

Projekt umowy

Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... roku w Bydgoszczy

pomiędzy:

**Szpitałem Uniwersyteckim nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy**

z siedzibą przy ul. K. Ujejskiego 75, 85-168 Bydgoszcz

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000316960,

posiadającym NIP: 9532582266

reprezentowanym przez:

Dyrektora

dr n. med. Wandę **Korzycką - Wilińską**

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

a;

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz.759 z późn. zm.)**

na usługę telekomunikacyjną świadczoną za pośrednictwem telefonów komórkowych dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy

o następującej treści:

**§ 1**

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, świadczenia usługi mobilnego dostępu do internetu, dostarczenia aparatów telefonicznych oraz tabletów na rzecz Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają załączniki nr ..... do SIWZ, które stanowią integralną część umowy.
3. Zamawiający przyjmuje Regulamin wykonania usługi objętej umową w zakresie, w jakim jego zapisy nie pozostają w sprzeczności z niniejszą umową. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko telefony i tablety do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w terminie do **30** dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawcę obciążają koszty wydania aparatów telefonicznych i tabletów, w tym w szczególności koszty opakowania, ubezpieczenia na czas przewozu oraz wszelkie koszty transportu lub przesłania.

3. Wykonawca zawiadomi pisemnie lub faksem Zamawiającego z trzydniowym wyprzedzeniem o terminie dostawy aparatów telefonicznych i tabletów.
4. Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu wszelkie niezbędne dokumenty i zaświadczenia związane z aparatami telefonicznymi, tabletami, w tym m.in.:
  - a.) warunki gwarancji – dokument gwarancyjny (karta gwarancyjna),
  - b.) instrukcję obsługi w języku polskim,
  - c.) wykaz autoryzowanych punktów serwisowych.
5. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych dostawy, niezgodności dostawy z umową w szczególności wad przedmiotu dostawy istniejących w chwili dostawy Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia (uzupełnienia dostawy, wymiany przedmiotów dostawy) w terminie 5 dni roboczych od chwili powiadomienia przez Zamawiającego dokonanego w sposób określony w §4 ust. 6.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM i zapewni ich aktywację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty podpisania umowy.

### § 3

1. Maksymalna wartość umowy stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Wartość umowy obejmuje cały jej przedmiot opisany w § 1, według cen wskazanych w formularzu oferty i szczegółowym formularzu cenowym, stanowiących integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca gwarantuje stałość cen przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem postanowień §12.
4. Wykonawca obciąży Zamawiającego za świadczone usługi na podstawie faktur VAT. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności w terminie **30** dni licząc od daty otrzymania faktury wystawionej zgodnie z warunkami niniejszej umowy i przepisami prawa. Faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 10 dni od jej wystawienia. W przypadku opóźnienia w doręczeniu faktury termin zapłaty ulega przesunięciu o czas opóźnienia w doręczeniu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zapłata należności dokonywana będzie w następujący sposób:
  - 1.) miesięcznie z góry za abonament na usługi realizowane przez Wykonawcę w danym miesiącu; w terminie płatności abonamentu za pierwszy okres rozliczeniowy nastąpi zapłata za telefony i tablety w oparciu o wystawioną oddzielnie fakturę VAT; faktura za abonament będzie wystawiana pierwszego dnia każdego miesiąca, którego dotyczy usługa.
  - 2.) miesięcznie z dołu w zakresie ewentualnych pozostałych należności za świadczone usługi (np.: dodatkowo płatne połączenia telefoniczne); faktura wystawiana będzie w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, którego usługa dotyczy; jeśli dzień wystawienia faktury VAT przypada na dzień wolny od pracy to data wystawienia faktury przesuwa się na pierwszy dzień roboczy.
6. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze VAT w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.
7. Za dzień zapłaty strony uznają obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia w płatnościach ze strony Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych. W przypadku wyżej wymienionego opóźnienia strony ustalają, że zaliczenie wpłat będzie dokonywane w pierwszej kolejności na należność główną (w pierwszej kolejności na najbardziej zaległą), a po jej zaspokojeniu na należności uboczne – odsetki.
9. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, bez podania z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem przyczyny uzasadniającej przerwanie jej świadczenia zgodnie z niniejszą umową lub Regulaminem wykonania usługi, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, z zastrzeżeniem przypadków działania siły wyższej.
10. Termin rozpoczęcia realizacji usługi Strony ustalają na maksymalnie do 30 dni od daty podpisania umowy

