



SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZELA W BYDGOSZCZY

85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

ISO 9001:2008

ISO 14001:2004

Tel. 52/36-55-352, 52/36-55-296, 52/36-55-495, 52/36-55-521

PN-N18001:2004

Fax. 52/36-55-496

NZZ/23/D/12

Bydgoszcz, dnia 09.05.2012 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie systemu elektronicznej rejestracji pacjenta
Wszyscy Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w związku z pytaniami zadanymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w/w sprawie Zamawiający udziela odpowiedzi:

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Zapytanie nr 1 –załącznik nr 3 do SIWZ – projekt umowy:

W nawiązaniu do § 5 ust.1 projektu umowy proszę o skonkretyzowanie, które czynności będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Czy chodzi o czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 i 2 projektu umowy ?

Odpowiedź:

Tak będą to czynności o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 i 2 projektu umowy.

Zapytanie nr 2-załącznik nr 3 do SIWZ – projekt umowy:

W nawiązaniu do § 5 ust.6 projektu umowy, czy chodzi o serwis systemu o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) projektu umowy ? Jeżeli tak proszę o ujednolicenie nazewnictwa. W § 5 ust. 6 projektu umowy mowa jest o wsparciu technicznym. Czy serwis techniczny i wsparcie techniczne to pojęcia tożsame.

Odpowiedź:

Zapis § 5 ust.6 projektu umowy dotyczy serwisu systemu o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) projektu umowy. Serwis techniczny i wsparcie techniczne to pojęcia tożsame.

Zapytanie nr 3- załącznik nr 3 do SIWZ- projekt umowy:

Proszę o określenie wysokości kary umownej o której mowa w § 5 ust. 11 projektu umowy.

Odpowiedź:

Wysokość kary umownej w § 5 ust. 11 projektu umowy wynosi 0,25%.

Zapytanie nr 4- załącznik nr 3 do SIWZ- projekt umowy:

Proszę o dodanie na końcu § 5 ust. 12 zdania o brzmieniu: „..., *pod warunkiem natychmiastowego powiadomienia Wykonawcy o zgłoszonych roszczeniach*”.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść umowy przez dodanie na końcu § 5 ust. 12 zapisu o następującej treści: Zamawiający zobowiązany jest powiadomić wykonawcę niezwłocznie o zgłoszeniu roszczeń o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Zapytanie nr 5- załącznik nr 3 do SIWZ- projekt umowy:

Proszę o wykreślenie z § 6 ust. 1 pkt 3). W przypadku braku zgody proszę o sprecyzowanie warunków wydłużenia okresu gwarancji oraz określenie o ile maksymalnie gwarancja może zostać wydłużona. Proszę o określenie gdzie są określone warunki gwarancji?

Odpowiedź:

Umowa zawiera możliwość wydłużenia okresu gwarancji, które to wydłużenie wymaga jednakże zgody obu stron umowy i uznania przez obie strony, że zaszyły przesłanki do wydłużenia. Zamawiający nie może jednostronnym oświadczeniem woli wydłużyć okresu gwarancji w związku z powyższym zapis nie narusza ani słusnych interesów Wykonawcy ani zasady równości stron.

Zapytanie nr 6- załącznik nr 3 do SIWZ- projekt umowy:

Proszę o wykreślenie z § 6 ust. 3. W przypadku braku zgody proszę o sprecyzowanie warunków obniżenia ceny oraz uzupełnienie ust. 3 o zapis umożliwiający podwyższenie ceny w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających podwyższenie, tak, aby umowa gwarantowała zachowanie równości stron.

Odpowiedź:

Umowa zawiera możliwość obniżenia ceny, które to obniżenie wymaga jednakże zgody obu stron umowy i uznania przez obie strony, że zaszły przesłanki do obniżenia. Zamawiający nie może jednostronnym oświadczeniem woli obniżyć ceny w związku z powyższym zapis nie narusza ani słusznym interesów Wykonawcy ani zasady równości stron.

Zapytanie nr 7- załącznik nr 3 do SIWZ- projekt umowy:

Czy w § 7 ust. 4 projektu umowy nie nastąpiła omyłka w odesłaniu do § 1 ust. 3 projektu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 7 ust. 4 projektu umowy, który otrzymuje następującą treść:

Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, określonej w § 1 ust.1, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Zapytanie nr 8

Załącznik nr 1 - Założenia ogólne

Pkt 1) ERP będzie podłączony do systemu informatycznego szpitala i będzie działał w oparciu o dane dostarczone przez system Szpitala.

1.Z jakiej bazy danych korzysta system informatyczny Szpitala?

Odpowiedź:

Szpital eksploatuje system HIS w oparciu o bazę Postgresql 9.0.4 z kodowaniem Latin2.

2.W oparciu o jakie dane systemu informatycznego Szpitala ma działać system ERP ? Jakie są ich atrybuty bazodanowe (nazwa, typ, format) ?

Odpowiedź:

Zamawiający po podpisaniu umowy udostępni realizującemu zamówienie strukturę bazy danych.

