



SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
Tel. 52/36-55-352, 52/36-55-296, 52/36-55-495, 52/36-55-521
Fax. 52/36-55-496

ISO 9001: 2008
ISO 14001:2004
PN-N 18001:2004

Bydgoszcz, dnia 25.02.2013 r.

NZZ/10/P/13

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Serwis pogwarancyjny aparatury do diagnostyki obrazowej

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z póź. zm.) w związku z pytaniem zadany przez wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 1

Dotyczy załącznika nr 1. Przedmiot zamówienia.

Uprzejmie zwracamy się do Zamawiającego o podanie ilości i modeli/typów głowic aparatu USG CX50.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada:

Głowicę liniową L12-3 – 1 szt

Głowicę Convex C5-1 – 1 szt

Głowicę neonatologiczną C8-5 – 1 szt

Pytanie nr 2

Dotyczy projektu umowy.

Uprzejmie prosimy o modyfikację §2 ust.2 jak następuje:

„Wykonanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych, w godzinach od 8:00-17.00.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w § 2 ust.2 poprzez skreślenie zapisu:

„2.Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, w godzinach 8:00- 17:00” i w zamian wprowadza następujący zapis

„2.Wykonanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych, w godzinach od 8:00-17.00.”

Pytanie nr 3

Dotyczy §2 ust.7 projektu umowy.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie wspomnianego ustępu. Usługa będąca przedmiotem postępowania jest usługą, która gwarantuje Zamawiającemu ciągłe utrzymanie w ruchu urządzeń objętych pełnym zakresem serwisu i pojęcie jako takiej gwarancji w tym przypadku nie istnieje. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do naprawy wszystkich usterek, nawet gdyby były następstwem uszkodzonej już wymienionej części zamiennej. Co więcej, Wykonawca w tym momencie, nie ma możliwości kontroli i monitorowania biegu gwarancji, części są po prostu wymieniane na nowe.

Dodatkowo, gwoili uzupełnienia informacji Zamawiającego, w przypadku standardowych napraw i zleceń, okres gwarancyjny, jaki udziela producent sprzętu na części zamienne, wynosi 90 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ § 2 ust.7 projektu umowy poprzez skreślenie zapisu:

„7.Wykonawca na wymienione w ramach usługi części zamienne i podzespoły/moduły udziela 6 miesięcy gwarancji liczonej od chwili wykonania usługi naprawy

i w zamian wprowadza następujący zapis:

„7. W przypadku wymiany w ramach usługi części zamiennych lub podzespołów/modułów w ciągu 90 ostatnich dni trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawy tej części lub modułu/podzespołu albo jego wymiany na nowy w przypadku uszkodzenia/awarii w okresie przypadającym po zakończeniu umowy równym różnicy pomiędzy 90 dniami, a czasem jaki

upłynął od wymiany do zakończenia czasu trwania umowy. Naprawa lub wymiana nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia chyba, że uszkodzenie/awaria części lub modułu/podzespołu nastąpiła z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku pomimo wezwania przez Zamawiającego Zamawiający może zlecić wykonanie czynności naprawy/wymiany podmiotowi na koszt Wykonawcy.

Pytanie nr 4

Dotyczy §2 ust.8 projektu umowy.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie lub modyfikację wspomnianego ustępu. Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za stan techniczny aparatów. Wykonawca może zobowiązać się do należytego wykonania usług.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SIWZ pn „Projekt umowy”. Skreśla się wszystkie postanowienia § 2:

- 1.W terminie ... dni od daty zawarcia umowy strony ustalą orientacyjny harmonogram wykonywania przeglądów planowych. Dokładny termin każdego przeglądu zostanie ustalony każdorazowo z przedstawicielem Szpitala na piśmie, w tym faxem lub pocztą elektroniczną na nr/adres wskazany w formularzu oferty z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 2.Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, w godzinach 8:00- 17:00
- 3.W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do 48 h w dni robocze, licząc od pisemnego zgłoszenia. Dopuszcza się powiadomienie w formie faksu lub poczty elektronicznej na nr/adres wskazany w formularzu oferty. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, nie wymagającej wymiany części lub podzespołów/modułów, w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
- 4.Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii wymagającej wymiany części lub podzespołów/modułów, w terminie do 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
- 5.Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń do celów serwisowych. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nastąpi z poszanowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
- 6.Wykonawca zobowiązuje się do używania wyłącznie nowych części zamiennych zgodnych z fabryczną konfiguracją urządzenia.
- 7.Wykonawca na wymienione w ramach usługi części zamienne i podzespoły/moduły udziela 6 miesięcy gwarancji liczonej od chwili wykonania usługi naprawy.
- 8.Wykonawca przyjmuje całkowitą odpowiedzialność za stan techniczny aparatury podczas konserwacji i przeglądów.
- 9.Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej (przeglądów planowych lub usunięciu awarii) zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – karta pracy - zawierający datę wykonania obsługi, zakres wykonanych prac oraz wykaz zużytych części i materiałów oraz zostanie dokonany wpis z opisem wykonanych czynności do paszportu technicznego urządzenia.
- 10.Jako termin wykonania przeglądu lub usunięcia awarii przyjmuje się datę podpisania protokołu- karty pracy.
- 11.Wszystkie wymontowane i wymienione części przechodzą na własność Wykonawcy, w momencie wykonania przedmiotu umowy.

