

**UMOWA Nr .....  
zawarta dnia ..... r.**

*w wyniku zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Art. 39-46 ustawy  
z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych  
/ t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm./  
między:/.*

**wpisanym do .....**

**NIP: ..... , REGON: .....**  
reprezentowanym przez:

.....

(imię i nazwisko)

zwanym dalej **Wykonawcą**

**a**

**SZPITALEM UNIWERSYTECKIM NR 2 IM DR JANA BIZIELA  
W BYDGOSZCZY**

*z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz*

*wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego*

*pod nr, 0000316960 posiadającym*

*NIP 9532582266, REGON 340517145*

*reprezentowanym przez:*

*dr n. med. Wandę Korzycką – Wilińską*

zwanym dalej **Zamawiającym**

**§ 1**

***Przedmiot i wartość umowy***

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) zapewnienie dostępu do uaktualnień systemu SIMPLE ERP przez okres 16 miesięcy za cenę ..... złotych brutto określoną w formularzu oferty cenowej.
- 2) wykonywanie usług zdalnego serwisu technicznego w wymiarze minimum 8 roboczogodzin w miesiącu przez okres 16 miesięcy za cenę ..... złotych brutto określoną w formularzu oferty cenowej.
- 3) wykonywanie usług serwisu technicznego w siedzibie Zamawiającego w wymiarze minimum 4 roboczogodzin w miesiącu przez okres 16 miesięcy za cenę ..... złotych brutto określoną w formularzu oferty cenowej.

2. Łączną wartość przedmiotu umowy, zgodnie z formularzem oferty cenowej, strony określają na kwotę ..... złotych brutto (słownie: .....).

3. Formularz oferty cenowej – załącznik nr 2 stanowi integralną część umowy.

**§ 2**

***Okres trwania umowy***

Umowa zostaje zawarta na okres 16 miesięcy, od dnia ..... 2012 roku do dnia ..... 2013 roku.

**§ 3**

***Termin i warunki płatności***

1. Należność za usługi wymienione w § 1 ust. 1 będzie przekazywana przelewem przez Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w sposób określony w ust. 2 i 3.

2. Należność za usługi określone w § 1 ust. 1 pkt 1 będzie płatna miesięcznie, z góry, za każdy miesiąc obowiązywania umowy, licząc od dnia jej podpisania, w kwocie ..... złotych brutto. Wysokość opłaty miesięcznej strony ustalają zgodnie z formularzem oferty cenowej na kwotę ..... złotych brutto miesięcznie, płatną w terminie ..... dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktura VAT będzie wystawiana na początku okresu rozliczeniowego (miesiąca), za okres rozliczeniowy, którego dotyczy.
3. Należność za usługi określone w § 1 ust. 1 pkt. 2 i 3 strony ustalają zgodnie z formularzem oferty cenowej na kwotę ..... złotych brutto miesięcznie. Należność będzie płatna z dołu za każdy miesiąc obowiązywania umowy, licząc od dnia jej podpisania, w terminie ..... dni od daty wystawienia faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie zestawienie przepracowanych roboczogodzin w danym miesiącu podpisane przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego. W przypadku gdy zaistnieją okoliczności powodujące, iż konieczne będzie wykonywanie czynności serwisu technicznego ponad 8 godzinny miesięczny limit (serwis zdalny) lub ponad 4 godzinny miesięczny limit (serwis w siedzibie Zamawiającego), w miesięcznym okresie rozliczeniowym, Wykonawca doliczy do faktury należność za te czynności według stawki ..... zł brutto za roboczogodzinę (serwis zdalny) lub stawki ..... brutto za roboczogodzinę (serwis w siedzibie Zamawiającego) zgodnie z formularzem oferty cenowej. Roboczogodziny wypracowane ponad limit objęte będą zestawieniem, o którym mowa w niniejszym ustępie.
4. Nie przepracowane w danym miesiącu roboczogodziny z 8 lub/i 4 godzinnego miesięcznego limitu Zamawiający będzie miał prawo wykorzystać w kolejnych miesiącach, bez prawa Wykonawcy do dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zdanie ostatnie.