3.W jaki sposób system ERP ma być podłączony do systemu informatycznego Szpitala (bezpośrednio do bazy danych, poprzez Webservice, plik wymiany, inne) ? Proszę o sprecyzowanie szczegółów technicznych.

Odpowiedź:

Poprzez Webservice.

4.Kiedy Zamawiający dostarczy Wykonawcy strukturę bazy danych systemu informatycznego Szpitala w zakresie umożliwiającym podłączenie systemu ERP do systemu informatycznego Szpitala ?

Odpowiedź:

Niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Zapytanie nr 9

Załącznik nr 1 - Założenia ogólne

Pkt 4) Rejestracja odbywać się będzie poprzez podanie minimum dwóch informacji, które pozwolą jednoznacznie zidentyfikować pacjenta (np. numer pesel, numer telefonu), następnie poprzez wybór lekarza i/lub poradni, wybór terminu i potwierdzenie wyboru

Czy numer telefonu jest zapisywany w systemie informatycznym Szpitala w stałym, jednolitym formacie, umożliwiającym identyfikację pacjenta ?

Odpowiedź:

W opisie zamówienia podane były jedynie przykładowe informacje dotyczące identyfikacji pacjenta, zamawiany system ma weryfikować użytkownika po jego numerze id (numer komputerowy nadawany każdemu pacjentowi jest unikalny) oraz numerze PESEL.

Zapytanie nr 10

Załącznik nr 1 – Interfejs użytkownika

Czy lista poradni, lista lekarzy, lista powiązań poradnia-lekarz mają być pobierane wyłącznie z systemu informatycznego Szpitala, bez możliwości ich modyfikacji ?

Odpowiedź:

Tak.

Zapytanie nr 11

Załącznik nr 1 – Backend

Pkt 3. System ERP będzie czerpać dane o wolnych terminach z systemu informatycznego Szpitala

1.Czy dane o wolnych terminach, czerpane przez system ERP z systemu informatycznego Szpitala, mają dotyczyć wskazanego lekarza, poradni i okresu?

Odpowiedź:

Tak.

2.Czy dane o dokonanych rezerwacjach w systemie ERP mają być zapamiętywane:

- a) tylko w systemie ERP
- b) tylko w systemie informatycznym Szpitala
- c) w obu systemach

Odpowiedź:

Dane o dokonanych rezerwacjach mają być zapamiętywane obligatoryjnie w systemie Szpitala, opcjonalnie w systemie ERP.

Zapytanie nr 12

Załącznik nr 1 – Definiowanie grafików

1. Czy wynik definiowania grafików ma być zapamiętywany w bazie danych systemu ERP ?

Odpowiedź:

Nie.

2. Czy jeśli wynik definiowania grafików ma być zapamiętywany w bazie danych systemu ERP, to jak się mają wolne terminy wynikające z grafików do wolnych terminów z systemu informatycznego Szpitala ?

Odpowiedź:

Nie dotyczy – patrz odpowiedź na zapytanie nr 17.

Zapytanie nr 13

Ad Założenia ogólne 1) "ERP będzie podłączony do systemu informatycznego szpitala i będzie działał w oparciu o dane dostarczone przez system Szpitala."

1. Jaki system informatyczny jest eksploatowany w Państwa szpitalu? Czy jest to system klasy HIS?

Odpowiedź:

Rozwiązanie własne w oparciu o bazę danych Postgresql 9.0.4. Jest to system klasy HIS.

2. Jakie posiada zdefiniowane interfejsy dostępu do danych, czy interfejsy są spisane/udokumentowane oraz czy autor tego systemu umożliwia korzystanie z udostępnionych interfejsów?

Odpowiedź:

Jesteśmy autorami systemu, dysponujemy kodem źródłowym.

3. Jakiego rodzaju dane ma dostarczać system szpitala? Np. czy struktura oddziałów, lista lekarzy oraz lista gabinetów są zdefiniowane w tym systemie i mają być z niego pobierane?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem w części backend źródłem danych dla aplikacji będzie system informatyczny Szpitala.

Zapytanie nr 14

Ad 2) "Dla ERP będzie przeznaczony osobny serwer (hardware) dostarczony przez Szpital"

1. Jakie parametry ma serwer przeznaczony dla systemu ERP?

Odpowiedź:

Serwer co najmniej dwuprocessorowy z 4 GB pamięci RAM (maszyna wirtualna).

2. Jakie są preferencje, co do technologii wykonania systemu ERP?

Odpowiedź:

Nie mamy żadnych preferencji.

Zapytanie nr 15

Ad Backend 3) "System ERP będzie czerpać dane o wolnych terminach z systemu informatycznego Szpitala."

1. Czy ten zapis oznacza, że na zdefiniowany w ERP grafik należy nałożyć dane z systemu szpitalnego, w którym jest określona dostępności lekarzy (już zarezerwowane terminy)?

Odpowiedź:

Tak

2. Jakie są spodziewane wolumeny dla systemu ERP:

a. użytkowników systemu (w sensie operatorów logujących się do systemu)?

b. lekarzy i gabinetów?

b. pacjentów obsługiwanych przez system?

c. wizyt rejestrowanych w systemie?