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone aparaty telefoniczne i tablety są fabrycznie nowe i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, jak również, że posiadają wymagane przez prawo zaświadczenia i certyfikaty i/lub zezwolenia dopuszczające do obrotu i eksploatacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej..
2. Wykonawca udziela (zapewni Zamawiającemu udzielenie przez producenta) gwarancji na telefony i tablety, która biegnie od daty przekazania ich Zamawiającemu do eksploatacji, stosownie do zapisów w karcie gwarancyjnej. Niedostarczenie kart gwarancyjnych z dostawą czy dostarczenie kart niepodpisanych przez Wykonawcę stanowi o prawie Zamawiającego uznania dostawy przedmiotu umowy za nienależycie wykonaną i odmowy potwierdzenia jej wykonania. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami karty gwarancyjnej, a zapisami niniejszej umowy za wiążące uznaje się zapisy umowy.
3. Czas trwania naprawy gwarancyjnej, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o okres od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę do dostarczenia naprawionego lub nowego przedmiotu umowy.
4. Na czas naprawy gwarancyjnej przekraczającej maksymalny czas usunięcia awarii określony w ust. 7 lit. b niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie Zamawiającemu urządzenia zastępcze. Dostawa i odbiór urządzenia zastępczego nastąpi staraniem Wykonawcy i na jego koszt i ryzyko. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności związanych z ewentualną wymianą urządzeń na nowe, ich wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie - bez udziału Zamawiającego.
6. O ujawnionych wadach Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie na nr ..... lub na nr ....., faksem na nr ..... lub pocztą elektroniczną na adres ..... lub pisemnie listem poleconym.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia :
  - a) pełną obsługę serwisową telefonów, tabletów w okresie obowiązywania gwarancji,
  - b) naprawę gwarancyjną w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia odbioru reklamowanych urządzeń do dnia dostarczenia naprawionych urządzeń Zamawiającemu,
  - c) Wykonawca na własny koszt zobowiązany jest odebrać z siedziby Zamawiającego reklamowane urządzenia w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego..
  - d) Wykonawca dostarczy naprawione urządzenia na własny koszt do siedziby Zamawiającego.

#### § 5

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów w sprawach realizacji niniejszej umowy (w tym do zgłaszania konieczności wykonania obowiązków wynikających z gwarancji)) jest: .....
2. Czynności, o których mowa w ustępie poprzedzającym dokonywane będą w sposób określony w §4 ust. 6.

#### § 6

1. Reklamacja dotycząca usług telekomunikacyjnych składana będzie przez Zamawiającego w sposób określony w §4 ust. 6.
2. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01 października 2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2004r. Nr 226, poz. 2291).
3. Reklamacja winna zostać załatwiona przez Wykonawcę w terminie określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 2.

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, część dostaw i usług, bez konieczności zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek świadczeń z tytułu rozwiązania umowy przed terminem w niej przewidzianym.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 8

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu dostawy ponad termin ustalony w § 2 ust. 1 lub opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 5, § 2 ust. 6, § 3 ust. 10, § 4 ust. 7 lit b) i lit. c), § 6 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownych w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia niezależnie od uprawnień zapisanych w innych postanowieniach umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego ponad wysokość kar umownych, do górnej granicy rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.

## § 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
  - a) wszczęto postępowanie o ogłoszenie upadłości, postępowanie naprawcze lub w przypadku likwidacji działalności Wykonawcy,
  - b) Wykonawca dopuszcza się niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku powtarzającego się opóźnienia w wykonaniu obowiązków umownych albo, jeśli narusza obowiązki wynikające z §10 niniejszej umowy,
  - c) Wykonawca nie spełni wymogu 100% zasięgu (płynnej rozmowy bez przerw i zaników łączności),
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zostać sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności i wskazywać przyczynę.
3. W przypadku rozwiązania umowy w okolicznościach opisanych w ust. 1 lit. b i/lub c niniejszego paragrafu, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości przedmiotu umowy, określonej w §3 ust. 1. W przypadku naruszenia postanowień § 10 Zamawiający może naliczyć karę umowną niezależnie od tego czy skorzysta z prawa do rozwiązania umowy.

## § 10

Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności:

- a) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy;
- b) nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata;
- c) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej umowy.

## § 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... roku do dnia ..... roku, z zastrzeżeniem treści ust. 2.
2. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, z chwilą wykorzystania wartości umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca nie może naliczać jakichkolwiek kar umownych, dochodzić od Zamawiającego innych świadczeń czy zastosować jakichkolwiek innych sankcji z tytułu wcześniejszego zakończenia obowiązywania umowy.

## § 12

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
  - a) zmiany stawki podatku VAT w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
  - b) nr rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
  - c) obniżenia ceny w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na (uzasadniających) obniżenie ceny,
  - d) przedłużenia czasu trwania umowy, nie dłużej niż o jedną trzecią okresu jej trwania określonego w umowie, w przypadku nie zrealizowania przedmiotu umowy w całości w okresie określonym w umowie.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia liczby kart SIM, Zamawiający zastrzega sobie możliwość ich zwiększenia (maksymalnie o 10 kart SIM), a zwiększenie to nie ma wpływu na czas trwania umowy oraz zwiększenie pakietów kwotowych. Zwiększenie ilości kart SIM będzie się odbywać przez zmniejszenie pakietów kwotowych dotychczasowych kart.
3. Zmiany określone w ustępie poprzedzającym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą skutkować niekorzystną dla niego zmianą wartości umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a.
4. Jakiegokolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy w pierwszej kolejności zostaną rozwiązane polubownie przez strony.
6. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu przez strony jego rozstrzygnięcie strony poddają Sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Ustawy kodeks cywilny.
8. Załączniki do umowy wymienione w jej treści stanowią jej integralną część.
9. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**