

## **Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja i serwis posiadanego przez Zamawiającego laboratoryjnego systemu ProMIC.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje zakres :

- a) stałego uaktualniania Systemu do najnowszej wersji,
- b) stałego nadzoru technicznego nad Systemem,
- c) stałego uaktualniania Systemu ze względu na nowe regulacje prawne,
- d) usuwania wszelkich zgłoszonych błędów (reakcja w ciągu maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia),
- e) usuwanie powtarzalnego, uniemożliwiającego pracę błędu w ciągu maksymalnie 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia, a błędu nie uniemożliwiającego pracę w ciągu maksymalnie 72 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia,
- f) pomoc telefoniczna w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00.

3. Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.