacyjnego na usługi pilne, obejmujące odbiór bielizny od Zamawiającego, pranie, sterylizację i dostawę do Zamawiającego, trwające nie dłużej niż 4 godz.
7. Podstawowe zasady świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określają :
Instrukcja świadczenia usług pralniczych – Załącznik 4 do przedmiotu zamówienia
Szczegółowy tryb obiegu z bielizną i odzieżą operacyjną i zasady postępowania - Załącznik Nr 5 do przedmiotu zamówienia.
Orientacyjne miesięczne limity ilościowe bielizny i odzieży z wynajmu przysługujące oddziałom i klinikom Szpitala - Załącznik Nr 6 do przedmiotu zamówienia
8. Reklamacje ilościowe i jakościowe muszą być rozpatrzone i załatwione w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
9. Kasację bielizny i odzieży strony umowy dokonywać będą każdy na swojej własności.
10. Zamawiający będzie dokonywał niezapowiedzianych kontroli jakości wykonywanej usługi, w tym przeglądu pralni Wykonawcy. W razie stwierdzenia niewłaściwej jakości usługi Wykonawca zobowiązany jest do jej powtórного wykonania na własny koszt.
11. Zamawiający będzie 1 x na kwartał (lub doraźnie, w razie uzasadnionej potrzeby) żądał przedstawienia dokumentu z kontroli czystości mikrobiologicznej upranej bielizny (kopii badania wyników badań bakteriologicznych potwierdzających skuteczność procesu prania i dezynfekcji bielizny) - badania na koszt Wykonawcy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli wykonywanej usługi.
13. Wykonawca ma obowiązek pakować i transportować bieliznę asortymentowo w taki sposób aby zapobiec pogničeniu i wtórnemu zabrudzeniu i skażeniu bielizny w czasie transportu. Odzież fasonowa będzie transportowana w wózkach lub na wieszakach, odzież operacyjna złożona, zapakowana w worki i transportowana na specjalnych wózkach.
Transport bielizny musi odbywać się zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi oraz środkami transportu będącymi pod nadzorem PPIS właściwego dla Wykonawcy.
14. Wykonawca zobowiązany jest posiadać barierę higieniczno-sanitarną w pralni.
15. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu procedury/instrukcje:
 - 15.1. Transportu, przyjmowania i przechowywania bielizny szpitalnej
 - 15.2. Technologii prania, dezynfekcji bielizny szpitalnej oraz stosowane środki piorące i dezynfekcyjne (aktualne dokumenty dopuszczające do obrotu). Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków dezynfekcyjnych, przeznaczonych specjalnie do dezynfekcji bielizny operacyjnej, które zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych kwalifikowane są jako „wyrób medyczny klasy II a”.
16. Wykonawca musi dysponować pralnią posiadającą przynajmniej jeden tunel pralniczy wyposażony w automatyczne systemy dozowania środków piorących i dezynfekcyjnych, celem zmniejszenia ryzyka zniszczenia bielizny w trakcie prania i wyładunku.
17. Zamawiający i Wykonawca oznakują swoją bieliznę w sposób umożliwiający łatwą i prawidłową jej identyfikację.
18. Wykonawca musi posiadać odpowiedni sprzęt (maszyny do szycia) i potencjał ludzki (krawcowe) niezbędne do bieżących napraw bielizny i odzieży będącej własnością Zamawiającego w ramach świadczenia kompleksowej usługi.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne bielizny Zamawiającego, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi, chyba, że braki lub uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