#### § 4

##### ***Termin wykonania umowy***

1. Zapewnienie dostępu do uaktualnień systemu SIMPLE ERP nastąpi przez okres 16 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.
2. Sprawowanie usług serwisu technicznego realizowane będzie przez okres 16 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

#### § 5

##### ***Warunki wykonania umowy***

1. Wykonawca gwarantuje, że produkty objęte niniejszą umową będą stanowić najnowszą (bieżącą) wersję systemu i uwzględniać wszystkie wprowadzone ulepszenia dotyczące projektu.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa umożliwiające należyte wykonanie umowy zgodnie z jej treścią. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych czy praw własności przemysłowej Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie zapłacone z tego tytułu przez niego odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne wydatki, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.
3. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte niniejszą umową nie będą posiadały wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.
4. W przypadku ujawnienia się takich wad Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy, który ma obowiązek, dokonania bezpłatnie naprawy w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/15 opłaty, o której mowa w §3 ust. 2 za każdy dzień powyżej terminu określonego w niniejszym ustępie.
5. W ramach serwisu technicznego wykonywanego przez 12 roboczogodzin w miesiącu, Wykonawca zapewni :
  - 1) pomoc w administracji systemem, w szczególności serwerem bazodanowym, w tym usuwanie błędnych zapisów powstałych z winy użytkowników, monitorowanie pracy

- serwera w zakresie wydajności i ogólnej poprawności działania,
- 2) pomoc w instalacji nowych wersji systemu SIMPLE ERP,
  - 3) konsultacje w celu wyjaśnienia niejasności i problemów wynikających z bieżącej eksploatacji systemu,
  - 4) dokonywanie napraw stwierdzonych błędów programowych, a także innych błędów będących skutkiem awarii sprzętowych,
  - 5) wsparcie w instalacji nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe i rozwojowe,
  - 6) dokonywanie bieżącej modyfikacji oprogramowania zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
  - 7) dodatkowo w ramach serwisu technicznego, w ramach opłaty za ten serwis, Wykonawca zapewni:
    - a) pomoc telefoniczną w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00;
    - b) reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
    - c) usunięcie awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia.
6. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 4 pkt 7 lit. b i c Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 7% od kwoty miesięcznego ryczału, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 lub 2 w zależności czy dotyczy to usługi zdalnej czy w siedzibie Zamawiającego za każdy dzień opóźnienia.
7. Miejsce wykonania: Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr Jana Bizuela w Bydgoszczy.

## § 6

### ***Postanowienia dodatkowe***

1. Wykonawca ma prawo żądania od Zamawiającego odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie za wykonaną usługę, liczonych od dnia terminu płatności należności.
  2. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, strony ustalają, że zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowała w pierwszej kolejności na należność główną (w pierwszej kolejności na najbardziej zaległą), a po jej zaspokojeniu na należności uboczne – odsetki, chyba że Zamawiający wskaże inaczej.
  3. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
    - a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy;
    - b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
    - c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.
  4. Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- .

## § 7

### ***Postanowienia końcowe***

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
  - 1) zmiany stawki VAT, w przypadku zmiany stawki VAT wprowadzonej właściwymi przepisami,
  - 2) numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych stron w przypadku zmiany tych danych.

2. Zmiany określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą ceny jednostkowej lub wartości umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość obniżenia cen w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na obniżenie cen przedmiotu umowy.
4. Jakiegokolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze z wyjątkiem zapłaty należności za należycie wykonaną usługę za okres od momentu wykonywania do dnia rozwiązania umowy.
7. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy w pierwszej kolejności zostaną rozwiązane polubownie przez strony.
8. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu przez strony jego rozstrzygnięcie strony poddają Sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych i Ustawy kodeks cywilny.
10. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJACY:**