

***Dostawa i wdrożenie systemu elektronicznej rejestracji pacjenta do Przychodni
Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. J. Bizuela w Bydgoszczy***

1. OPIS ORAZ ZAKRES I WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu elektronicznej rejestracji pacjenta (ERP) do przychodni szpitala. System składać się ma z aplikacji webowej udostępnianej przez szpital dla pacjentów, oraz z aplikacji administracyjnej pozwalającej na zarządzanie systemem rejestracji.

Założenia ogólne:

- 1) ERP będzie podłączony do systemu informatycznego szpitala i będzie działał w oparciu o dane dostarczone przez system Szpitala.
- 2) Dla ERP będzie przeznaczony osobny serwer (hardware) dostarczony przez Szpital.
- 3) Dostawca ERP dostarcza kompletne oprogramowanie systemowe i bazodanowe dla serwera ERP.
- 4) Rejestracja odbywać się będzie poprzez podanie minimum dwóch informacji, które pozwolą jednoznacznie zidentyfikować pacjenta (np. numer pesel, numer telefonu), następnie poprzez wybór lekarza i/lub poradni, wybór terminu i potwierdzenie wyboru.
- 5) Pacjent będzie miał możliwość wyboru poradni, lekarza oraz terminu wskazanego w portalu.
- 6) Pacjent będzie miał możliwość anulowania wcześniej zarezerwowanego terminu.

Wymagania dla aplikacji webowej udostępnianej dla pacjenta:

Interfejs użytkownika:

1. Widoki wolnych terminów:
 - a) miesięczny
 - b) tygodniowy,
 - c) dzienny
2. Możliwość wyboru poradni (combo)
3. Możliwość wyboru lekarza (combo filtrowane o lekarzy z wcześniej wybranej poradni)
4. Wybór terminu
5. Lista z dostępnymi terminami jest filtrowana automatycznie po każdej zmianie wyboru lekarza i/lub poradni
6. Zabezpieczenie przed botami internetowymi (captcha).
7. Możliwość zdefiniowania reguły identyfikacji pacjenta rezerwującego termin wizyty.
8. Możliwość anulowania wcześniej zarezerwowanego terminu.

Backend:

1. Źródłem danych dla aplikacji webowej będzie system informatyczny Szpitala.
2. System ERP będzie uruchomiony na serwerze dostarczonym przez Szpital.
3. System ERP będzie czerpać dane o wolnych terminach z systemu informatycznego Szpitala.

Wymagania dla aplikacji administracyjnej:

Definiowanie grafików:

1. Grafiki definiowane dla poszczególnych dni tygodnia na dowolny okres (np. Poniedziałki od 8:00 do 12:00 w okresie od 01.01.2012 do 31.12.2012)
2. Możliwość definiowania grafików pracy lekarzy.
3. Możliwość definiowania grafików otwarcia gabinetów.
4. Widoczne wolne terminy są częścią wspólną grafików lekarzy i gabinetów.
5. Możliwość definiowania czasu wolnego (data i godzina) dla lekarzy (przerwy w grafikach).
6. Wprowadzanie urlopów.
7. Możliwość definiowania (data i godzina) czasu gdy gabinet jest nieczynny.
8. Możliwość wprowadzenia ograniczeń:

- a) ilości wizyt w danym grafiku
- b) czasu poświęcanego na wizytę
- c) widoczność grafików w czasie (np. dany grafik definiowany na rok do przodu, ale widoczny w aplikacji webowej tylko na 21 dni do przodu)
- d) określanie limitu ilości rejestracji wizyt danego pacjenta do poradni/lekarza
- e) limit rejestracji pacjentów "pierwszorazowych", to znaczy takich którzy rejestrują się do danej poradni pierwszy raz.