20. Naprawienie szkody, o której mowa w pkt. 21 powinno nastąpić według wyboru Zamawiającego bądź przez zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej lub też przez wydanie odpowiedniej ilości bielizny brakującej lub niezniszczonej tego samego rodzaju i takiej samej wartości.
21. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne bielizny Wykonawcy, jakie powstaną w czasie użytkowania chyba, że braki lub uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Zamawiający odpowiedzialności nie ponosi.
22. W przypadku spornej oceny zniszczenia bielizny, Strony powołają komisję złożoną z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, która podejmie ostateczną decyzję.
23. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zdolności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontrolnych (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, PIP, BHP) oraz wobec służb Zamawiającego.
24. Zakład pralniczy w którym wykonawca będzie świadczył usługę w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług powinien dysponować alternatywnymi rozwiązaniami zapewniającymi nieprzerwalne świadczenie usług będące przedmiotem zamówienia.
25. Wykonawca musi dysponować urządzeniem do dezynfekcji samochodu.

II. ZAKRES I WARUNKI WYNAJMOVANIA BIELIZNY POŚCIELOWEJ, BIELIZNY I ODZIEŻY OPERACYJNEJ

1. Najmowana bielizna i odzież operacyjna musi:
 - 1.1. spełniać wymagania wyrobu medycznego zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych. Jako potwierdzenie konieczne jest załączenie deklaracji zgodności wystawionej przez producenta,
 - 1.2. spełniać wymagania normy PN EN 13795 1-3. Jako potwierdzenia należy dołączyć karty danych technicznych, z których wyroby są wykonane przez producenta wyrobu gotowego,
 - 1.3. być zarejestrowana jako wyrób I klasy. Jako potwierdzenie konieczne jest załączenie deklaracji zgodności wystawionej przez producenta,
 - 1.4. posiadać znak CE. Jako potwierdzenie konieczne jest załączenie deklaracji zgodności wystawionej przez producenta.
 - 1.5. Ilość wystąpień (cykli prania, suszenia i sterylizacji) będzie monitorowana w systemie elektronicznym w pralni Wykonawcy według niepowtarzalnego kodu dla każdego produktu (fartuch, serweta, itp.).
 - 1.6. Dla sterylnej bielizny barierowej deklaracja zgodności przygotowania wyrobów medycznych z dyrektywą medyczną MDD93/42/EWG.
 - 1.7. Wyroby wynajmowane pościelowe powinny być wykonane z tkanin spełniających normy PN 84 P-82010/06 tkaniny i przedziny bawełniane i bawełnopodobne powszechnego użytku oraz ENV 14237:2002 – tekstylia w systemie ochrony zdrowia. Na potwierdzenie należy dołączyć do oferty certyfikat niezależnej jednostki badawczej.
2. Najmowana bielizna pościelowa winna być wykonana w 100% z bawełny lub 50% z bawełny i w 50% z poliestru i posiadać gramaturę nie niższą niż 160 g/m². Tkanina barwiona barwnikami kadziowymi lub bielona, temperatura prania do 95° C, możliwość chlorowania i sterylizacji, tkanina sanforyzowana wraz z wykurczem do 4%.
3. Zamawiający będzie wynajmował bieliznę i odzież operacyjną w asortymencie i ilościach określonych w tabeli stanowiącej **załącznik Nr 1 i 6 do przedmiotu zamówienia**. W celu prawidłowej realizacji zamówienia pozwalającej na niezakłóconą pracę szpitala Wykonawca musi posiadać minimum 20% (w stosunku do rocznej transzy) zapas.
4. Zamawiający będzie wynajmował bieliznę pościelową w asortymencie i ilościach określonych w tabeli stanowiącej **załącznik Nr 2 i 6 do przedmiotu zamówienia**. W celu prawidłowej realizacji zamówienia pozwalającej na niezakłóconą pracę szpitala Wykonawca musi posiadać minimum 20% (w stosunku do rocznej transzy) zapas.
5. Podane w **załączniku Nr 1, 2, 6 do przedmiotu zamówienia** maksymalne ilości bielizny i odzieży jakie Zamawiający szacuje do wynajmu są ilościami orientacyjnymi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania pełnej wielkości jaką podał, z tytułu czego Wykonawcy nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
6. Zamawiający z wybranym Wykonawcą ustala, czy dostawy wynajmowanej bielizny i odzieży będą takie same każdego dnia, czy też będą różne w zależności od złożonego przez Zamawiającego z jednodniowym wyprzedzeniem zamówienia.
7. W przypadku gdy Zamawiający zdecyduje, w trakcie obowiązywania umowy, o odsprzedaży własnej bielizny i odzieży, Wykonawca zobowiązany jest ją odkupić od Zamawiającego. Przed odkupieniem do obowiązku Wykonawcy i na jego koszt, należeć będzie zbadanie wytrzymałości bielizny będącej własnością Zamawiającego. Wykonawca wspólnie z Zamawiającym ustali, który, w jakiej