i w zamian wprowadza się do § 2 następujące zapisy:

- „1.W terminie ... dni od daty zawarcia umowy strony ustalą orientacyjny harmonogram wykonywania przeglądów planowych. Dokładny termin każdego przeglądu zostanie ustalony każdorazowo z przedstawicielem Szpitala na piśmie, w tym faxem lub pocztą elektroniczną na nr/adres wskazany w formularzu oferty z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 2.Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, w godzinach 8:00- 17:00
- 3.W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do 48 h w dni robocze, licząc od pisemnego zgłoszenia. Dopuszcza się powiadomienie w formie faksu lub poczty elektronicznej na nr/adres wskazany w formularzu oferty. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, nie wymagającej wymiany części lub podzespołów/modułów, w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
- 4.Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii wymagającej wymiany części lub podzespołów/modułów, w terminie do 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
- 5.Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń do celów serwisowych. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nastąpi z poszanowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
- 6.Wykonawca zobowiązuje się do używania wyłącznie nowych części zamiennych zgodnych z fabryczną konfiguracją urządzenia.
7. W przypadku wymiany w ramach usługi części zamiennych lub podzespołów/modułów w ciągu 90 ostatnich dni trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawy tej części lub modułu/podzespołu albo jego wymiany na nowy w przypadku uszkodzenia/awarii w okresie przypadającym po zakończeniu umowy równym różnicy pomiędzy 90 dniami, a czasem jaki upłynął od wymiany do zakończenia czasu trwania umowy. Naprawa lub wymiana nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia chyba, że uszkodzenie/awaria części lub modułu/podzespołu nastąpiła z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku pomimo wezwania przez Zamawiającego Zamawiający może zlecić wykonanie czynności naprawy/wymiany podmiotowi na koszt Wykonawcy.
- 8.Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej (przeglądów planowych lub usunięciu awarii) zostanie sporządzony przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół – karta pracy - zawierający datę wykonania obsługi, zakres wykonanych prac oraz wykaz zużytych części i materiałów oraz zostanie dokonany wpis z opisem wykonanych czynności do paszportu technicznego urządzenia.
- 9.Jako termin wykonania przeglądu lub usunięcia awarii przyjmuje się datę podpisania protokołu- karty pracy.
- 10.Wszystkie wymontowane i wymienione części przechodzą na własność Wykonawcy, w momencie wykonania przedmiotu umowy.
- 11.Wszelkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego zostały opisane w umowie serwisowej. Poza

postanowieniami par. 2 ust. 7 Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu umowy serwisowej. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

Pytanie nr 5

Dotyczy §5 ust.3 projektu umowy.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopisanie na końcu ustępu: (...) pomimo, co najmniej dwukrotnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonaniu umowy.

Prośbę swą motywujemy tym, iż Wykonawca powinien mieć prawo do naprawienia nienależytego wykonaniu umowy, a także ustosunkowania się do zastrzeżeń Zamawiającego, natomiast przy aktualnym zapisie Zamawiający nawet przy błahym uchybieniu Wykonawcy może rozwiązać umowę. Aby Wykonawca mógł przedstawić atrakcyjną ofertę Zamawiającemu, musi mieć pewność, iż w przypadku należyście wykonywanych usług, umowa nie zostanie rozwiązana przed okresem jej upływu.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w § 5 ust.3 poprzez skreślenie zapisu:

„3.Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przyjętymi terminami lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi”

i w zamian wprowadza następujący zapis:

„3.Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji umowy lub jeśli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem przewidzianymi pomimo wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy.

Pytanie nr 6

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie §6 ust.2 z projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie § 6 projektu umowy ustępem:

Suma kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia określonego w §3 ust 1.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w następujący sposób.

W § 6 projektu umowy po ust.4 dodaje się ustęp 5, który otrzymuje brzmienie:

„§ 6 ust. 5. Suma kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1.