Odpowiedź:

Organizację struktury wolumenów pozostawiamy realizującemu zamówienie.

3. Jak długo mają być przechowywane dane historyczne dot. zarejestrowanych wizyt w systemie?

Odpowiedź:

Przez cały czas życia systemu.

Zapytanie nr 16

1)Dotyczy: Założenia ogólne: ERP będzie podłączony do systemu informatycznego szpitala i będzie działał w oparciu o dane dostarczone przez system Szpitala.

Czy Zamawiający dostarczy zapytania SQL lub interfejs WebServices uzgodnionych z Wykonawcą, za pomocą których będzie możliwe pozyskanie danych z systemu Szpitala i ewentualny zapis rezerwacji do systemu Szpitala?

Czy Zamawiający na podstawie § 4. ROZPORZĄDZENIA MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 29 kwietnia 2004 r.w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, Zamawiający dysponuje opisem struktury danych, który udostępni Wykonawcy w celu wykonania przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy realizującemu zamówienie strukturę bazy danych dla realizacji zamówienia.

Zapytanie nr 17

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji webowej udostępnianej dla pacjenta: Interfejs użytkownika: Widoki wolnych terminów
Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie mające widok dzienny i tygodniowy?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami widoki mają być miesięczne, tygodniowe i dzienne.

Zapytanie nr 18

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji webowej udostępnianej dla pacjenta: Interfejs użytkownika: Możliwość wyboru poradni (combo),
Możliwość wyboru lekarza (combo)

Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie mające inny sposób wyboru i akcji po zmianie lekarza lub poradni?

Odpowiedź:

Tak, ale wyłącznie na taki, który będzie równie przejrzysty i łatwy w obsłudze dla użytkowników.

Zapytanie nr 19

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji webowej udostępnianej dla pacjenta: Interfejs użytkownika: Możliwość zdefiniowania reguły identyfikacji pacjenta rezerwującego termin wizyty

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza reguła identyfikacji pacjenta rezerwującego termin wizyty, jak Zamawiający to rozumie?

Odpowiedź:

Administrator będzie ustalał sposób logowania użytkownika poprzez określenie czy loginem będzie np.: id pacjenta, hasłem jego numer PESEL, czy loginem będzie numer PESEL, hasłem id pacjenta, czy loginem będzie id pacjenta, hasłem numer telefonu itd.

Zapytanie nr 20

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji webowej udostępnianej dla pacjenta: Backend: Źródłem danych dla aplikacji webowej będzie system informatyczny Szpitala. System ERP będzie czerpać dane o wolnych terminach z systemu informatycznego Szpitala.

Czy Zamawiający dostarczy zapytania SQL lub interfejs WebServices uzgodnionych z Wykonawcą, za pomocą których będzie możliwe pozyskanie danych z systemu Szpitala i ewentualny zapis rezerwacji do systemu Szpitala?

Czy Zamawiający na podstawie § 4. ROZPORZĄDZENIA MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, Zamawiający dysponuje opisem struktury danych, który udostępni Wykonawcy w celu wykonania przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy strukturę niezbędnych tabel bazy danych.

Zapytanie nr 21

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji administracyjnej: Definiowanie grafików

Prosimy o informacje czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający oczekuje definiowania grafików poza systemem Szpitala?

Odpowiedź:

Grafiki mają być również tworzone w części administracyjnej ERP.

Zapytanie nr 22

Dotyczy: Wymagania dla aplikacji administracyjnej: Definiowanie grafików

W związku z wymaganiem, iż źródłem danych ma być system Szpitala, Zamawiający dostarczy zapytania SQL lub interfejs WebServices uzgodnionych z Wykonawcą lub udostępni posiadany przez siebie opis struktur danych i powiązań niezbędny do realizacji Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy strukturę niezbędnych tabel bazy danych.

Zapytanie nr 23

W opisie przedmiotu zamówienia zawarto wpis: „Źródłem danych dla aplikacji webowej będzie system informatyczny Szpitala”. Jakie dane dostarczy system szpitala? Czy system szpitala dostarcza dane pacjentów? Czy system dostarcza dane lekarzy, przychodni i gabinetów? **Odpowiedź:**

Odpowiedź:

Wszelkie niezbędne do obsługi aplikacji webowej informacje dostarczy system informatyczny Szpitala.

Zapytanie nr 24

W opisie przedmiotu zamówienia zawarto wpis „System ERP będzie czerpać dane o wolnych terminach z systemu informatycznego Szpitala” a dalej „Widoczne wolne terminy są częścią wspólną grafików lekarzy i gabinetów”, przy czym grafiki lekarzy i gabinetów mają być częścią systemu ERP. Skąd czerpana powinna być informacja o wolnych terminach: z systemu ERP, czy z istniejącego systemu informatycznego szpitala?

Odpowiedź:

Informacja o wolnych terminach będzie czerpana z systemu informatycznego szpitala.

Zamawiający