- ilości i o jakiej wartości asortyment będzie odsprzedany. Podstawą do określenia wartości odsprzedaży będą procentowa ocena wytrzymałości tkanin wybranej partii i średnia cena rynkowa zakupu nowych wyrobów.
8. Wynajmowana bielizna i odzież będzie podlegała inwentaryzacji - 1x w roku kalendarzowym, przez przedstawicieli obu stron.
 9. W przypadku gdy Zamawiający będzie miał u siebie więcej bielizny niż wynika to z ewidencji, nadwyżka zostanie przekazana Wykonawcy.
 10. Jeżeli Zamawiający będzie posiadał mniej bielizny niż wynikać to będzie z ewidencji, nastąpi rozliczenie pieniężne niedoboru po cenach zakupu bielizny i Zamawiający zostanie obciążony przez Wykonawcę kwotą wynikającą ze stwierdzonego niedoboru.
 11. Rozliczanie bielizny i odzieży odbywać się będzie w sztukach. Bielizna i odzież brudna zdawana do Pralni przez MBO, będzie posortowana przez Zamawiającego według asortymentu.
 12. Bielizna i odzież, która jest własnością Wykonawcy, musi być oznakowana systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilość cykli prania i odpowiednio sterylizacji bielizny i odzieży. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID pozwalający na bezdotykowe liczenie sztuk bielizny brudnej zdanej przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do wyznaczonych komórek organizacyjnych Zamawiającego w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania bielizny muszą być:
 - a) pasywne
 - b) bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca
 - c) zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3
 - d) niewpływające na działanie rezonansu magnetyczny o natężeniu 3 Tesli, jak i odporne na działanie rezonansu magnetycznego
 - e) wyprodukowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.
 13. Dla Wykonawcy podstawą do obciążania Zamawiającego za świadczoną kompleksową usługę będącą przedmiotem zamówienia, jest waga bielizny i odzieży brudnej przekazanej Wykonawcy i cena jednostkowa, wynikająca z zawartej umowy, za kilogram bielizny brudnej przekazanej przez Zamawiającego do świadczenia kompleksowej usługi. Wystawiane w cyklu miesięcznym przez Wykonawcę faktury VAT muszą być przekazywane Zamawiającemu wraz z **potwierdzonymi załącznikami** przez przedstawicieli obu stron świadczącymi o zgodności wagi i ilości bielizny i odzieży będącej własnością Szpitala przekazanej do prania i zwróconej Szpitalowi.

Za świadczenie usług w ramach serwisu bieliźniarskiego będącego przedmiotem zamówienia, dla Wykonawcy podstawą do obciążenia Zamawiającego jest ilość najmowanej bielizny i odzieży przez poszczególne komórki organizacyjne Szpitala i cena jednostkowa, wynikająca z zawartej umowy, dla danego asortymentu (pozycji z formularza cenowego). Wystawiane w cyklu miesięcznym przez Wykonawcę faktury VAT muszą być przekazywane Zamawiającemu wraz z **potwierdzonymi** przez użytkowników (oddziałowe) **załącznikami** potwierdzającymi ilość i asortyment wynajmowany.
 14. Wszelkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na kompleksową realizację przedmiotu zamówienia nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.