Pytanie nr 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie §8 ust. 7.1 projektu umowy: (...) Wynagrodzenie brutto Wykonawca naliczy automatycznie, zgodnie z ustawową zmianą stawki VAT bez konieczności podpisywania aneksu. Wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie § 8 ust. 7.3 projektu umowy: (...) a w szczególności z powodu wyłączenia urządzenia z umowy serwisowej z powodu technicznej niemożliwości jego naprawy lub wyłączenia z eksploatacji.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w § 8 ust.7 pkt. 3 poprzez skreślenie zapisu:

„3) obniżenia ceny w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na (uzasadniających) obniżenie ceny”

i w zamian wprowadza następujący zapis:

3) ograniczenia zakresu przedmiotu umowy poprzez wyłączenie urządzenia z obsługi serwisowej w przypadku technicznej niemożliwości z jego naprawy lub wyłączenia urządzenia z eksploatacji z jednoczesnym odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy.

Zamawiający modyfikuje SIWZ w następujący sposób.

W § 8 ust. 7 pkt. projektu umowy po pkt. 3 dodaje się pkt. 4, który otrzymuje brzmienie:

§8 ust. 7 pkt. 4) obniżenia ceny w przypadku wystąpienia innych niż określone w pkt. 3 okoliczności uzasadniających obniżenie ceny.

Pytanie nr 10

Ze względu na konieczność wymiany części zamiennych, uprzejmie prosimy o dodanie do projektu umowy ustępu jak następuje: Poniższy ustęp ma celu swojego rodzaju opracowanie schematu działania w momencie, gdyby ktoś zgłosił się do Zamawiającego z roszczeniem o naruszenie własności intelektualnej.

„W przypadku wymiany części zamiennych

a. w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

b. w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. a), Zamawiający i Wykonawca przystąpią do

wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. c).

c. Zamawiający przekazuje Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda. W razie gdy:

(1) roszczenie zostanie uznane za uzasadnione na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub

(2) Wykonawca uzna, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osoby trzeciej

Wykonawca może, według własnego uznania, jako wyłączny środek przysługujący Zamawiającemu:

- zapewnić Klientowi prawo do dalszego używania wymienionej części zamiennej lub,

- wymienić lub zmodyfikować wymienioną część w celu uniknięcia dalszego naruszenia przez Zamawiającego powyższych praw osoby trzeciej lub,

- zwrócić Zamawiającemu cenę części zamiennej po dokonaniu przez klienta zwrotu części zamiennej.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11

W związku z szeroko praktykowanym ograniczeniem odpowiedzialności Wykonawców oraz faktem, iż Wykonawca nie może wziąć odpowiedzialności np. za dane na nośnikach pamięci urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, my, jako Wykonawca nie możemy i nie powinniśmy ponosić za nie odpowiedzialności. W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie projektu umowy następującym paragrafem:

„Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w § 3 ust 1 umowy serwisowej.

Wykonawca i przedstawiciele Wykonawcy w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności wobec Zamawiającego za żadne straty lub niemożność korzystania z jakichkolwiek danych medycznych lub innych przechowywanych w Sprzęcie Medycznym, włącznie z (wbudowanym) oprogramowaniem, lub na jakichkolwiek nośnikach magnetycznych i ani Wykonawca, ani przedstawiciele Wykonawcy nie odpowiadają za ponowne wprowadzenie danych w takim przypadku.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w następujący sposób.

W § 6 projektu umowy po ust. 5 dodaje się ustęp 6, który otrzymuje brzmienie:

§ 6 ust.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych zysków i szkód pośrednich.

W przypadku uszkodzenia nośnika informacji z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych.

Pytanie nr 12

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Wszystkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego w zakresie świadczenia Usług serwisowych zostały opisane w Umowie serwisowej. Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu Umowy serwisowej. Strony wyłączają niniejszym przepisy o odpowiedzialności z tytułu rękojmi w odniesieniu zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje SIWZ w § 2 projektu umowy poprzez wprowadzenie nowego zapisu, który otrzymuje brzmienie:

„ust.11.Wszelkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego zostały opisane w umowie serwisowej. Poza postanowieniami par. 2 ust. 7 Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu umowy serwisowej. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

Zamawiający dodatkowo modyfikuje SIWZ w projekcie umowy - załącznik nr 3.

W § 5 skreśla się postanowienia ust. 1:

„1.Niniejsza umowa obowiązuje w ciągu 3 lat od daty jej zawarcia t.j. od dnia ... 2013 r. do dnia ... 2016 roku”

i w zamian wprowadza się następujący zapis:

„ ust.1.Niniejsza umowa obowiązuje w ciągu 3 lat od daty jej zawarcia t.j. od dnia ... 2013 r. do dnia ... 2016 roku z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy określonych w § 2 ust. 7”.

Zamawiający