

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im dr Jana Biziela w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. Ujejskiego 75.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:**

1. Dwa łącza ISDN 30 B+D (spięte w jedną wiązkę) w tym bezwzględnie jedno drogą kablową doziemną, z wyłączeniem zastosowania technologii internetowej/od 52 3655100 do 52 3655999 oraz od 52 3658900 do 52 3658999 – 1000 DDI. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia numeracji DDI o 200 kolejnych numerów w ramach zaproponowanej ceny w formularzu oferty. Zwiększenie oferty nie pozostaje w związku z dotychczasowymi numerami 1000 DDI.

2. Numery ISDN 2B+D (nie spięte w jedną wiązkę PBX):

52 371-13-71 /52 370- 06- 06/

52 371-26-24 /52 370 -05- 31/

52 371-49-12 /52 365- 30- 51/

52 371-26-35 /włączenie dodatkowego numeru MSN/

Łącza bezpośrednie zakończone urządzeniami NT

3. Numery analogowe PSTN ( nie spięte w jedną wiązkę PBX):

52 371-26-25

52 371-26-26

52 371-26-39

52 371-91-97

52 375-33-00

52 348-41-61

52 348-41-57

52 348-40-17

52 348-40-76

52 348-42-14

52 348-46-36

4. Infolinia 801 055 029 z przekierowaniem na numer 52 3655-999

5. Dostęp do Internetu

- dwa łącza minimum 8 Mb ze stałym adresem IP na numerach:

52 371-13-71, 52 371-91-97 (po min. 5 stałych adresów IP każdy).

- łącze symetryczne o przepustowości min. 50 Mb (16 stałych adresów IP)

5. Dostęp do usługi faksu wirtualnego zapewniającego następującą funkcjonalność:

- możliwość przypisania min. 3 numerów telefonicznych do obsługi faksu,
- możliwość przypisania do numeru adresu e-mail oraz automatyczne przesyłanie na adres mailowy faksu w postaci załącznika w formacie PDF,
- obsługa załączników w formatach: .doc, .xls, .pdf, .jpg, .gif, .tiff, .txt,
- minimalna ilość załączników w jednym dokumencie - 2
- wielkość załącznika min. 1MB,
- czas przechowywania faksów na platformie – min. 14 dni

**Warunkiem świadczenia usługi jest zachowanie dotychczasowej numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z usługami wymienionymi w niniejszej specyfikacji najpóźniej w okresie 15 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca odpowiada za sprawne przejście wszystkich numerów oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych pozwoleń. Wykonawca zobowiązuje się do opłacenia wszystkich kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować ciągłość świadczonych usług telekomunikacyjnych, co oznacza w tym przypadku płynne przejście z obecnego operatora na nowego operatora z zachowaniem dotychczasowej numeracji zamawiającego. Dotychczasowym operatorem jest Netia S.A. Obowiązująca umowa wygasa 9 lutego 2014 roku.**

## **II. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić (dostarczyć):**

1. Stały dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Usług w zakresie połączeń :
  - a) lokalnych /strefowych
  - b) międzystrefowych
  - c) międzynarodowych
  - d) sieci komórkowych
  - e) transmisji faksu
  - f) połączeń do Biura Numerów 118 913
  - g) połączeń do numerów alarmowych :112,999,998,997, 991, 992, 993,994,984,985,986.
  - h) serwisów informatycznych , infolinii : 800,801,804, linii informacyjnych
  - i) 91XX, 93XX, 95XXBrak opłat za niezrealizowane połączenia
3. Całodobową dyspozycję operatora telekomunikacyjnego:  
maksymalny czas reakcji na telefoniczne zgłoszenie problemu – 60 min.  
czas usunięcia awarii ISDN 30B+D (2 traktów) 12 godzin,  
podany, aktywny całodobowy numer telefonu przez siedem dni w tygodniu.
5. Automatyczny wybór prefiksu.
6. Prezentację numerów rozmów przychodzących z wyjątkiem zastrzeżonych
7. Sekundowe naliczanie bez opłaty za inicjację połączenia.

## **III. WYMAGANIA dot. rozliczenia.**

1. Faktura w formie papierowej .
2. Rozliczenie faktury od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca powinno zawierać:  
Okres rozliczeniowy

Koszt abonamentu z wyszczególnieniem ISDN 2 B+D, PSTN, 2 traktów ISDN 30B+D, dostępu do Internetu, usługi faks serwer.

Czas oraz koszt połączeń podany w netto i brutto z wyszczególnieniem kategorii połączeń:

- a) lokalnych / strefowych
- b) międzystrefowych
- c) międzynarodowych
- d) sieci komórkowych
- e) połączeń do Biura Numerów 118 913
- f) połączeń do numerów alarmowych: 112, 999, 998, 997, 991, 992, 993, 994, 984, 985, 986.
- g) Serwisów informatycznych, infolinii : 800, 801, 804, linii informacyjnych
- h) 91XX, 93XX, 95XX.

3. Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów połączeń (billingów) w formie elektronicznej, za dany okres rozliczeniowy .

**IV. Przewidywany średni czas połączeń wychodzących Zamawiającego za okres 1 miesiąca w podziale na rodzaje połączeń:**

L.P.	Rodzaj połączeń	Czas w minutach
1.	Lokalne i strefowe	22 500
2.	Międzystrefowe	7 200
3.	Międzynarodowe ( stacjonarne do UE i USA )	270
4.	Do sieci komórkowych	13 750